

TED 051/2020

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
(ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗΣ - HYPER CONVERGED-INFRASTRUCTURE)**

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. Κύρια Δρ/τητα: Λιμενικές Εργασίες Δ/νση: Εντός Λιμένα Θεσ/νίκης ΤΚ. 54625, Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2310593121, Φαξ: 2310510500 Ηλ/κη Δ/νση: secretariat@thpa.gr Δ/νση Δ/κτύου: https://www.thpa.gr
Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών	09.09.2020
Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Αιτημάτων για διευκρινήσεις	02.09.2020
Κριτήριο Κατακύρωσης	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά (χαμηλότερη τιμή) εφόσον πληρούνται οι όροι της παρούσας
Πληροφορίες-Διευκρινίσεις	Για τη διαγωνιστική διαδικασία: Χρυσάνθη Αθανασίου e-mail: cathanasiou@thpa.gr Γεώργιος Παπαγεωργίου e-mail: gpapageorgiou@thpa.gr Τηλ.: 302310593360 Για τεχνικά θέματα: Χρήστος Παπαδόπουλος e-mail: cpapadopoulos@thpa.gr Τηλ.: 302310593380

ΜΕΡΟΣ-ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

1. Φυσικό αντικείμενο

Αντικείμενο της σύμβασης που θα συναφθεί, είναι η προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού και ειδικότερα της Υπολογιστικής Υποδομής Σύγκλισης HYPER CONVERGED- INFRASTRUCTURE της DELL, όπως αναλύεται στο Β' ΜΕΡΟΣ της παρούσας διακήρυξης, που θα εγκατασταθεί στα Racks των δύο (2) κέντρων δεδομένων της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

2. Παράδοση

Ο χρόνος παράδοσης του εξοπλισμού δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 60 ημέρες, από την ανάθεση της προμήθειας.

3. Δικαίωμα συμμετοχής- Κριτήρια ποιοτικής επιλογής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που ασκούν κύρια δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης.

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- Να μη βρίσκονται σε πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση.
- Να μην έχουν καταδικαστεί αμετάκλητα οι διαχειριστές σε περίπτωση ομόρρυθμων (Ο.Ε.), ετερόρρυθμων (Ε.Ε.) και εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ο πρόεδρος και ο διευθύνων σύμβουλος σε περίπτωση ανώνυμης εταιρείας (Α.Ε.), τα φυσικά πρόσωπα που ασκούν τη διοίκησή του σε κάθε άλλη περίπτωση για:
 - α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, κατά το άρθρο 2 παρ.1 της κοινής δράσης της υπ' αριθμ. 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
 - β) δωροδοκία, κατά το άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 (21) και στο άρθρο 3 παρ.1 της κοινής δράσης υπ' αριθμ. 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,
 - γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,
 - δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, κατά το άρθρο 1 της υπ' αριθ. 91./308/ΕΟΚ οδηγίας του Συμβουλίου, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
 - ε) υπεξαίρεση (375 Π.Κ.),
 - στ) απάτη (386-388 Π.Κ.),
 - ζ) εκβίαση (385 Π.Κ.),
 - η) πλαστογραφία (216-218 Π.Κ.),
 - θ) ψευδορκία (224 Π.Κ.),
 - ι) δωροδοκία (235-237 Π.Κ.),
 - κ) δόλια χρεοκοπία (398 Π.Κ.).

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η επιλεγόμενη Κοινοπραξία ή Ένωση οικονομικών φορέων, είναι δυνατόν να υποχρεωθεί να περιβληθεί συγκεκριμένη νομική μορφή στο βαθμό που η περιβολή αυτής της νομικής μορφής είναι αναγκαία για την προσηκουσα εκτέλεση της σύμβασης.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι του αναθέτοντος φορέα αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

4. Κριτήριο ανάθεσης

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς (χαμηλότερη τιμή), εφόσον πληρούνται οι προδιαγραφές της παρούσας

5. Τρόπος και χρόνος υποβολής των προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς το αργότερο μέχρι την **09/09/2020** στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, μη εξαρτώμενες από όρο, προϋπόθεση, αίρεση ή επιφύλαξη στην ηλεκτρονική διεύθυνση cathanasiou@thpa.gr, με κοινοποίηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση gpapageorgiou@thpa.gr. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφορών. Προσφορές που υποβλήθηκαν εκπρόθεσμα δεν λαμβάνονται υπόψη.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν κατόπιν συνεννόησης να επισκεφθούν τους χώρους όπου θα γίνει η εγκατάσταση του εξοπλισμού, προκειμένου να λάβουν γνώση της υφιστάμενης κατάστασης.

6. Παροχή διευκρινίσεων επί της διακήρυξης

Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά σε όλες τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις: cathanasiou@thpa.gr, gpapageorgiou@thpa.gr, cpapadopoulos@thpa.gr, το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την λήξη της προθεσμίας υποβολής προσφορών. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται με άλλο τρόπο, δεν εξετάζονται. Οι διευκρινίσεις αναρτώνται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. www.thpa.gr.

7. Παράταση, τροποποίηση, συμπλήρωση ή ματαίωση διαγωνισμού

Η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει το χρόνο υποβολής προσφορών ή να ακυρώσει τη διαδικασία ανάθεσης, ή να αποφασίσει την επανάληψή της σε οποιοδήποτε στάδιο, χωρίς ευθύνη, κόστος ή κύρωση, μετά από Απόφαση του αρμόδιου οργάνου αυτής. Διατηρεί επίσης το δικαίωμα, με διαφάνεια, να τροποποιήσει τους όρους της διαδικασίας.

8. Χρόνος ισχύος προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δύο (2) μηνών από την επόμενη της υποβολής των προσφορών. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Ο.Λ.Θ. Α.Ε., πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

9. Γλώσσα

Επίσημη γλώσσα της διαδικασίας είναι η Ελληνική και η Αγγλική. Όλα τα στοιχεία των προσφορών θα συντάσσονται είτε στην Ελληνική είτε στην Αγγλική γλώσσα είτε (εφόσον είναι συντεταγμένα στην γλώσσα της χώρας προέλευσής τους) θα συνοδεύονται από μετάφρασή σε μία από τις παραπάνω γλώσσες. Σε περίπτωση ασυμφωνίας επικρατούσα διατύπωση είναι πάντοτε η μετάφραση σε μία από τις επίσημες γλώσσες της διαδικασίας.

10. Απόδειξη πλήρωσης των κριτηρίων συμμετοχής

Προς απόδειξη ότι οι συμμετέχοντες πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής του άρθρου 3 –Δικαίωμα συμμετοχής- Ποιοτικά κριτήρια επιλογής, υποβάλουν με την προσφορά τους, τα ακόλουθα δικαιολογητικά συμμετοχής:

- Υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο Υποψήφιος δηλώνει ότι έλαβε γνώση των ειδικών απαιτήσεων και ιδιαιτεροτήτων του Αντικειμένου του Διαγωνισμού και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της διακήρυξης.
- Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οικονομικού φορέα αλλά και των νόμιμων εκπροσώπων αυτού οι οριζόμενοι στη σχετική παράγραφο λόγοι αποκλεισμού και ότι δεν υπάρχουν λόγοι να πιστεύεται ότι τα κωλύματα αυτά θα συντρέξουν κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και των τυχόν παρατάσεών της.
- Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ δημοσιευμένα στο ΓΕΜΗ, Γενικό Πιστοποιητικά ΓΕΜΗ, ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις που προβλέπονται στην παρούσα διακήρυξη, εφόσον συντάσσονται από Έλληνες πολίτες, πρέπει να έχουν τον τύπο που προβλέπεται στο άρθρο 8 παρ. 2 του Ν.1559/1986 και υποβάλλονται από τα ενδιαφερόμενα φυσικά πρόσωπα ή αν πρόκειται για νομικά πρόσωπα και ανάλογα με τη νομική μορφή του συμμετέχοντος νομικού προσώπου: α) από ομόρρυθμους εταίρους και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε., ή β) από διαχειριστές Ε.Π.Ε., ή γ) από τον νόμιμο εκπρόσωπο για Α.Ε. (π.χ. Διευθύνοντα Σύμβουλο) εφόσον αποδεικνύεται από δημοσιευμένη στο ΓΕΜΗ πράξη Δ.Σ. όπου αναφέρεται η σχετική αρμοδιότητα.

11. Περιεχόμενο Προσφορών

Τα στοιχεία της προσφοράς ορίζονται ως ακολούθως:

- A) Δικαιολογητικά συμμετοχής
- B) Τεχνική προσφορά
- Γ) Οικονομική προσφορά

11.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Οι συμμετέχοντες υποβάλουν τα στοιχεία και δικαιολογητικά που περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 10 για την πλήρωση των κριτηρίων συμμετοχής. Πρόσθετα επισυνάπτεται αντίγραφο της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, το πρωτότυπο της οποίας θα σταλεί με courier στο τμήμα προμηθειών της ΟΛΘ ΑΕ.

11.2. Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα του Β' ΜΕΡΟΥΣ της παρούσας Διακήρυξης, με συμπλήρωση του σχετικού πίνακα, όπως αναφέρεται αναλυτικά.

11.3. Οικονομική Προσφορά

Η οικονομική προσφορά θα περιλαμβάνει τιμή ανά τύπο εξοπλισμού, τιμή ανά υπηρεσία εγκατάστασης και συνολική τιμή και υποβάλλεται στον ηλεκτρονικό Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Οι τιμές δίνονται σε ευρώ, πλέον ΦΠΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Στην προσφορά του ο κάθε συμμετέχων θα πρέπει να αναφέρει και το ενδεικτικό ετήσιο κόστος συντήρησης των προτεινόμενων από αυτόν συστημάτων.

12. Εγγυητική συμμετοχής

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες, εγγύηση συμμετοχής ύψους 8.000 χιλιάδων ευρώ (€8.000,00).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς που καθορίζουν τα έγγραφα της σύμβασης.

Η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει πριν τη λήξη τους τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες μετά την ανάθεση.

Αντί της εγγυητικής επιστολής οι συμμετέχοντες μπορούν να καταθέσουν ως εγγύηση το αντίστοιχο χρηματικό ποσό, στο Ταμείο/Τραπεζικό Λογαριασμό της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. Αντίγραφο του γραμματίου είσπραξης/αποδεικτικού κατάθεσης θα πρέπει να εμπεριέχεται στον φάκελο δικαιολογητικών.

13. Αποσφράγιση –αξιολόγηση προσφορών

Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί, χωρίς την παρουσία των συμμετεχόντων.

Κατά την αξιολόγηση η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. δύναται να απευθύνει αιτήματα στους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς για παροχή διευκρινίσεων και οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να παρέχουν τις διευκρινίσεις εντός των κατά περίπτωση προθεσμιών που τους ορίζονται.

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης οι συμμετέχοντες ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφοράς τους.

14. Σύμβαση-Τροποποιήσεις

Μετά την κοινοποίηση του αποτελέσματος του διαγωνισμού υπογράφεται μεταξύ της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. και του αναδόχου σύμβαση.

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκεια της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο μετά από αμοιβαία συμφωνία των αντισυμβαλλόμενων.

15. Ειδικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης

15.1. Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει Εγγύηση καλής εκτέλεσης το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό έως πέντε τοις εκατό (5%) επί της αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, με διάρκεια ισχύος τουλάχιστον τριών μηνών.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. έναντι του αναδόχου.

15.2. Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνει εντός δύο (2) μηνών από την παραλαβή του εξοπλισμού και αφού έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία η εγκατάστασή του, με την προσκόμιση του σχετικού τιμολογίου.

Β' ΜΕΡΟΣ ΤΕΧΝΙΚΟΙ-ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Τεχνικές Προδιαγραφές Υπολογιστικής Υποδομής Σύγκλισης Hyper Converged-Infrastructure

Η ελάχιστη αποδεκτή σύνθεση για τους εξυπηρετητές πρέπει να ικανοποιεί τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές που δίδονται κατωτέρω.

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Γενικά			
1.1	Να προσφερθεί μια ολοκληρωμένη λύση Υποδομής Σύγκλισης (Hyper Converged - Infrastructure) για την φιλοξενία εικονικών μηχανών και την αποθήκευση των δεδομένων τους, δηλ. να περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία εξοπλισμού (π.χ κόμβοι, switches) & λογισμικού (π.χ. VMWARE ESXi & VSAN software) που απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία της	ΝΑΙ		
1.2	Η προσφερόμενη λύση Hyper Converged-Infrastructure να εγκατασταθεί σε δυο (2) Computer room στους χώρους της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. που θα έχουν ρόλους Primary & Secondary (Disaster Recovery) physical sites	ΝΑΙ		
1.3	Η λειτουργία της λύσης στα δυο (2) Computer rooms να παρέχει σύγχρονο replication με ταυτόχρονη αποθήκευση όλων των δεδομένων και στα δυο sites	ΝΑΙ		
1.4	Η λειτουργία σε δυο (2) Computer rooms να επιτρέπει την λειτουργία σαν μια ενιαία λογική συστοιχία που συνεχίζει να λειτουργεί αυτοματοποιημένα και μετά από αστοχία ενός (οποιοδήποτε) από τα δυο Computer room	ΝΑΙ		
1.5	Η λειτουργία σε δυο (2) Computer rooms να είναι παράλληλη παραγωγική Active – Active, δηλαδή να υποστηρίζει ταυτόχρονα παραγωγικά εικονικές μηχανές (VM-Virtual Machines) και στα δυο (2) Computer rooms με άμεση αυτόματη μετάπτωση όλων των workload σε οποιαδήποτε από τα δυο Computer rooms σε περίπτωση καταστροφής	ΝΑΙ		
1.6	Η λειτουργία σε δυο (2) Computer rooms να επιτρέπει υψηλή διαθεσιμότητα στα VMs και στο κάθε ένα ξεχωριστά	ΝΑΙ		

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΉ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.7	Η λειτουργία σε δυο (2) Computer rooms να επιτρέπει τον ορισμό εκτέλεσης συγκεκριμένων VMs στο κάθε ένα ξεχωριστά (Computer room aware)	ΝΑΙ		
1.8	Η προσφερόμενη λύση να προσφέρεται σαν μια ενιαία λύση αποτελούμενη από κόμβους που φτιάχνονται από τον κατασκευαστή τους ως αυτόνομες ολοκληρωμένες μονάδες "Appliance" ειδικά για το σκοπό της ενοποιημένης εξυπηρέτησης εικονικών μηχανών (virtual machines) και αποθήκευσης των δεδομένων τους	ΝΑΙ		
1.9	Η προσφερόμενη λύση να περιλαμβάνει όλο τον εξοπλισμό, κώδικα μηχανής (firmware) & λογισμικό VMware ESXI, VSAN Software Defined Storage & vCenter που χρειάζεται να λειτουργήσει σαν ολοκληρωμένη λύση (turnkey appliance) από το εργοστάσιο κατασκευής της.	ΝΑΙ		
1.10	Η προσφερόμενη λύση να αποτελείται από αριθμό από κόμβους (servers) ανά Computer Room οι οποίοι να προσφέρουν υψηλή διαθεσιμότητα στο σύστημα σε περίπτωση αστοχίας ενός από αυτούς (N+1 διαθεσιμότητα)	Primary \geq 4 DR \geq 3		
1.11	Η προσφερόμενη λύση να μπορεί να επεκταθεί οριζόντια με τη προσθήκη επιπλέον κόμβων αλλά και κάθετα με την αναβάθμιση ή / και προσθήκη των υφιστάμενων κόμβων με επεξεργαστές, μνήμη, κάρτες δικτύου και αποθηκευτικούς δίσκους.	ΝΑΙ		
1.12	Να περιλαμβάνει λογισμικό ενιαίας διαχείρισης της προσφερόμενης λύσης «all-inclusive», δηλαδή να διαχειρίζεται από μια κονσόλα εφαρμογής το σύνολο της υποδομής (εξοπλισμός και λογισμικό) και να καλύπτονται όλες οι λειτουργίες (να μην απαιτούνται επιπλέον προαιρετικές άδειες για διαχείριση)	ΝΑΙ		
1.13	Η ενιαία διαχείριση να επιτρέπει την προσθήκη & παραγωγική ανάπτυξη νέων κόμβων με αυτοματοποίηση των διαδικασιών	ΝΑΙ		
1.14	Η ενιαία διαχείριση της προσφερόμενης λύσης να περιλαμβάνει τη διαχείριση του λογισμικού εικονικών μηχανών VMWARE vSphere	ΝΑΙ		
1.15	Η ενιαία διαχείριση να επιτρέπει την συνολική εγκατάσταση των ανανεωμένων εκδόσεων του λογισμικού, firmware / drivers & λογισμικό εικονικών μηχανών με απλοποιημένο τρόπο με ένα image.	ΝΑΙ		
1.16	Η ανανέωση / αναβάθμιση λογισμικού / drivers / firmware να μπορεί να εκτελεστεί με	ΝΑΙ		

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΉ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αυτοματοποιημένο τρόπο και χωρίς να σταματάει η λειτουργία του συστήματος δηλ. των εικονικών μηχανών και της διαθεσιμότητας των δεδομένων τους			
1.17	Να υποστηρίζει λειτουργίες QoS (Quality of Service) και λειτουργίες ελέγχου ανά εικονική μηχανή (per VM level controls)	ΝΑΙ		
1.18	Να υποστηρίζει τη αυτόματη προστασία των δεδομένων στους αποθηκευτικούς δίσκους με τη χρήση λογισμικού (SW Raid) με την αποθήκευση του κάθε δεδομένου σε τουλάχιστον 2 κόμβους	ΝΑΙ		
1.19	Να υποστηρίζει τη προσθήκη επιπλέον κόμβων ίδιας ή συμβατής σύνθεσης στην υποδομή	ΝΑΙ		
1.20	Να περιλαμβάνει λογισμικό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των εικονικών μηχανών με δυνατότητα επαναφοράς της εικονικής μηχανής στη κατάσταση που είχε σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή	ΝΑΙ		
1.21	Η προσθήκη επιπλέον κόμβων να γίνεται με τη σύνδεση τους στο δίκτυο την αυτόματη ανεύρεση τους και την απλή επιβεβαίωση μέσα από το λογισμικό διαχείρισης	ΝΑΙ		
1.22	Να υποστηρίζει την επέκταση σε μεγάλο αριθμό κόμβων συνεχίζοντας να λειτουργεί σαν μια ενιαία λογική συστοιχία	≥ 15 κόμβοι ανά computer room		
2	Προδιαγραφές εκάστου κόμβου			
2.1	Ποσότητα Κόμβων Primary Computer Room	≥ 4		
2.2	Ποσότητα Κόμβων Secondary Computer Room	≥ 3		
2.3	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	ΝΑΙ		
2.4	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE	ΝΑΙ		
2.5	Ο κάθε κόμβος να καταλαμβάνει χώρο έως 2 μονάδες Rack (≤ 2U)	ΝΑΙ		
2.6	Να διαθέτει CPU Intel Xeon Gold 5218R 2.1G, 20Cores / 40 Threads ή καλύτερος	≥ 2		
2.7	Να περιλαμβάνει μνήμη ανά κόμβο ≥ 192GB	ΝΑΙ		

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΉ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.8	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη ανά κόμβο	≥ 3TB		
2.9	Συνολικά DIMM slots ανά κόμβο	≥ 24		
2.10	Να διαθέτει Sliding Rack Rails	ΝΑΙ		
2.11	Να συνδέεται με τουλάχιστον 2 θύρες 25GbE στα switches του εσωτερικού δικτύου της HCI λύσης. Να περιληφθούν τα σχετικά transceivers ή/και καλώδια (≥3 μέτρα)	ΝΑΙ		
2.12	Να υποστηρίζει τη μελλοντική προσθήκη επιπλέον θυρών 10 / 25GbE. Να υποστηρίζει τουλάχιστον το διπλασιασμό των προσφερόμενων θυρών	ΝΑΙ		
2.13	Να υποστηρίζει πολλαπλούς εσωτερικούς δίσκους αποθήκευσης δεδομένων με δυνατότητα Hot-swap	≥ 12		
2.14	Να διαθέτει 2 δίσκους SSD σε διάταξη Hardware Mirror για την εκκίνηση του συστήματος οι οποίοι δεν θα καταλαμβάνουν κάποιες από τις παραπάνω θέσεις δίσκων	ΝΑΙ		
2.15	Να διαθέτει δίσκους SSD λειτουργίας Cache με χωρητικότητα έκαστος ≥ 800GB	≥ 2		
2.16	Να προσφερθούν τουλάχιστον 4 μηχανικοί δίσκοι HDD (Hybrid storage) με συνολική προσφερόμενη raw χωρητικότητα τουλάχιστον 16TB	ΝΑΙ		
2.17	Οι παραπάνω δίσκοι να παρουσιάζονται στο σύστημα σαν απλοί δίσκοι με λειτουργία HBA- Host Bus Adapter (non-RAID)	ΝΑΙ		
2.18	PCI-e slots	≥ 4		
2.19	USB ports	≥ 4		
2.20	VGA connector	≥ 1 front ≥ 1 back		
2.21	Ξεχωριστή θύρα διαχείρισης Gigabit Ethernet	ΝΑΙ		
2.22	Να προσφέρει Agent-Free Monitoring	ΝΑΙ		
2.23	Επικοινωνία με τον ελεγκτή εξοπλισμού μέσω SSH, CLI, Web GUI	ΝΑΙ		
2.24	Να υποστηρίζει IPMI 2.0	ΝΑΙ		

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΉ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.25	Υποστήριξη Virtual Media & Virtual Console.	ΝΑΙ		
2.26	Υποστήριξη remote configuration, backup and restore hardware configuration	ΝΑΙ		
2.27	Να παρέχει Email Alerts, SNMP Traps	ΝΑΙ		
2.28	Redundant hot plug τροφοδοτικά	≥ 2		
2.29	Ισχύς εκάστου τροφοδοτικού	≥ 1000W		
2.30	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών	ΝΑΙ		
2.31	Hot-Plug Redundant fans	ΝΑΙ		
2.32	Να περιλαμβάνει όλη την απαιτούμενη αδειοδότηση VMware vSphere Enterprise Plus & VSAN Enterprise για την πλήρη υποστήριξη των λειτουργιών του παρόντος πίνακα	ΝΑΙ		
3	Προδιαγραφές εσωτερικού δικτύου της HCI λύσης			
3.1	Η λύση να περιλαμβάνει ότι εξαρτήματα (π.χ. switches, transceivers, καλώδια) απαιτούνται για την υλοποίηση ενός εσωτερικού δικτύου επικοινωνίας της HCI λύσης	ΝΑΙ		
3.2	Το εσωτερικό δίκτυο να υλοποιείται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς μονό σημείο αστοχίας (SPOF – Single Point of Failure) δηλ. τουλάχιστον διπλές συνδέσεις για κάθε κόμβο και διπλά "back-end" switches για κάθε ένα Computer Room	ΝΑΙ		
3.3	Η λύση να περιλαμβάνει αυτοματοποιημένο μηχανισμό για τη διαμόρφωση των δικτυακών υπηρεσιών εσωτερικού δικτύου	ΝΑΙ		
3.4	Η λύση διαχείρισης της συνολικής λύσης να περιλαμβάνει και τη διαχείριση του εσωτερικού δικτύου	ΝΑΙ		
3.5	Το εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας να μπορεί να υποστηρίξει τουλάχιστον το τριπλασιασμό των κόμβων χωρίς τη προσθήκη επιπλέον "back-end" switches	ΝΑΙ		
3.6	Το εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας να υλοποιείται σε κάθε κόμβο με διπλές συνδέσεις υψηλού εύρους ≥ 25GbE και χαμηλού latency <1000 nanosec	ΝΑΙ		

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΉ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.7	Το εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας να υποστηρίζει throughput ≥ 2 Tbps full-duplex	ΝΑΙ		
3.8	Για τη διασύνδεση των δυο Computer Rooms θα παρασχεθούν 2 γραμμές μονότροπης (single-mode) οπτικής ίνας σε patch panel. Να περιλαμβάνονται κατάλληλοι transceivers $\geq 40G$ LR (Long Range) για κάθε ένα Computer Rooms	ΝΑΙ		
3.9	Το εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας να συνδέεται στους κεντρικούς μεταγωγείς (Core Switches) με τουλάχιστον 4 συνδέσεις σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας σε κάθε ένα Computer Room	ΝΑΙ		
3.10	Να περιλαμβάνονται οι κατάλληλοι transceivers LC /MMF από την μεριά της λύσης για σύνδεση με QSFP-40G-SR-BD Modules από τη μεριά των Core Switches σύνδεσης σε κάθε ένα Computer Room	ΝΑΙ		
4	Υπηρεσίες Εγκατάστασης & Εγγύησης			
4.1	Να περιλαμβάνονται όλες οι υπηρεσίες εγκατάστασης (εξοπλισμού & λογισμικού) και παραμετροποίησης που απαιτούνται για τη θέση σε πλήρη λειτουργία της λύσης HCI ώστε να είναι έτοιμη να φιλοξενήσει εικονικές μηχανές	ΝΑΙ		
4.2	Να περιλαμβάνονται όλες οι υπηρεσίες μεταφοράς των σημερινών ESXi Virtual Machines από την παλιά υποδομή στη νέα υποδομή (θα υπάρχει δικτυακή πρόσβαση στους VMware hosts της παλιάς υποδομής)	ΝΑΙ		
4.3	Να περιλαμβάνονται όλες οι υπηρεσίες διαμόρφωσης ώστε η λύση να λειτουργεί σε διάταξη Active-Active μεταξύ των δυο Computer Rooms	ΝΑΙ		
4.4	Οι υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης να παρέχονται από τον κατασκευαστή της λύσης	ΝΑΙ		
4.5	Να περιλαμβάνονται υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
4.6	Ενιαία υποστήριξη από τον κατασκευαστή για το σύνολο της λύσης δηλαδή όλο το λογισμικό και όλον τον εξοπλισμό της λύσης (Single point of support)	ΝΑΙ		
4.7	Το σύστημα να έχει τη δυνατότητα αυτοματοποιημένης δημιουργίας κλήσεων υποστήριξης (call home) για το λογισμικό & τον εξοπλισμό σε περίπτωση βλάβης	ΝΑΙ		
4.8	Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή	≥ 5 έτη		

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.9	Να περιλαμβάνεται υποστήριξη & συντήρηση των αδειών VMware vSphere	≥ 5 έτη		
4.10	Να περιλαμβάνεται υποστήριξη & συντήρηση των αδειών VMware vSan	≥ 5 έτη		
4.11	24x7x365 phone support από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
4.12	Ανταπόκριση On-Site, εντός 4 ωρών (4hr Mission Critical), από τον κατασκευαστή. Η On-Site επισκευή-υποστήριξη για το Hardware να περιλαμβάνει τα ανταλλακτικά και την εργασία	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές Υποδομής Αντιγράφων Ασφαλείας (Εξοπλισμός & Λογισμικό)

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5.1	Να προσφερθεί ειδικό σύστημα backup to disk (backup appliance) για την τήρηση του συνόλου των αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
5.2	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων.	1 για κάθε computer room		
5.3	Να αναφερθούν ο κατασκευαστής και το μοντέλο του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
5.4	Χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου.	ΝΑΙ		
5.5	Το προσφερόμενο σύστημα να αποτελεί συγκεκριμένο προϊόν και να μην προκύπτει από συνδυασμό ανεξάρτητων hardware και software.	ΝΑΙ		
5.6	Πιστοποιητικό ποιότητας ISO-9001 για τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
5.7	Να αναφερθεί η τοπολογία διασύνδεσης και να περιγραφεί η λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
6	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ			
6.1	Το προσφερόμενο σύστημα να διαθέτει τεχνολογία inline data deduplication.	ΝΑΙ		
6.2	Να υποστηρίζει source και target deduplication σε συνδυασμό με το προσφερόμενο backup λογισμικό.	ΝΑΙ		

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.3	Να υποστηρίζει διασυνδεσιμότητα μέσω FC / VTL, IP / NFS & CIFS.	ΝΑΙ		
6.4	Το deduplication να είναι global (source & target deduplicated (δηλ. τα δεδομένα σε οποιοδήποτε VTL, network share ή άλλο backup device να αποθηκεύονται μόνο μία φορά).	ΝΑΙ		
6.5	Να αναλυθεί ο μηχανισμός data deduplication, Να γίνει αναφορά στον τρόπο υλοποίησης και την αποτελεσματικότητα των αλγορίθμων που χρησιμοποιούνται.	ΝΑΙ		
6.6	Το προσφερόμενο σύστημα είναι συμβατό με όλα τα καθιερωμένα λογισμικά backup (όπως Veam, Dell EMC Networker, IBM TSM, Veritas Netbackup, κλπ) Να δοθεί πλήρης λίστα υποστηριζόμενων λογισμικών.	ΝΑΙ		
6.7	Ενσωμάτωση μηχανισμών εξασφάλισης της ακεραιότητας των δεδομένων (data integrity) που εισάγονται για αποθήκευση στο σύστημα σε πραγματικό χρόνο. Ο μηχανισμός αυτός να υποστηρίζει τον έλεγχο της ορθότητας των δεδομένων οποιαδήποτε στιγμή απαιτηθεί.	ΝΑΙ		
6.8	Να διαθέτει hardware data remote replication με encryption (από το σύστημα στο ένα Computer Room στο άλλο) μέσω TCP / IP πρωτοκόλλου .	ΝΑΙ		
6.9	Κατά το data remote replication να μεταφέρονται κρυπτογραφημένα μόνο τα νέα deduplicated blocks στο απομακρυσμένο σύστημα	ΝΑΙ		
6.10	Υποστήριξη bandwidth management για το data remote replication ανάλογα με ώρα και ημέρα.	ΝΑΙ		
6.11	Να υποστηρίζει την δημιουργία snapshots	ΝΑΙ		
6.12	Να υποστηρίζει κρυπτογράφηση των αποθηκευμένων δεδομένων ώστε ακόμη και με απώλεια των δίσκων να μην μπορούν αυτά να ανακτηθούν (encryption at rest).	ΝΑΙ		
7	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
7.1	Θύρες διασύνδεσης 10GBase-T	≥ 4		
7.2	Θύρες διασύνδεσης 10GbE SFP+. Να αναφερθεί η επεκτασιμότητα σε θύρες.	≥ 2		
7.3	Να περιλαμβάνονται οι κατάλληλοι transceivers από την μεριά της λύσης για σύνδεση με SFP-10G-SR modules στα Core Switches σε κάθε ένα Computer Room	ΝΑΙ		

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.4	Μέγιστη επεκτασιμότητα σε ωφέλιμη χωρητικότητα	≥ 170 TB		
7.5	Προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα	≥ 30 TB		
7.6	Μέγιστη Ταχύτητα εγγραφής των backup δεδομένων στο σύστημα	≥ 8 TB / hour		
7.7	Να υποστηρίζει την παράλληλη / ταυτόχρονη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας σε αυτό.	ΝΑΙ		
7.8	Να υποστηρίζει την ακεραιότητα των δεδομένων ακόμα και σε αστοχία δυο δίσκων (dual disk parity).	ΝΑΙ		
7.9	Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να συνοδεύεται από το απαραίτητο λογισμικό κεντρικής διαχείρισης μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI).	ΝΑΙ		
7.10	Υποστήριξη για πλήρη απομακρυσμένη διαχείριση του συστήματος μέσω TCP / IP. Να γίνει αναφορά στις προσφερόμενες δυνατότητες.	ΝΑΙ		
7.11	Το προσφερόμενο σύστημα σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αυτόματα τον διαχειριστή (Administrator) και τον Ανάδοχο ή κατασκευαστή που παρέχει την εγγύηση καλής λειτουργίας.	ΝΑΙ		
7.12	Καταγραφή ιστορικών και online στατιστικών στοιχείων για την δραστηριότητα και τις επιδόσεις λογικών και φυσικών συσκευών σε ανάλογα χρονικά διαστήματα και παραγωγή στατιστικών αναφορών με δυνατότητα επιλογής της χρονικής περιόδου. Να περιγραφεί αναλυτικά. Ο κατασκευαστής του αποθηκευτικού συστήματος να προσφέρει υπηρεσίες απομακρυσμένης παρακολούθησης και υποστήριξης τουλάχιστον καθ' όλη τη διάρκεια της προσφερόμενης υποστήριξης	ΝΑΙ		
7.13	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής σε τυπική λειτουργία (BTUs / hr) για την προσφερόμενη σύνθεση	ΝΑΙ		
7.14	Να αναφερθεί η συνολική απαίτηση ισχύος ρεύματος (σε W στα 220V) σε κατάσταση τυπικής λειτουργίας για την προσφερόμενη σύνθεση	ΝΑΙ		
7.15	Να αναφερθούν τα πρότυπα συμμόρφωσης (compliance regulations)	ΝΑΙ		
7.16	Το χρονικό διάστημα προσφερόμενης υποστήριξης για εργασία και ανταλλακτικά είναι 5 έτη. Η υποστήριξη πρέπει να παρέχεται εντός εργάσιμων ημερών και ωρών.	ΝΑΙ		
7.17	365x7x24 τηλεφωνική και online (chat, email) υποστήριξη. Η υποστήριξη πρέπει να παρέχεται και	ΝΑΙ		

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	να εκτελείται από την κατασκευάστρια εταιρεία του προσφερόμενου αποθηκευτικού συστήματος.			
8	Λογισμικό Αντιγράφων Ασφαλείας			
8.1	Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να συνεργάζεται πλήρως με το προσφερόμενο ειδικό σύστημα για backup to disk.	ΝΑΙ		
8.2	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης για την προστασία όλων των δεδομένων στην προσφερόμενη υποδομή. Η αδειοδότηση να είναι πλήρης και να παρέχονται όλες οι δυνατότητες του backup λογισμικού ανεξαρτήτως των backup πολιτικών, αποθηκευτικών μέσων, πλήθος VMs	ΝΑΙ		
8.3	Να περιγραφούν οι δυνατότητες του λογισμικού και ειδικότερα πως προσφέρονται αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αντιγράφων ανάλογα με τις πολιτικές που θέλει να εφαρμόσει η εταιρεία	ΝΑΙ		
8.4	Υποστήριξη λήψης αντιγράφων μέσω του Ethernet δικτύου – η μεταφορά των δεδομένων θα πρέπει να γίνεται με source και target deduplication για τα λειτουργικά συστήματα και τις εφαρμογές.	ΝΑΙ		
8.5	Λήψη εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας κατ' ελάχιστο με τους παρακάτω τρόπους: <ul style="list-style-type: none"> • Full backup • Incremental backup • Differential backup 	ΝΑΙ		
8.6	Τα αντίγραφα ασφαλείας να δημιουργούνται απευθείας από τους servers προς το ειδικό σύστημα για backup to disk (χωρίς τα δεδομένα να περνούν από τον backup ή άλλο server).	ΝΑΙ		
8.7	Υποστήριξη του προτύπου NDMP για προστασία NAS συστημάτων.	ΝΑΙ		
8.8	Δημιουργία χρηστών και ομάδων χρηστών με διαφορετικές αρμοδιότητες και δικαιώματα στη διαχείριση και χρήση του backup λογισμικού.	ΝΑΙ		
8.9	Να διαθέτει αναφορές για την εκτέλεση κάθε εργασίας λήψης / αποκατάστασης εφεδρικών αντιγράφων που έχει πραγματοποιηθεί ώστε να είναι εύκολη η σε βάθος ανάλυσή τους	ΝΑΙ		
8.10	Δυνατότητα αποκατάστασης (restore) των δεδομένων σε διαφορετικό σημείο ή σύστημα, από αυτό από το οποίο είχε γίνει η λήψη του αντιγράφου ασφαλείας.	ΝΑΙ		

A / A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.11	Υποστήριξη κρυπτογράφησης δεδομένων κατά τη διάρκεια της μεταφοράς τους μέσω δικτύου	ΝΑΙ		
8.12	Υποστήριξη changed block tracking & Image backup της VMware	ΝΑΙ		
8.13	Υποστήριξη συνέχισης backup από το σημείο που διακόπηκε (backup resume) μετά από διακοπή backup λόγω προβλήματος	ΝΑΙ		
8.14	Να αναφερθούν όλες οι δυνατότητες προστασίας του εικονικού περιβάλλοντος.	ΝΑΙ		
8.15	Τα source & target deduplicated δεδομένα να αποθηκεύονται στο προσφερόμενο ειδικό σύστημα για backup to disk.	ΝΑΙ		
8.16	Το backup λογισμικό πρέπει να διαχειρίζεται μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) αλλά και από command line.	ΝΑΙ		
8.17	Το λογισμικό σε περίπτωση βλάβης να ειδοποιεί αυτόματα τον διαχειριστή (Administrator) και τον ανάδοχο που παρέχει την υποστήριξη.	ΝΑΙ		
8.18	Καταγραφή ιστορικών και online στατιστικών στοιχείων για την δραστηριότητα και τις επιδόσεις των αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
8.19	Να περιλαμβάνονται υπηρεσίες εγκατάστασης & θέσης σε λειτουργία της λύσης (Backup Appliance / backup SW) αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ		
8.20	Το χρονικό διάστημα προσφερόμενης υποστήριξης για εργασία και ανταλλακτικά είναι 5 έτη. Η υποστήριξη πρέπει να παρέχεται εντός εργάσιμων ημερών και ωρών.	ΝΑΙ		
8.21	365x7x24 τηλεφωνική και online (chat, email...) υποστήριξη. Η υποστήριξη πρέπει να παρέχεται και να εκτελείται από την κατασκευάστρια εταιρεία του προσφερόμενου αποθηκευτικού συστήματος.	ΝΑΙ		

Οι συμμετέχοντες καλούνται να συμπληρώσουν στους παραπάνω πίνακες, τις στήλες «Απάντηση» και «Παραπομπή».

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τις οποίες θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απaráβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απaráβατους όρους απορρίπτονται ως απaráδεκτες.

Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το

κάθενα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.

Όπου υπάρχει κενό στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ», εάν ρητώς δεν αναφέρεται διαφορετικά ή από οποιοδήποτε άλλο σημείο των προδιαγραφών δεν προκύπτει ότι πρόκειται περί υποχρεωτικής απαίτησης, η αντίστοιχη προδιαγραφή δεν είναι υποχρεωτική για τον προμηθευτή, αλλά αποτελεί επιθυμητό – βαθμολογήσιμο χαρακτηριστικό.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ / ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή, ανά κελί, σε άλλα σημεία της Τεχνικής Προσφοράς ή σε Παράρτημα της, το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του λογισμικού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχομένων του.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18). Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύνανται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφέρουν και εξοπλισμό με τεχνικά χαρακτηριστικά καλύτερα των προαναφερόμενων.

Εγκατάσταση

Όλος ο εξοπλισμός θα εγκατασταθεί στα Racks των δύο (2) κέντρων δεδομένων της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. Η σύνδεση του νέου εξοπλισμού μεταξύ των δύο (2) κέντρων δεδομένων θα γίνεται μέσω μονότροπων οπτικών ινών, χωρίς να παρεμβάλλεται ενεργός δικτυακός εξοπλισμός. Στα παραπάνω θα πρέπει να προστεθεί και οποιοδήποτε άλλο ανταλλακτικό είναι απαραίτητο για τη συνολική και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος (καλώδια σύνδεσης, κιτ εγκατάστασης σε RACK, κλπ). Εφόσον το επιθυμεί, κάθε υποψήφιος μπορεί να λάβει γνώση των υπαρχόντων συστημάτων στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε. Σημειώνεται εδώ ότι η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. βρίσκεται σε διαδικασία σχεδιασμού νέου κέντρου δεδομένων στο Σ.ΕΜΠΟ, ενδεχόμενα λοιπόν ο υπό προμήθεια εξοπλισμός να εγκατασταθεί στο νέο κέντρο δεδομένων.

Σε περίπτωση κατακύρωσης της προμήθειας, ο ανάδοχος θα πρέπει να προμηθευτεί τον ζητούμενο εξοπλισμό και να τον εγκαταστήσει σε συνεννόηση με το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, σε ημέρα και ώρα που δεν θα επηρεάσει τη λειτουργία του Οργανισμού.

Η εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού, η παραμετροποίησή του και στη συνέχεια η εκπαίδευση που θα ακολουθήσει, θα γίνει από πιστοποιημένο μηχανικό / συνεργάτη του αναδόχου, με την ανάλογη τεχνική εμπειρία, σε συνεννόηση με το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

Η λύση είναι «με το κλειδί στο χέρι». Ο ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ένταξη του προτεινόμενου εξοπλισμού στο δίκτυο της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. και την καλή λειτουργία του, σύμφωνα με τον σχεδιασμό. Επίσης, θα είναι υπεύθυνος για τη μεταφορά των εικονικών μηχανών και των εργασιών backup σε λειτουργία, στη νέα υποδομή.

Επίσης, ο εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να είναι:

- καινούργιος, αμεταχειριστος, να μην προέρχεται (αυτός και τα εξαρτήματά του) από διαδικασία ανακατασκευής ή άλλη παρόμοια
- εντός των αυθεντικών συσκευασιών και να προέρχεται από το επίσημο κανάλι του κατασκευαστή
- δηλωμένος στον αρχικό αγοραστή και να καλύπτεται από επίσημη εγγύηση και υποστήριξη

•το πιο πρόσφατο μοντέλο της κατηγορίας του (με βεβαίωση από την κατασκευάστρια εταιρεία)
Τέλος, για οποιοδήποτε λογισμικό που σχετίζεται με τον παραπάνω εξοπλισμό, ο αγοραστής θα είναι ο μοναδικός εξουσιοδοτημένος χρήστης.

Εκπαίδευση

Ο ανάδοχος θα εκτελέσει τουλάχιστον 2 τετράωρα εκπαιδευτικά σεμινάρια για τη διαχείριση του νέου εξοπλισμού, σε τουλάχιστον 5 υπαλλήλους του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και εξωτερικούς συνεργάτες, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εγκατάστασης και μέσα στις επόμενες δύο εβδομάδες. Τα σεμινάρια θα παραδίδονται κατά προτίμηση μέρα παρά μέρα, ούτως ώστε να μην διαταραχθεί η λειτουργία του Τμήματος. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί στα γραφεία του τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

Τεκμηρίωση

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε. όλα τα εγχειρίδια χειρισμού και λειτουργίας (manuals) των συσκευών, τις άδειες χρήσης και τα αρχεία εγκατάστασης πάσης φύσεως λογισμικού. Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού, θα παραδοθεί στο Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (με δυνατότητα επεξεργασίας, πχ αρχεία MS OFFICE), πλήρης αποτύπωση των φυσικών συνδέσεων του εγκαταστημένου εξοπλισμού, καθώς και ότι άλλο υλικό τεκμηρίωσης της εγκατάστασης απαιτείται (serial numbers, host names, IPs, user names / passwords, κλπ).

Υποστήριξη

- Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να προσφέρεται από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού
- Θα πρέπει να υπάρχει τηλεφωνική και ηλεκτρονική υποστήριξη, 24x7, από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού
- Η υποστήριξη πρέπει να καλύπτει τον εξοπλισμό στο σύνολό του ή μεμονωμένα, και να είναι τουλάχιστον 5 ετών, επόμενης εργάσιμης ημέρας, στο χώρο της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (5 years, NBD, on-site service), συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και της εργασίας

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ – ΓΕΝΙΚΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΟΛΘ Α.Ε.

FRANCO NICOLA CUPOLO