



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
(Ο.Λ.Θ. Α.Ε.)
Αρ. Μ.Α.Ε.: 42807/06/Β/99/30
Αρ.ΓΕΜΗ 58231 004000
ΕΔΡΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ
ΚΕΝΤΡΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ Ο.Λ.Θ. Α.Ε., ΜΕ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ
ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΥΟ ΕΤΩΝ.**

Η **ΟΛΘ ΑΕ** διενεργεί **Έρευνα Αγοράς**, για την ανάδειξη αναδόχου συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου ιδιοκτησίας της, με υποχρεωτική διατήρηση αποθέματος των αναγκαίων ανταλλακτικών, για χρονικό διάστημα (2) ετών, σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν.

Η συνολική ενδεικτική προϋπολογισθείσα δαπάνη για τη παροχή των εν λόγω υπηρεσιών και για τα (2) έτη, ανέρχεται στο ποσό των **25.000€, πλέον ΦΠΑ** και κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η χαμηλότερη τιμή.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν τις Προσφορές τους σε σφραγισμένο φάκελο, έως και την **15:00** ώρα της **26ης ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2016**, ημέρα **ΤΡΙΤΗ** (με αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής), στο Τμήμα Γραμματείας της ΟΛΘ ΑΕ (Α' Προβλήτας, Κτίριο Διοίκησης, 1ος όροφος).

Για διευκρινήσεις και ερωτήματα μπορείτε να απευθύνεστε στον κ. Γκαγκαβούζη Χαράλαμπο, προϊστάμενο Τμήματος Ηλεκτρολογικού (2310593520)

ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΗΣ ΟΛΘ ΑΕ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Όροι για την ανάδειξη αναδόχου συντήρησης του ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου της ΟΛΘ ΑΕ.

- Το εγκατεστημένο τηλεφωνικό κέντρο της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. είναι ένα ALCATEL 4400, του οποίου η προμήθεια έχει πραγματοποιηθεί πριν το 2002 και από τότε λειτουργεί αδιάλειπτα για περισσότερο από 13 έτη.
- Η σύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου , γίνεται μέσω 2 PRI συνδέσεων των 30 γραμμών η καθεμία (σύνολο 60 τηλεφωνικές γραμμές)
- Η αρχιτεκτονική του κέντρου στηρίζεται σε βαθμίδες INTOF, που είναι οι κάρτες διασύνδεσης των Voice Hubs (ερμαρίων του τηλεφωνικού κέντρου) και ευρίσκονται στα βασικά κτίρια της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. και τηλεφωνικών συσκευών τύπου ALCATEL 4004, 4010, 4024 και 4019, που χρησιμοποιούνται στις διάφορες θέσεις εργασίας.
- Τον Ιούνιο του 2014 η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. προχώρησε σε μερική αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου. Συγκεκριμένα, αναβαθμίστηκε ο εξοπλισμός του κτιρίου της Τεχνικής Υπηρεσίας, καθώς και ο αντίστοιχος στο κέντρο δεδομένων της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., με σύγχρονο, τεχνολογίας VOIP.

Επισημαίνεται ότι η προσφορά που θα υποβληθεί θα αφορά **αφ' ενός μεν το σύνολο της δομής του τηλεφωνικού κέντρου Alcatel Enterprise Release 11, με την παροχή όλων των απαιτούμενων εργασιών συντήρησης για το σύνολο των πορτών του κεντρικού Crystal IP Media Gateway, του απομακρυσμένου Media Gateway και των τριών απομακρυσμένων Voice Hubs και αφ' ετέρου δε της υποχρεωτικής διατήρησης των αναγκαίων ανταλλακτικών από πλευράς του αναδόχου**, όπως ακριβώς αυτά αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

| α/α | Part Number | Serial Number | Location |
|-----|-------------|----------------|---------------|
| 1 | Z24 | F952800885 | COMPUTER ROOM |
| 2 | UA32 | F200009001116 | COMPUTER ROOM |
| 3 | GPA1 | F200325874156 | COMPUTER ROOM |
| 4 | INT-IP3 | ACC01417800100 | COMPUTER ROOM |
| 5 | CPU6 | F200309789670 | COMPUTER ROOM |
| 6 | GPA2 | F200325170805 | COMPUTER ROOM |
| 7 | INTOF | F200325875619 | COMPUTER ROOM |

| | | | |
|-----------|---|----------------|------------------|
| 8 | INTOF | F200325875270 | COMPUTER ROOM |
| 9 | Z24-2 | F200115021628 | COMPUTER ROOM |
| 10 | PRA2 | F200034816824 | COMPUTER ROOM |
| 11 | CPU6 | cpuid: 0002E47 | COMPUTER ROOM |
| 12 | PRA2 | F200034816821 | COMPUTER ROOM |
| 13 | Z24-2 | F200404064443 | COMPUTER ROOM |
| 14 | UA16 | F200008201100 | COMPUTER ROOM |
| 15 | INTOF | F200325875625 | COMPUTER ROOM |
| 16 | PowerMEX | ACC01417601298 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 17 | GD3 | ACC01422600447 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 18 | Alcatel Rack OmniPcxEnterprise Large | BAN01419908379 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 19 | Alcatel Rack OmniPcxEnterprise Large | BAN01419908382 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 20 | BACK PANEL LARGE STEP2 R200 | TMN01406001114 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 21 | BACK PANEL LARGE STEP2 R200 | TMN01406001130 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 22 | HSL1 CARD | ZSR01417501454 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 23 | HSL1 CARD | ZSR01417501459 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 24 | PS3N 48V BOARD FOR RACK3 | ZSR01420200127 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 25 | PS3N 48V BOARD FOR RACK3 | ZSR01420200132 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 26 | INT-IP3 BOARD | ACC1417800100 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 27 | 10/100/1000BASE-T CONNECTOR | ZSR01404901320 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 28 | BRA2-1 BOARD | ZSR01331901738 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |

| | | | |
|----|----------------------------------|----------------|----------------------------|
| 29 | DIGITAL INTERFACES UAI16-1 BOARD | ZSR01417700267 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 30 | DIGITAL INTERFACES UAI16-1 BOARD | ZSR01417700271 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 31 | DIGITAL INTERFACES UAI16-1 BOARD | ZSR01417700272 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 32 | DIGITAL INTERFACES UAI16-1 BOARD | ZSR01417700298 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 33 | DIGITAL INTERFACES UAI16-1 BOARD | ZSR01417700300 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 34 | DIGITAL INTERFACES UAI16-1 BOARD | ZSR01417700308 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 35 | ANALOG INTERFACES SLI6-2 BOARD | ACC01420900247 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 36 | ANALOG INTERFACES SLI6-2 BOARD | ACC01420900938 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ |
| 37 | UA32 | F200108696695 | ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΛΘ |
| 38 | INTOF | F200325875623 | ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΛΘ |
| 39 | VH (AC Main) | 24620 | ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΛΘ |
| 40 | INTOF | F200005302534 | ΣΕΜΠΟ |
| 41 | UA32 | F200009001087 | ΣΕΜΠΟ |
| 42 | UA32 | F200032804487 | ΣΕΜΠΟ |
| 43 | Z24 | F199919038839 | ΣΕΜΠΟ |
| 44 | VH(AC Main) | 01486 | ΣΕΜΠΟ |
| 45 | INTOF | F199927222484 | Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ |
| 46 | UA32 | F199723200074 | Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ |
| 47 | UA32 | F199729500242 | Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ |

| | | | |
|----|-------------|-------|----------------------------|
| 48 | VH(AC Main) | 24619 | Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ |
|----|-------------|-------|----------------------------|

Για την όσο το δυνατόν απρόσκοπτη λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση βλάβης του Τηλεφωνικού κέντρου , **ορίζεται ως μέγιστος χρόνος άμεσης ανταπόκρισης , ο χρόνος των τεσσάρων (4) ωρών από την αναγγελία της βλάβης και ως χρόνος πλήρους αποκατάστασης της, η μία (1) εργάσιμη ημέρα από την ημέρα που έγινε η αναφορά του προβλήματος από την Υπηρεσία στον ανάδοχο.**

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν τηρήσει τα παραπάνω χρονικά περιθώρια, η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στην μονομερή καταγγελία της Σύμβασης.

Οι ενδιαφερόμενοι για την σύνταξη της προσφοράς τους, θα πρέπει να επισκεφτούν τους χώρους που λειτουργεί ο παραπάνω εξοπλισμός ώστε να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη εικόνα για την δομή και τον τρόπο λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. Το αρμόδιο προσωπικό του Ο.Λ.Θ. θα παράσχει κάθε απαραίτητη πληροφορία ή διευκόλυνση.

ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΗΣ ΟΛΘ ΑΕ.