



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ**

**TED 059/2020
ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Wi-Fi ΓΙΑ ΤΟ ΣΤΑΘΜΟ
ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΩΝ- ΤΗΣ ΟΛΘ Α.Ε.**

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ**

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. Κύρια Δρ/τητα: Λιμενικές Εργασίες Δ/ση: Εντός Λιμένα Θεσ/νίκης ΤΚ. 546 25, Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2310593121, Φαξ: 2310510500 Ηλ/κη Δ/ση: secretariat@thpa.gr Δ/ση Δ/κτύου: http://www.thpa.gr
Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών	02.11.2020
Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Αιτημάτων για διευκρινίσεις	29.10.2020
Κριτήριο Κατακύρωσης	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά (χαμηλότερη τιμή) εφόσον πληρούνται οι όροι της παρούσας
Επαφή για πληροφορίες/διευκρινίσεις	Για τη διαγωνιστική διαδικασία Όνομα: Γιώργος Παπαγεωργίου E-mail: gpapageorgiou@thpa.gr Τηλέφωνο: +302310593305 Όνομα: Χρυσάνθη Αθανασίου E-mail: cathanasiou@thpa.gr Τηλέφωνο: +302310593360 Για τεχνικά θέματα Όνομα: Χρήστος Παπαδόπουλος E-mail: cpapadopoulos@thpa.gr Τηλέφωνο: +302310593380

ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡΘΡΟ 1 – Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου Σύμβασης

1.1. Φυσικό Αντικείμενο

Η παρούσα πρόσκληση αφορά στην προμήθεια εξοπλισμού για το ασύρματο δίκτυο Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων (Σ.ΕΜΠΟ) της ΟΛΘ ΑΕ, σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν. Δεκτές γίνονται προσφορές που πληρούν τις προδιαγραφές που αναφέρονται στο Μέρος Β' της παρούσας.

1.2. Οικονομικό Αντικείμενο-Κριτήριο Ανάθεσης

Η ανάθεση της προμήθειας θα γίνει με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς (χαμηλότερη τιμή), εφόσον πληρούνται οι προδιαγραφές της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 2- Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.1 Δικαιούμενοι Συμμετοχής

2.1.1. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα που ασκούν κύρια δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης.

2.1.2. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- Να μη βρίσκονται σε πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση.
- Να μην έχουν καταδικαστεί αμετάκλητα οι διαχειριστές σε περίπτωση ομόρρυθμων (Ο.Ε.), ετερόρρυθμων (Ε.Ε.) και εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ο πρόεδρος και ο διευθύνων σύμβουλος σε περίπτωση ανώνυμης εταιρείας (Α.Ε.) και γενικά τα φυσικά πρόσωπα που ασκούν τη διοίκησή του σε κάθε περίπτωση για:
 - α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, κατά το άρθρο 2 παρ.1 της κοινής δράσης της αριθ. 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
 - β) δωροδοκία, κατά το άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 (21) και στο άρθρο 3 παρ.1 της κοινής δράσης υπ' αριθμ. 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,
 - γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,
 - δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, κατά το άρθρο 1 της υπ' αριθ. 91./308/ΕΟΚ οδηγίας του Συμβουλίου, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
 - ε) υπεξαίρεση (375 Π.Κ),
 - στ) απάτη (386-388 Π.Κ.),
 - ζ) εκβίαση (385 Π.Κ.),
 - η) πλαστογραφία (216-218 Π.Κ.),
 - θ) ψευδορκία (224 Π.Κ.),
 - ι) δωροδοκία (235-237 Π.Κ.),
 - κ) δόλια χρεοκοπία (398 Π.Κ.).

ΑΡΘΡΟ 3 - Τρόπος & Χρόνος Υποβολής Προσφορών

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν την προσφορά τους, το αργότερο μέχρι την **Δευτέρα 02.11.2020**, με email στο τμήμα Προμηθειών της ΟΛΘ ΑΕ, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου gpapageorgiou@thpa.gr και στη διεύθυνση cathanasiou@thpa.gr Προσφορές που υποβλήθηκαν εκπρόθεσμα δεν λαμβάνονται υπόψη.

ΑΡΘΡΟ 4 - Παροχή Διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης

Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο τμήμα προμηθειών της ΟΛΘ ΑΕ στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις gpapageorgiou@thpa.gr, και cathanasiou@thpa.gr με κοινοποίηση για τεχνικά θέματα στην ηλεκτρονική διεύθυνση cpapadopoulos@thpa.gr, το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την λήξη της προθεσμίας υποβολής προσφορών. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται με άλλο τρόπο, δεν εξετάζονται. Οι διευκρινίσεις αναρτώνται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της ΟΛΘ ΑΕ www.thpa.gr.

ΑΡΘΡΟ 5 - Παράταση, τροποποίηση, συμπλήρωση ή ματαίωση διαγωνισμού

Η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει το χρόνο υποβολής προσφορών ή να ακυρώσει τη διαδικασία ανάθεσης, ή να αποφασίσει την επανάληψή της σε οποιοδήποτε στάδιο, χωρίς ευθύνη, κόστος ή κύρωση, μετά από Απόφαση του αρμόδιου οργάνου αυτής. Διατηρεί επίσης το δικαίωμα, με διαφάνεια, να τροποποιήσει τους όρους της διαδικασίας.

ΑΡΘΡΟ 6 - Χρόνος Ισχύος Προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες για διάστημα **ενενήντα (90) ημέρων** από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής τους.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Ο.Λ.Θ. Α.Ε., πριν από τη λήξη της, κατά ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με τη προβλεπόμενη από τη Διακήρυξη αρχική διάρκεια ισχύος της προσφοράς.

ΑΡΘΡΟ 7 – Περιεχόμενο Προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα, μη εξαρτώμενες από όρο, προϋπόθεση, αίτηση ή επιφύλαξη και περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία:

- (α) Δικαιολογητικά συμμετοχής
- (β) Τεχνική προσφορά
- (γ) Οικονομική προσφορά

ΑΡΘΡΟ - 8 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Για την απόδειξη πλήρωσης των κριτηρίων συμμετοχής οι οικονομικοί φορείς υποβάλουν τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- ο Για την απόδειξη της καταλληλότητας άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας προσκομίζεται βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επιμελητήριο.
- ο Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.
- ο Υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του συμμετέχοντος οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνεται ότι: α) έχει λάβει πλήρη γνώση των όρων της παρούσας διακήρυξης και τους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα, β) ότι τα προσφερόμενα είδη είναι απολύτως κατάλληλα για τη χρήση που προορίζονται σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του διαγωνισμού, γ) δεν συντρέχουν τα κωλύματα συμμετοχής κατά το άρθρο 2 της Διακήρυξης και δ) σε περίπτωση που τα προσφερόμενα είδη κριθούν ακατάλληλα κατά τη χρήση τους, θα αντικατασταθούν με άλλα καινούργια, κατάλληλα, με αποκλειστική δαπάνη του προμηθευτή.
- ο Υπογεγραμμένο από τους νόμιμους εκπροσώπους του συμμετέχοντος οικονομικού φορέα αντίγραφο του Παραρτήματος Α' (Ενημερωτικό έγγραφο για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, κατά το Άρθρο 13 του ΓΚΠΔ 679/2016).

ΑΡΘΡΟ 9 - Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα του Β' ΜΕΡΟΥΣ της παρούσας Διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 10 - Οικονομική Προσφορά

Η οικονομική προσφορά θα φέρει την υπογραφή και σφραγίδα του συμμετέχοντος και θα αναφέρει:

- ο τη καθαρή τιμή των προσφερόμενων ειδών σε Ευρώ,
- ο το χρόνο ισχύος της προσφοράς ο οποίος δεν μπορεί να είναι μικρότερος από 90 ημέρες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

ΑΡΘΡΟ 11 - Γλώσσα

Επίσημη γλώσσα της διαδικασίας είναι η Ελληνική και οι προσφορές συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική. Σε περίπτωση ασυμφωνίας επικρατούσα διατύπωση είναι πάντοτε η Ελληνική.

Επιπλέον στοιχεία της τεχνικής προσφοράς καθώς και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό *περιεχόμενο* μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

ΑΡΘΡΟ 12 – Αποσφράγιση & Αξιολόγηση Προσφορών

Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί σε εύλογο χρόνο μετά την λήξη της προθεσμίας υποβολής προσφορών, χωρίς την παρουσία των συμμετεχόντων.

Κατά την αξιολόγηση η ΟΛΘ ΑΕ δύναται να απευθύνει αιτήματα στους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς για παροχή διευκρινίσεων και οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να παρέχουν τις διευκρινίσεις εντός των κατά περίπτωση προθεσμιών που τους ορίζονται.

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης οι συμμετέχοντες ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφοράς τους.

ΑΡΘΡΟ 13 - Ειδικό όροι εκτέλεσης της προμήθειας

13.1 Σύμβαση - τροποποιήσεις

Μετά την κοινοποίηση του αποτελέσματος του διαγωνισμού υπογράφεται μεταξύ της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. και του μειοδότη, σύμβαση.

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο μετά από αμοιβαία συμφωνία των αντισυμβαλλόμενων.

13.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης απαιτείται η προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της ΟΛΘ ΑΕ έναντι του προμηθευτή.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει και επιστρέφεται μετά τη λήξη αυτής.

13.3 Χρόνος Παράδοσης

Ο χρόνος παράδοσης σε πλήρη λειτουργία του εξοπλισμού δεν πρέπει να υπερβαίνει τις εκατό (100) ημέρες, από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

13.4 Εκπρόθεσμη παράδοση

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης θα επιβάλλεται, για κάθε ημέρα καθυστέρησης, πρόστιμο ύψους **1%** επί της αξίας του εξοπλισμού που παραδόθηκε εκπρόθεσμα, με ανώτατο όριο το **7%**.

13.5 Τρόπος Πληρωμής

Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνει σε εξήντα (60) ημέρες από την παραλαβή και τον έλεγχο καλής λειτουργίας του συστήματος από αρμόδια επιτροπή της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

13.6 Αναπροσαρμογή Τιμών

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της προμήθειας οι τιμές παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

ΜΕΡΟΣ Β΄: ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ WI-FI

Όροι για την προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής

Ο προτεινόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να πληροί τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές που ακολουθούν.

Τεχνικές προδιαγραφές

Ο εξοπλισμός θα εγκατασταθεί στον 6^ο προβλήτα της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., για να καλύψει τις απαιτήσεις σε ασύρματο δίκτυο του Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων (Σ.ΕΜΠΟ) του Λιμένα Θεσσαλονίκης. Η έκταση του χώρου είναι περίπου 360.000 τ.μ. (Εικόνα 1 – περιοχή εντός της μπλε γραμμής).

Το σύστημα που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να εξασφαλίζει αδιάλειπτη πρόσβαση στο ασύρματο δίκτυο, υψηλή αξιοπιστία και διαθεσιμότητα. Θα αντικαταστήσει το υπάρχον ασύρματο δίκτυο της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. το οποίο έχει εγκατασταθεί προ δεκαετίας και αποτελείται από εξοπλισμό μάρκας PROXIM (2 BSUs – Base Station Units, 13 SUs – Station Units & 1 PtP link) για το δίκτυο κορμού και εξοπλισμό μάρκας ΜΙΚΡΟΤΙΚ (17 Access Points, 4 εκ των οποίων είναι ενσύρματα) για το δίκτυο των 2.4 GHz.

Το νέο δίκτυο θα πρέπει να καλύψει τις απαιτήσεις σύνδεσης στο δίκτυο της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. του παρακάτω εξοπλισμού:

- 4 STS Cranes
- 24 Straddle Carriers
- 4 Frontlifts
- 2 Reach stackers
- 7 Tractors

Πέραν των παραπάνω, σημαντική προϋπόθεση στο σχεδιασμό της λύσης, είναι να εξασφαλισθεί από τον ανάδοχο η κάλυψη με δίκτυο στα 2.4GHz στις παρακάτω δύο περιοχές του χώρου του Σ.ΕΜΠΟ:

- Στην περιοχή κάτω και πλησίον των τεσσάρων (4) Γερανογεφυρών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (Εικόνα 1 – Area 1). Στην περιοχή αυτή υπάρχει απαίτηση σύνδεσης των ασύρματων τερματικών (Wireless Handhelds) που χρησιμοποιούνται από τους σημειωτές για την πρόσβαση τους στο TOS.
- Στην ανατολική περιοχή του Σ.ΕΜΠΟ, στα όρια με το Συμβατικό Λιμένα, κατά μήκος της περιοχής απόθεσης των ψυγείων (Εικόνα 1 – Area 2). Παρομοίως, στην περιοχή αυτή υπάρχει απαίτηση σύνδεσης των tablets που χρησιμοποιούνται από τους τεχνικούς των Ε/Κ ψυγείων.

Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιηθεί για το ασύρματο δίκτυο των 2.4 GHz θα προέλθει από τον εξοπλισμό που διαθέτει η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. και από τον εξοπλισμό που θα αποξηλωθεί.

Σημειώνεται ότι σε όλους τους πυλώνες φωτισμού που βρίσκονται εντός του Σ.ΕΜΠΟ υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης στο δίκτυο οπτικών ινών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.



Εικόνα 1 – Περιοχή Σ.ΕΜΠΟ (Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων) της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

Οι υποψήφιοι στην τεχνική περιγραφή της λύσης τους, θα πρέπει να προσδιορίσουν με σαφήνεια τον τύπο εξοπλισμού που θα χρησιμοποιηθεί, την ποσότητα του εξοπλισμού ανά τύπο, το σημείο εγκατάστασής του και την περιοχή κάλυψης.

Στη λίστα του προτεινόμενου εξοπλισμού θα περιλαμβάνεται και ο προτεινόμενος από τον ανάδοχο εξοπλισμός (απόθεμα ασφαλείας), που θα εξασφαλίζει την υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος. Λόγω της επιχειρησιακής κρίσιμότητας του Σ.ΕΜΠΟ και των ιδιαίτερων απαιτήσεων από το ασύρματο δίκτυο του Σ.ΕΜΠΟ, για τον κρίσιμο εξοπλισμό του συστήματος θα πρέπει υποχρεωτικά να διατηρείται απόθεμα.

Το ασύρματο δίκτυο που θα επιλεγεί θα πρέπει να είναι επεκτάσιμο ώστε να μπορεί να καλύψει μελλοντικά τις ανάγκες της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. για ασύρματο δίκτυο τουλάχιστον στις προβλήτες 4, 5, 6, καθώς και στην επικείμενη επέκτασή της.

Η **ελάχιστη** αποδεκτή σύνθεση για τον εξοπλισμό πρέπει να ικανοποιεί τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές. Οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφέρουν και εξοπλισμό με τεχνικά χαρακτηριστικά βελτιωμένα των προαναφερόμενων.

1. General

This Specification refers to Fluidmesh MOBI and ENDO Series Wireless System. Substitutes will not be accepted.

- 1.1. All equipment and materials used shall be standard components that are regularly manufactured and used in the manufacturer's system.
- 1.2. All systems and components shall have been thoroughly tested and proven in actual use.

2. Wireless Transceiver

- 2.1 The wireless transceiver shall be manufactured by Fluidmesh Networks, Inc.
- 2.2 The approved product lines are Fluidmesh ENDO and MOBI series.
- 2.3 The wireless transceiver shall be compliant with the following technical specifications
 - 2.3.1 2x2 MIMO technology with modulation speed up to 866 Mbps.
 - 2.3.2 Frequency range: 4.940 – 4.990GHz and 5.170 - 5.850GHz.
 - 2.3.3 OFDM modulation (BPSK, QPSK, 16-QAM, 64-QAM, 256-QAM)
 - 2.3.4 Connectorized product with 2x RP-SMA or 2xQMA connectors
 - 2.3.5 Cabling Type: One (1) or more Ethernet 10base-T, Ethernet 100base-Tx, Ethernet 1000base-T. Data Link Protocol: Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet.
 - 2.3.6 Transmission power: up to 27dBm
 - 2.3.7 IP66 classified enclosure or higher
 - 2.3.8 Operating temperature of -40C to + 80C
 - 2.3.9 Power consumption: maximum 20W
- 2.4 The wireless transceiver shall be capable of transmitting, receiving and forwarding IP packets through the optimal path in real time. The wireless transceiver shall perform a continuous analysis of the bandwidth available on every wireless link. The wireless unit shall be able to detect increases and decreases in link quality in real time, routing packets around low-quality links and sources of interference. The wireless transceiver shall not route packets by minimizing the number of hops in the path, but it shall pick the path that provides the lowest latency, highest bandwidth, and lowest error rates.
- 2.5 The wireless transceiver shall be able to support point-to-point, point-to-multipoint, mesh and hybrid network topologies through the FluidMAX protocol.
- 2.6 The wireless transceiver shall be able to support both centralized polling-based and distributed CSMA/CA-based Medium Access Control (MAC) protocols in order to create point-to-point, point-to-multipoint, and mesh architectures.
- 2.7 The wireless transceiver shall be capable of supporting up to 150 clients in point-to-multipoint configuration
- 2.8 The wireless receiver shall implement an automatic medium access control algorithm that detects the network topology and enables polling-based MAC or CSMA-based MAC.

- 2.9 The wireless system shall run on a serverless architecture and shall have a web-based interface for remote management.
- 2.10 The wireless network shall be monitored via FMQuadro and FluidityQuadro web-based management interface.
- 2.11 The wireless system shall store up to 30 days history of the main network parameters: signal strength, modulation speed, throughput, packet error rate and link error rate.
- 2.12 The wireless transceiver interface shall provide a built-in spectrum analyzer to scan the frequency spectrum and identify possible source of interference.
- 2.13 The wireless transceiver interface shall provide a real time bandwidth monitoring tool
- 2.14 The wireless transceiver shall fully support 802.1Q VLAN tagging. It shall support hybrid port-based and MAC-based VLAN tagging.
- 2.15 The wireless transceiver shall not be visible to standard 802.11-enabled devices.
- 2.16 The wireless transceiver shall support the Prodigy transmission protocol. It shall prioritize PTZ control packets over video packets to minimize latency and shall be able to transmit IP packets, such as MPEG4 I-frame vs. MPEG-4 P-frame, in different ways, providing different levels of reliability and priority.
- 2.17 The wireless transceiver shall provide at least one Ethernet port to interconnect any Ethernet-based devices, such as IP cameras, video-servers, Wi-Fi Access Points, VoIP phones, etc.
- 2.18 The wireless transceiver shall be able to route and forward multicast traffic.
- 2.19 The wireless transceiver shall have the ability to limit its Ethernet port capacity in order to allow the user to purchase only the amount of bandwidth required. Additional throughput shall be enabled by upgrading the transceiver with software plug-ins in case the bandwidth requirements increase over time.
- 2.20 The wireless transceiver shall have a standard 2 years warranty in parts and labor and an optional warranty extension to 3, 4 or 5 years.

3. Mobility – On Board Equipment

- 3.1 Wireless transceiver devices for on-board installation shall use the technology called "Fluidity".
- 3.2 The proposed system shall be a fully IP and Ethernet-compatible solution designed to connect the vehicle to the infrastructure network when the infrastructure network is available.
- 3.3 The on-board solution consists of two wireless transceiver devices that will create a connection to the infrastructure network operating in the 5 GHz spectrum. The on-board wireless transceiver devices will be operating on 5/10/20/40/80 MHz channels to match the infrastructure installation.
- 3.4 The wireless devices mounted on the vehicles shall be able to perform a zero-packet-loss hand-off from one base transceiver station to the other leveraging the Fluidity technology, based on a make-before-break approach.
- 3.5 The data connection from the vehicle to the ground shall be maintained during the whole hand-off process thus guaranteeing a complete seamless hand-off experience to end-user data.
- 3.6 The connection between the antennas and the on-board wireless transceiver devices shall be performed with low-loss coaxial cables and QMA connectors that are specifically designed for environments with a significant level of vibrations. Compared to N-type or SMA connectors, QMA connectors do not lose their tightness after being exposed to vibrations for an extended period of time.
- 3.7 The on-board wireless transceiver wireless transceiver shall be equipped with 8-pin M12 Ethernet ports and 5-pin M12 power connectors to avoid the typical issues that affect the performance and life-span of RJ45 connectors when exposed to environments with a significant level of vibrations.
- 3.8 The on-board wireless transceiver shall be powered with a standard IEEE 802.3af/at 48V PoE switch/injector through the 8-pin Ethernet Gigabit port or directly using the dedicated 5-pins M12 connector and a 48VDC input.
- 3.9 It shall be possible to use two power inputs at the same time in order to provide redundant power to the on-board device.

- 3.10 Each on-board device shall provide two M12 Ethernet ports.
- 3.11 The on-board device shall be designed with ruggedized components and the entire cooling system of the device shall not have any moving mechanical component.
- 3.12 The on-board device shall feature 2x Cu-Sn-Zn-plated QMA coaxial connectors compliant with ASTM B-117 specifically suited for very humid and salty environment to prevent oxidation.
- 3.13 The on-board device shall be at least IP66-rated and supported temperature range shall be -40°C to +80°C.
- 3.14 The on-board device shall be provided with hose clamps or metal straps for pole mounting or installed using proper DIN-Rail mounting kit.
- 3.15 The on-board devices shall be able to work cooperatively selecting the best link to the infrastructure available performing an internal handoff among them.
- 3.16 The on-board devices shall be able to balance the traffic load among the available infrastructure devices.

4. Mobility – Infrastructure Equipment

- 4.1 Wireless transceiver for the infrastructure system shall use the technology called "Fluidity".
- 4.2 The proposed system shall be a fully IP and Ethernet-compatible solution designed to connect the vehicle to the infrastructure network when the infrastructure network is available.
- 4.3 The wireless devices on the fixed infrastructure network shall be able to support a zero-packet-loss handoff from on-board wireless transceivers leveraging the Fluidity technology, based on a make-before-break approach.
- 4.4 The data connection from the vehicle to the ground shall be maintained during the whole hand-off process thus guaranteeing a complete seamless hand-off experience to end-user data.
- 4.5 The data streams shall be moved from one link to the other by leveraging pre-established MPLS tunnels and MPLS techniques like "label stacking" and "label stitching" in order to ensure no data-plane throughput degradation during mobile radio handoff to the next base transceiver station.
- 4.6 The infrastructure wireless network shall be able to negotiate and select the optimal data rate using a predictive approach that leverages an artificial intelligence algorithm with learning techniques instead of a standard statistical approach based on past performance and error-rates at different data rates.
- 4.7 The rate selection algorithm shall be able to predict signal strength and SNR patterns by analyzing the trend of received signal.
- 4.8 The infrastructure wireless network shall be designed in order to have one or two base transceiver stations at each mast location.
- 4.9 Each base transceiver station shall be connected to one or two dual-polarized directional antennas at each trackside location the two directional antennas shall be mounted to look at opposite sides of the infrastructure and provide coverage in different directions.
- 4.10 The dual-polarized directional antennas shall be equipped with a specific mounting bracket that allows for dual-slant mounting of the antennas.
- 4.11 Base transceiver station shall be powered with a standard 48V IEEE 802.3af/at compliant injected power (Power over Ethernet).
- 4.12 All wireless transceivers shall support the IETF-standard L2TP version 3 protocol (RFC 3931) to create virtual layer-2 (e.g. Ethernet) links on top of IP-routed connections allowing interconnection of remote nodes into a single mesh network by means of one or more pseudo-wires spanning across the public Internet.

5. Additional Features

- 5.1 All the proposed wireless transceiver shall embed a radio chip capable of performing AES 128 bit or AES 256-bit encryption in hardware.

- 5.2 All control plane signaling information between the wireless transceiver shall be encrypted by default, and the data plane encryption shall be configurable.
- 5.3 All the proposed devices shall support the IEEE802.1q VLAN.
- 5.4 The wireless transceivers support a 'smart' VLAN mode which allows all tagged traffic to flow between network switches on either side of the wireless link. The devices shall also have the capability to add or prune IEEE802.1q tags to an inbound or outbound packet.
- 5.5 All wireless transceivers shall support MPLS based End-to-end QoS that allows advanced traffic engineering. The wireless transceivers shall comply with 8-bit Differentiated Services computer network (DSCP). Wireless transceivers shall guarantee QoS end-to-end in mobility and roaming applications.
- 5.6 All the wireless transceivers shall be remotely manageable through a password protected HTTPS web-interface and an SSH command line interface. Both interfaces are accessible locally at the unit, and remotely over the network. Both interfaces shall support multiple user access levels, including view, user, and administrator modes.
- 5.7 The wireless transceivers shall be monitored using any SNMP compatible OSS platform, and it shall be possible to export a detailed MIB set which fully characterizes the wayside, onboard, and network behaviors.
- 5.8 The system shall support SNMP trapping, to send an instantaneous alert to the OSS system of an anomalous condition.
- 5.9 It shall be possible to monitor the entire system or a single network cluster from a single point of access by pulling XML data from a RESTful API.
- 5.10 All setting changes and updates to a wireless transceiver shall be applied locally at the unit, or remotely over the network. Standard configuration files might be saved from and uploaded to any device.
- 5.11 It shall be possible to upgrade firmware on a wireless transceiver locally or over the air (OTA) using a secure HTTPS connection, and firmware updates must pass a local checksum on the target unit to prevent corrupted firmware upgrades.

Εγκατάσταση

Όλος ο εξοπλισμός θα εγκατασταθεί στην 6^η προβλήτα της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. Στα παραπάνω θα πρέπει να προστεθεί και οποιοδήποτε άλλο ανταλλακτικό είναι απαραίτητο για τη συνολική και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος (καλώδια σύνδεσης, κιτ εγκατάστασης, κλπ). Εφόσον το επιθυμεί, κάθε υποψήφιος μπορεί να επισκεφτεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων και να λάβει γνώση της τρέχουσας κατάστασης και των υπάρχοντων συστημάτων στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

Η εγκατάσταση θα γίνει σε συνεννόηση με το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και τη Διεύθυνση Σ.ΕΜΠΟ, σε ημέρα και ώρα που δεν θα επηρεάσει τη λειτουργία του Οργανισμού.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τη λύση του, στην οποία θα αναφέρεται με λεπτομέρεια ο εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί και η ακριβής θέση εγκατάστασής του, ώστε να επιτευχθεί η πλήρης κάλυψη του Σ.ΕΜΠΟ (Εικόνα 1 – περιοχή εντός της μπλε γραμμής).

Η εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού, η παραμετροποίησή του και στη συνέχεια η εκπαίδευση που θα ακολουθήσει, θα γίνει από **πιστοποιημένο** μηχανικό / συνεργάτη του κατασκευαστή, με την ανάλογη τεχνική εμπειρία, σε συνεννόηση με το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. και την αρμόδια επιχειρησιακή μονάδα στο Σ.ΕΜΠΟ.

Η λύση είναι «με το κλειδί στο χέρι». Ο ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ένταξή του προτεινόμενου εξοπλισμού στο δίκτυο της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. και την καλή λειτουργία του, σύμφωνα με τον σχεδιασμό.

Επίσης, ο εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να είναι:

- καινούργιος, αμεταχειρίστος, να μην προέρχεται (αυτός και τα εξαρτήματά του) από διαδικασία ανακατασκευής ή άλλη παρόμοια
- εντός των αυθεντικών συσκευασιών και να προέρχεται από το επίσημο κανάλι του κατασκευαστή
- δηλωμένος στον αρχικό αγοραστή και να καλύπτεται από επίσημη εγγύηση και υποστήριξη

- το πιο πρόσφατο μοντέλο της κατηγορίας του (με βεβαίωση από την κατασκευάστρια εταιρεία)

Τέλος, για οποιοδήποτε λογισμικό που σχετίζεται με τον παραπάνω εξοπλισμό, ο αγοραστής θα είναι ο μοναδικός εξουσιοδοτημένος χρήστης.

Εκπαίδευση

Ο ανάδοχος θα εκτελέσει τουλάχιστον 2 τετράωρα εκπαιδευτικά σεμινάρια για τη διαχείριση του νέου εξοπλισμού, σε τουλάχιστον 5 υπαλλήλους του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και εξωτερικούς συνεργάτες, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εγκατάστασης και μέσα στις επόμενες δύο εβδομάδες. Τα σεμινάρια θα παραδίδονται κατά προτίμηση μέρα παρά μέρα, ούτως ώστε να μην διαταραχθεί η λειτουργία του Τμήματος. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί στα γραφεία του τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. με εποπτικά μέσα που θα διατεθούν από τον Οργανισμό.

Τεκμηρίωση

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε. όλα τα εγχειρίδια χειρισμού και λειτουργίας (manuals) των συσκευών, τις άδειες χρήσης και τα αρχεία εγκατάστασης πάσης φύσεως λογισμικού. Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού, θα παραδοθεί στο Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (με δυνατότητα επεξεργασίας, πχ αρχεία MS OFFICE), πλήρης αποτύπωση των φυσικών συνδέσεων του εγκαταστημένου εξοπλισμού, καθώς και ότι άλλο υλικό τεκμηρίωσης της εγκατάστασης απαιτείται (serial numbers, host names, IPs, user names / passwords, κλπ).

Υποστήριξη

- Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να προσφέρεται από τον **κατασκευαστή** του εξοπλισμού
- Θα πρέπει να υπάρχει τηλεφωνική και ηλεκτρονική υποστήριξη, 24x7x365, από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού
- Η υποστήριξη πρέπει να καλύπτει τον εξοπλισμό στο σύνολό του ή μεμονωμένα, και να είναι τουλάχιστον ενός (1) έτους. Στην προσφορά τους οι υποψήφιοι θα πρέπει να δηλώσουν και το κόστος υποστήριξης για μεγαλύτερο του έτους χρονικό διάστημα, εάν κάτι τέτοιο προσφέρεται.
- Οι υποψήφιοι θα πρέπει να συνοποβάλλουν και πίνακα με τον ενδεικτικό χρόνο παράδοσης ανά τύπο εξοπλισμού.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ - ΓΕΝΙΚΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΟΛΘ Α.Ε

FRANCO NICOLA CUPOLO

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ των ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, κατά το άρθρο 13 του ΓΚΠΔ 679/2016 (συνοδεύει τα έντυπα των Αιτήσεων Συμμετοχής σε Διαγωνισμούς-Προκηρύξεις-Διακηρύξεις-Προσφορές κλπ της Δνσης Προμηθειών και Επενδύσεων της «ΟΛΘ ΑΕ»).

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «*Οργανισμός Λιμένος Θεσσαλονίκης*» (ΟΛΘ Α.Ε., νόμος 2688/99, ΦΕΚ 40Α/1-3-99), που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη (Α΄ Προβλήτα, εντός Λιμένος, ΤΚ: 54625, τηλ.: 2310 593 118-121), όπως νόμιμα εκπροσωπείται, **ενημερώνει** με την παρούσα, και σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και ιδιαίτερος του Γενικού Κανονισμού ΕΕ 679/2016, **υπό την ιδιότητά της ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»**, το φυσικό πρόσωπο (εφεξής καλούμενο «Υποκείμενο των Δεδομένων»), που υπογράφει την Αίτηση Συμμετοχής, την Προσφορά ή άλλο, παρόμοιου σκοπού, έντυπο της Δνσης Προμηθειών και Επενδύσεων της «ΟΛΘ ΑΕ», και υποβάλλει τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά, **είτε** για τον εαυτό του και ως εκπρόσωπος ατομικής επιχείρησης, **είτε** ως Φ.Π. - νόμιμος εκπρόσωπος του συμμετέχοντος στη διαδικασία νομικού προσώπου, **είτε** με άλλη παρόμοια ιδιότητα νομιμοποίησης, ότι η ίδια η «ΟΛΘ ΑΕ» και οι αρμόδιες Υπηρεσίες-Διευθύνσεις-Τμήματα αυτής (όπως και οι υπάλληλοί της, που ενεργούν υπό την εποπτεία της, κατ' εντολή και για λογαριασμό της και στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, πιθανόν δε και άλλοι κοινού «Υ.Ε.», «Εκτελούντες την Επεξεργασία», τρίτοι ή αποδέκτες: υπόλοιποι μετέχοντες στη διαδικασία, υπουργεία, δημόσιες αρχές, ΔΟΥ, δικαστικές αρχές κλπ, βάσει συμμόρφωσης με έννομη υποχρέωση του «Υπευθύνου Επεξεργασίας» ή σε εκπλήρωση καθήκοντος του ή για εκτέλεση σύμβασης), **συλλέγει, επεξεργάζεται και τηρεί** τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται στην Αίτηση Συμμετοχής, στην Προσφορά ή σε άλλο παρόμοιου σκοπού έντυπο της Δνσης Προμηθειών και Επενδύσεων της «ΟΛΘ ΑΕ», και στα συνοδευτικά αυτών έγγραφα, τα οποία αυτοβούλως υποβάλλει στην «ΟΛΘ ΑΕ» το «Υποκείμενο των Δικαιωμάτων», είτε για λογαριασμό του (ατομική επιχείρηση) είτε για λογαριασμό του Ν.Π. που το ίδιο εκπροσωπεί.

Τα δεδομένα αυτά θα χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες διεκπεραίωσης της Αίτησης Συμμετοχής, της Προσφοράς ή όποιου άλλου με παρόμοιο σκοπό εντύπου της Δνσης Προμηθειών και Επενδύσεων της «ΟΛΘ ΑΕ». Σκοπός της επεξεργασίας μπορεί να είναι: η αξιολόγηση της Αίτησης/Προσφοράς κλπ, ο έλεγχος των στοιχείων του «Υποκειμένου» ή της εταιρείας που αυτό εκπροσωπεί, που η διαδικασία απαιτεί, η αξιολόγηση της καταλληλότητας του «Υποκειμένου» ή της εταιρείας που αυτό εκπροσωπεί, ως υποψήφιου αντισυμβαλλόμενου της προς σύναψη σύμβασης με την «ΟΛΘ ΑΕ» ή στα πλαίσια πρόθεσης σύμβασης σύμβασης (άρθρο 6 παρ.1β ΓΚΠΔ ΑιτΣκ 44). Περαιτέρω, η «ΟΛΘ ΑΕ» επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα για να επικοινωνεί με το «Υποκείμενο», όποτε το κρίνει απαραίτητο, για ζητήματα σχετικά με την διαδικασία, και για την εναρμόνιση της «ΟΛΘ ΑΕ» με τις επιταγές του Κανονισμού και του νόμου (συμμόρφωση με έννομη υποχρέωσή του, άρθρο 6 παρ.1γ' ΓΚΠΔ). Τα δεδομένα αυτά διατηρούνται στο αρμόδιο Τμήμα Προμηθειών για το απαραίτητο χρονικό διάστημα ελέγχου της Αίτησης/Προσφοράς κλπ, και των υποβαλλόμενων δι'αυτών στοιχείων, για το χρονικό διάστημα διεκπεραίωσης της διαδικασίας, για το χρονικό διάστημα υποβολής τυχόν ενστάσεων και λοιπών ενδίκων μέσων και βοηθημάτων, που δυνατόν να προβλέπονται εσωτερικά ή από τη νομοθεσία, για το χρονικό διάστημα εκπλήρωσης των εκατέρωθεν υποχρεώσεων και παραγραφής των εκατέρωθεν αξιώσεων και γενικά για όσο απαιτείται από το γράμμα και το πνεύμα του Κανονισμού Ανάθεσης Υπεργολαβικών Συμβάσεων και Προμηθειών και της σχετικής νομοθεσίας και των συμβάσεων που διέπουν τη λειτουργία της «ΟΛΘ ΑΕ», όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν. Κατόπιν αρχειοθετούνται, είτε έγχαρτα είτε ηλεκτρονικά, με τρόπο που δεν παρέχει πρόσβαση σε μη εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους. Προβλέπεται η ασφαλής καταστροφή τους μετά την πάροδο του απαραίτητου χρονικού διαστήματος, όπως ορίζει η οικεία νομοθεσία (για την περίοδο μέχρι την 23-3-2018 ισχύουν οι ρυθμίσεις του άρθρου 191 §2 του Ν.4610/2019 (Α' 70) για την περίοδο μετά το χρονικό αυτό σημείο και τη μετατροπή του «Υπευθύνου Επεξεργασίας» σε ΑΕ, ισχύει η απώτατη παραγραφή του Αστικού Κώδικα). Η παροχή των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για την παρούσα διαδικασία και, αν δε δοθούν από το «Υποκείμενο των Δεδομένων», η σχετική υπηρεσία δεν θα είναι δυνατή ούτε και η συμμετοχή του «Υποκειμένου» στη διαδικασία. Το «Υποκείμενο των Δεδομένων» έχει δικαίωμα υποβολής αιτήματος στον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» για: πρόσβαση-ενημέρωση, διόρθωση, περιορισμό επεξεργασίας των δεδομένων που το αφορούν, αντίταξη στην επεξεργασία καθώς και για τη διαγραφή και τη φορητότητα, πάντα υπό τους όρους και τους περιορισμούς της κείμενης νομοθεσίας (πχ 17 παρ.3, 20 παρ.3, 23 ΓΚΠΔ). Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται είτε με τη συμπλήρωση της αντίστοιχης αίτησης-φόρμας που υπάρχει διαθέσιμη στο Πρωτόκολλο και στη Δνση Προμηθειών και Επενδύσεων της «ΟΛΘ ΑΕ», είτε με αποστολή επιστολής στη διεύθυνση: «ΟΛΘ ΑΕ», Α΄ Προβλήτα, εντός Λιμένος, ΤΚ: 54625, Θεσσαλονίκη, τηλ.: 2310 593118-121, είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση: dpo@thpa.gr. Ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» παρέχει στο «Υποκείμενο των Δεδομένων» πληροφορίες για την ενέργεια που πραγματοποιείται κατόπιν αιτήματος, δυνάμει των άρθρων 15 έως 22 ΓΚΠΔ χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων (βλ. αναλυτικότερα: άρθρο 12 παρ. 3-4 ΓΚΠΔ Επίσης, για τυχόν καταγγελία, το «Υποκείμενο των Δεδομένων» έχει το δικαίωμα να απευθυνθεί στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε εγγράφως (δνση: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα) είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα (www.dpa.gr).

Θεσσαλονίκη, ___ / ___ /20___

Ελαβα γνώση της παρούσης Ενημέρωσης (υπογραφή και ολογράφως):

