



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
(Ο.Λ.Θ. Α.Ε.)
Αρ. Μ.Α.Ε.: 42807/06/Β/99/30
Αρ. ΓΕΜΗ 58231.004000
ΕΔΡΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΟΡΟΙ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του εξοπλισμού επιτήρησης του ISPS, του ασύρματου δικτύου και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού του Σ.ΕΜΠΟ της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε (ΟΛΘ ΑΕ) διενεργεί **ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ**, με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του εξοπλισμού επιτήρησης του ISPS, του ασύρματου δικτύου και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού του Σ.ΕΜΠΟ της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., για δύο έτη, σύμφωνα με τους Γενικούς & Τεχνικούς Όρους που ακολουθούν.

Η συνολική ενδεικτική προϋπολογισθείσα δαπάνη και για τα δύο έτη ανέρχεται στο ποσό των **80.000€**, πλέον Φ.Π.Α.

Α΄ ΜΕΡΟΣ: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ:

Στον εν λόγω πρόχειρο διαγωνισμό, μπορούν να συμμετάσχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κοινοπραξίες ή ενώσεις προμηθευτών που ασχολούνται επαγγελματικά με τη σχετική προμήθεια.

Ειδικότερα:

Για την συμμετοχή τους στον διαγωνισμό οι υποψήφιοι θα πρέπει, υποχρεωτικά και επί ποινή αποκλεισμού, να διαθέτουν ISO 9001:2008, σχετικό με τη μελέτη-εμπορία-εγκατάσταση συστημάτων ασφαλείας και διαβαθμισμένης πρόσβασης, συστημάτων αυτοματισμών πληροφορικής-τηλεπικοινωνιών & παροχής υπηρεσιών υψηλής τεχνολογίας, και από το 2009 και μετά:

- Τουλάχιστον μια (1) εγκατάσταση και μία (1) σύμβαση συντήρησης υποστήριξης ασύρματου δικτύου ανάλογου μεγέθους με αυτήν της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (πάνω από 20 Access Points, για κάλυψη εξωτερικού χώρου)

- Τουλάχιστον μια (1) εγκατάσταση και μία (1) σύμβαση συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης δικτυακών κλειστών κυκλωμάτων παρακολούθησης ανάλογου μεγέθους με αυτήν της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (πάνω από 40 ψηφιακές κάμερες)
- Το συνολικό χρονικό διάστημα των συμβάσεων συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης να ξεπερνά τα τρία έτη.

Η εμπειρία του αναδόχου θα αποδεικνύεται με την υποβολή, στον φάκελο της προσφοράς του, βεβαιώσεων που να τεκμηριώνουν τα ανωτέρω.

2. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:

Οι συμμετέχοντες πρέπει να υποβάλουν στην ΟΛΘ ΑΕ την προσφορά τους, τις εργάσιμες ημέρες, μέχρι την **15.00' ώρα της 17/02/2016** (με αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής), ως ακολούθως:

- **Προσωπικώς ή με εκπρόσωπο τους :**
Στο ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ (τηλ. 2310593121) της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.,
- **Ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή** στην παρακάτω διεύθυνση :
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ - ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
ΤΚ 541 10 Θεσσαλονίκη.

Οι προσφορές θα υποβληθούν σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο, με την σφραγίδα του διαγωνιζόμενου. Πάνω στον φάκελο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα στοιχεία:

- * Η λέξη ΠΡΟΣΦΟΡΑ
- * Ο τίτλος της διαγωνιστικής διαδικασίας
- * Η ημερομηνία διενέργειας της διαγωνιστικής διαδικασίας
- * Τα στοιχεία του διαγωνιζόμενου (Πλήρης επωνυμία υποψηφίου, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax)
- * Ο Αποδέκτης: Οργανισμός Λιμένος Θεσσαλονίκης Α.Ε. –Δ/ση Οικονομικού, Τμήμα Προμηθειών.

Προσφορές που θα υποβάλλονται στην Υπηρεσία εκπρόθεσμα επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν από την Επιτροπή του διαγωνισμού.

Καθυστερήσεις που θα οφείλονται σε οποιαδήποτε αιτία (Ταχυδρομεία, διανομείς, μέσα συγκοινωνίας κ.λ.π.) και που θα είχαν ως αποτέλεσμα τη μη εμπρόθεσμη κατάθεση του φακέλου προσφοράς στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε., χαρακτηρίζονται απαράδεκτες και βαρύνουν οπωσδήποτε τους ενδιαφερόμενους, των οποίων οι προσφορές **ΔΕΝ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΕΣ** από την Επιτροπή του Διαγωνισμού.

3. ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Το άνοιγμα των προσφορών θα διεξαχθεί **την 10.00 ώρα της 18/02/2016** από την επιτροπή υπαλλήλων της ΟΛΘ ΑΕ στο Κτίριο Τεχνικών Υπηρεσιών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., Πύλη 11, Αίθουσα Συνεδριάσεων, 3^{ος} όροφος.

4. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΑΚΕΛΛΟΥ

Στον φάκελο της προσφοράς πρέπει να περιληφθούν:

- **Εγγύηση συμμετοχής στο Διαγωνισμό.**

Η εγγύηση αυτή εκδίδεται υπέρ του συμμετέχοντος για ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 2% (δύο τοις εκατό) επί της συνολικής προϋπολογισθείσης δαπάνης χωρίς ΦΠΑ, δηλ. για το ποσό των 1.600€

Προσφορές χωρίς την προσηκούμενη εγγύηση, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η εγγύηση πρέπει να ισχύει τουλάχιστον επί ένα (1) μήνα μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς που προβλέπεται στην παρούσα.

Η εγγύηση συμμετοχής που αφορά τον ανάδοχο, στον οποίο κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του διαγωνισμού, επιστρέφεται μετά την κατάθεση της προβλεπόμενης εγγύησης καλής εκτέλεσης. Οι εγγυήσεις συμμετοχής των λοιπών συμμετεχόντων επιστρέφονται μετά την ημερομηνία της οριστικής κατακύρωσης ή ματαίωσης του διαγωνισμού.

Αντί της εγγυητικής επιστολής μπορεί να κατατεθεί ως εγγύηση στο Ταμείο/Τραπεζικό Λογαριασμό της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. το αντίστοιχο χρηματικό ποσό. Αντίγραφο του αποδεικτικού κατάθεσης θα πρέπει να εμπεριέχεται στον φάκελο δικαιολογητικών.

- **Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/86**, ότι ο προσφέρων έλαβε γνώση των όρων της παρούσης διακήρυξης και τους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα.

- **Έγγραφο εκπροσώπησης** εφ' όσον ο συμμετέχων συμμετέχει στο διαγωνισμό με εκπρόσωπό του.

- **Τεχνική προσφορά**

Η Τεχνική προσφορά θα περιλαμβάνει υποχρεωτικά πλήρη και δεσμευτική τεχνική περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών, όπως αναλυτικά αναφέρεται στο Β' ΜΕΡΟΣ της παρούσας.

- **Οικονομική προσφορά**

Η Οικονομική Προσφορά, θα υπογράφεται από τον προσφέροντα, θα φέρει τη σφραγίδα της επιχείρησης και θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Την ετήσια και συνολική τιμή προσφοράς χωρίς Φ.Π.Α..
- Το χρόνο ισχύος της προσφοράς, που δεν μπορεί να είναι μικρότερος από 90 ημέρες
- Οποιαδήποτε, κατά την κρίση των διαγωνιζομένων, επιπλέον αναγκαία στοιχεία.

5. ΑΝΤΙΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Αντιπροσφορές δεν γίνονται αποδεκτές

6. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι υποβαλλόμενες προσφορές πρέπει να ισχύουν τουλάχιστον για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία διενέργειας της Διαγωνιστικής Διαδικασίας. Προσφορές που ισχύουν για μικρότερο χρονικό διάστημα, δεν θα λαμβάνονται υπόψη και θα **ΑΠΟΡΡΙΠΤΟΝΤΑΙ** από την Επιτροπή ως απαράδεκτες.

7. ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η επιλογή Αναδόχου και η κατακύρωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού θα γίνει στον συμμετέχοντα που προσέφερε τη χαμηλότερη τιμή, με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της ΟΛΘ ΑΕ, μετά από σχετική εισήγηση της επιτροπής του διαγωνισμού.

- Μετά την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού, καλείται ο προμηθευτής, με έγγραφο της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., να προσέλθει για την υπογραφή της **σύμβασης** μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών.
- Ακόμη με την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης, το ύψος της οποίας ορίζεται σε ποσοστό 5% επί του συμβαλλόμενου τιμήματος, χωρίς τον ΦΠΑ και θα ισχύει μέχρι επιστροφής της στο Πιστωτικό Ίδρυμα που την εξέδωσε. Αντί της εγγυητικής επιστολής μπορεί να κατατεθεί ως εγγύηση στο Ταμείο της ΟΛΘ ΑΕ αντίστοιχο χρηματικό ποσό. Η εγγυητική επιστολή επιστρέφεται μετά την οριστική λήξη της σύμβασης και ύστερα από την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων από τους συμβαλλόμενους. Εάν εκκρεμούν ορισμένες παραδόσεις ή άλλες υποχρεώσεις του αναδόχου που άρχισαν μέσα στο συμβατικό χρόνο και δεν έληξαν κατά την εκπνοή του, τότε η Εγγυητική επιστολή επιστρέφεται μετά και την τακτοποίηση των υποχρεώσεων αυτών του αναδόχου.
- Σε περίπτωση που ο Προσφέρων, στον οποίο ανακοινώθηκε η κατακύρωση, δεν προσέλθει εμπρόθεσμα για την υπογραφή της συμβάσεως ή δεν προσκομίσει την εγγύηση καλής εκτέλεσης εντός της αρχικά ταχθείσας προθεσμίας ή της τυχόν παρατάσεώς της, η Εταιρία ανακαλεί την κατακύρωση και ο Προσφέρων κηρύσσεται έκπτωτος.

Ακολούθως η Εταιρία, εφόσον το κρίνει σκόπιμο, μπορεί να κατακυρώνει προσωρινά τη σύμβαση στον Προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως χαμηλότερη προσφορά, και επαναλαμβάνει τη διαδικασία ανακοίνωσης της κατακύρωσης. Εάν και ο επόμενος Προσφέρων δεν προσκομίσει εμπρόθεσμα κατά τα ανωτέρω τα δικαιολογητικά ή / και την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, η Εταιρία μπορεί να ανακαλέσει και πάλι την προσωρινή κατακύρωση και να επαναλάβει την ίδια διαδικασία με τον επόμενο ή τους επόμενους, διαδοχικά, προσφέροντες.

Σε περίπτωση που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν ανταποκριθεί στις συμβατικές του υποχρεώσεις, δεν αποδεχθεί την κατακύρωση ή καθυστερήσει στην υπογραφή της Σύμβασης, κηρύσσεται έκπτωτος, ύστερα από γνωμοδότηση της υπηρεσίας και υφίσταται τις νόμιμες συνέπειες.

8. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται ανά τρίμηνο και εντός εξήντα (60) ημερών από την επίδοσή του σχετικού παραστατικού στην ΟΛΘ ΑΕ και τη βεβαίωση, επί του παραστατικού, της καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης από το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο ανάδοχος του έργου οφείλει να λάβει γνώση και του Κανονισμού Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (Απόφαση 2643/27.06.2005) και να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών.

Επιπλέον ο ανάδοχος φέρει ακέραιη την ευθύνη, αστική και ποινική, ατυχημάτων ή ζημιών, που μπορεί να συμβούν στο χώρο εργασίας, σε πρόσωπα ή πράγματα δικά του, της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. ή τρίτων.

10 ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η υπόψη προμήθεια θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσης. Περιπτώσεις που δε ρυθμίζονται από τους παραπάνω αναγραφόμενους όρους, θα διέπονται από τις διατάξεις του Κανονισμού Σύναψης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών, Έργων, Παραχωρήσεων και Εκποιήσεων της εταιρίας Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (ΦΕΚ 1941.Β'/14.12.2010).

Η ΟΛΘ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να αναβάλει ή να ματαιώσει την διαδικασία του διαγωνισμού, καθώς και να τροποποιήσει το χρονοδιάγραμμα της ολοκλήρωσης της διαδικασίας οποτεδήποτε, ή να επαναλάβει αυτήν, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων σ' αυτήν. Η συμμετοχή στην παραπάνω διαδικασία γίνεται με ευθύνη του Υποψηφίου, ο οποίος δεν αντλεί λόγω αυτής δικαίωμα αποζημίωσης ή άλλο, πέραν αυτών που ορίζονται παρούσα. Η συμμετοχή του Υποψηφίου στη διαδικασία του διαγωνισμού συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή εκ μέρους του των όρων διεξαγωγής της.

11. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 30 του Κανονισμού Προμηθειών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (ΦΕΚ 1941.Β'/14.12.2010). Οι ενστάσεις υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα, διαφορετικά συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους.

B' ΜΕΡΟΣ- ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Αντικείμενο της παροχής υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του εξοπλισμού επιτήρησης του ISPS, του ασύρματου δικτύου και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού του Σ.ΕΜΠΟ της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., περιλαμβάνει υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον πίνακα του παραρτήματος. Ο ανάδοχος θα συντηρεί τον εξοπλισμό και θα τον διατηρεί σε καλή κατάσταση αντικαθιστώντας ή επισκευάζοντας εξαρτήματα ή συσκευές όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο. Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του με επαγγελματικό τρόπο εξασφαλίζοντας την άριστη κατάσταση και λειτουργία του καλυπτόμενου εξοπλισμού, καθώς και την αδιάλειπτη λειτουργία των σχετιζόμενων με αυτόν πληροφοριακών συστημάτων της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης περιλαμβάνουν:

- **Προληπτική συντήρηση**, για τη ρύθμιση (fine tuning), τη συντήρηση, και τον έλεγχο καλής λειτουργίας του εξοπλισμού. Επίσης, για την εγκατάσταση νέων εκδόσεων firmware, όπως αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού, πάντα μετά από σχετική έγκριση και σε συνεργασία με το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται **ανά διήμερο** (κατά προτίμηση στο πρώτο δεκαπενθήμερο). Στην προληπτική συντήρηση περιλαμβάνεται επίσης και ο καθαρισμός του εξοπλισμού από σκόνη. Η βεβαίωση εργασιών του αναδόχου θα γίνεται με υπογραφή σχετικού δελτίου Τεχνικής Υποστήριξης, από αρμόδιο στέλεχος της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.
- **Επανορθωτική συντήρηση**, με την επί τόπου παροχή υπηρεσιών. Θα γίνεται από τεχνικό του αναδόχου στις εγκαταστάσεις της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. και θα περιλαμβάνει την εργασία, τα ανταλλακτικά (ή ακόμη και την ολοκληρωτική αντικατάσταση του εξοπλισμού), που απαιτούνται για να διατηρείται σε καλή κατάσταση λειτουργίας ο εξοπλισμός που περιλαμβάνεται στη συντήρηση. Τα υλικά για τυχόν επισκευή ή αντικατάσταση, καθώς και τα πάσης φύσεως ανταλλακτικά θα είναι του κατασκευαστή του κάθε μηχανήματος ή εφόσον δεν υπάρχουν στην αγορά τέτοια, άλλου κατασκευαστή, εφάμιλλης ποιότητας. Στην περίπτωση κατά την οποία ο εξοπλισμός που αντικαθίσταται δεν είναι ακριβώς ίδιος (κατά μάρκα και μοντέλο) με τον καινούργιο εξοπλισμό, θα απαιτείται η **έγγραφη** έγκριση από αρμόδιο στέλεχος της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. Εάν η επισκευή μιας συσκευής δεν είναι δυνατόν να γίνει επιτόπου με την αντικατάσταση των υπομονάδων της, τότε η συσκευή θα μεταφέρεται προς επισκευή στα εργαστήρια του αναδόχου με μέριμνα του, ενώ θα αντικαθίσταται **άμεσα** με άλλη η οποία θα λειτουργεί. Στις υποχρεώσεις του αναδόχου περιλαμβάνονται και όλα τα παρελκόμενα ανταλλακτικά και αναλώσιμα, τα οποία είναι απαραίτητα για την καλή και απρόσκοπτη λειτουργία του εξοπλισμού (PoE, καλώδια τροφοδοσίας, καλώδια δεδομένων κλπ).

- **Επιτόπια ή τηλεφωνική τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη**, σχετικά με τον καλυπτόμενο εξοπλισμό και των σχετικών με αυτόν λογισμικών η οποία θα παρέχεται μόνο στις κανονικές εργάσιμες ημέρες και ώρες της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. Αφορά την επίλυση των καθημερινών προβλημάτων του εξοπλισμού επιτήρησης του ISPS, του ασύρματου δικτύου και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού του Σ.ΕΜΠΟ της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.
- **Τήρηση πλήρως ενημερωμένου αρχείου (μητρώο εξοπλισμού)** με όλα τα στοιχεία του καλυπτόμενου εξοπλισμού, του δικτύου, των εργασιών και των τροποποιήσεων που θα πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της συντήρησης. Αντίγραφο του αρχείου θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά στις αρχές κάθε διμήνου, στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ict@thpa.gr.

Όσον αφορά στην επανορθωτική συντήρηση του εξοπλισμού, οι βλάβες μπορούν να δηλώνονται **σε εικοσιτετράωρη βάση (24x7)** όλες τις ημέρες της εβδομάδας και του χρόνου και να **εξυπηρετούνται εντός τεσσάρων (4) ωρών**. Η αναγγελία της βλάβης θα γίνεται εκ μέρους της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. τηλεφωνικά, με fax ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, προς τον ανάδοχο. Προς τούτο, ο αριθμός τηλεφώνου, fax, και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα πρέπει να γνωστοποιηθούν από τον ανάδοχο στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε. και να αναγράφονται στην μεταξύ τους σύμβαση.

Ως **χρόνος εξυπηρέτησης βλαβών** ορίζεται το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αρχική δήλωση (τηλεφωνική, με fax, ή με e-mail) της βλάβης, μέχρι την στιγμή που ο εξοπλισμός, καθώς και το σύστημα στο οποίο εντάσσεται, επανέλθει σε πλήρη και κανονική λειτουργία.

Ο ανάδοχος οφείλει να διατηρεί το απόθεμα του εξοπλισμού εκείνου που θα του επιτρέψει την εντός τεσσάρων ωρών αποκατάσταση των βλαβών. Μετά την επέμβαση του αναδόχου, ο ελαττωματικός εξοπλισμός θα παραδίδεται στο Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών. Στην συνέχεια, η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. θα προβαίνει σε όλες εκείνες τις απαραίτητες ενέργειες για την κατά το δυνατόν ταχύτερη επιδιόρθωση-αντικατάσταση του εξοπλισμού που υπέστη βλάβη, με σκοπό να επανέλθει αυτός στην αρχική του θέση, επιστρέφοντας έτσι τον εξοπλισμό στον ανάδοχο ούτως ώστε να μπορεί να καλύψει εκ νέου μελλοντικές βλάβες.

Υποχρεώσεις αναδόχου

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει δικά του μέσα για την πρόσβαση σε σημεία έως επτά (7) μέτρα (π.χ. σκάλα). Για σημεία σε μεγαλύτερα ύψη, θα διατίθεται μηχάνημα από την Ο.Λ.Θ. Α.Ε., αναλόγως διαθεσιμότητας και κατόπιν συνεννόησης με τις αρμόδιες οργανικές μονάδες του Οργανισμού.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του με 2 τουλάχιστον συνεργάτες του, καθένας εκ των οποίων πρέπει να:

- έχει αποδεδειγμένη τουλάχιστον διετή σχέση με τον ανάδοχο, με οποιοδήποτε μορφή συνεργασίας (σημειώνεται εδώ ότι στο αντικείμενο εργασιών του αναδόχου περιλαμβάνεται και η διαχείριση των συστημάτων του ISPS, και άρα απαιτείται ιδιαίτερα αυξημένος βαθμός εμπιστευτικότητας)
- είναι απόφοιτος σχολής Τεχνολογικής ή Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης, ειδικότητας πληροφορικής ή συναφούς με αυτήν
- έχει τριετή τουλάχιστον εμπειρία στην διαχείριση ασύρματων δικτύων και καμερών ή ισοδύναμη

Για την απόδειξη της εμπειρίας των συνεργατών του αναδόχου, ενδέχεται να χρειαστεί να προσκομιστούν βεβαιώσεις πελατών, στις οποίες θα αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας του.

Επίβλεψη εργασιών

Τις εργασίες του αναδόχου θα επιβλέπει, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο, υπάλληλος του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται με τις υποδείξεις της επίβλεψης, στα πλαίσια της σύμβασης και των κανόνων της καλής τέχνης.

Οτιδήποτε δεν περιγράφεται παραπάνω ή περιγράφεται με ασάφειες, θα εκτελείται κατόπιν συμφωνίας με το αρμόδιο τμήμα της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή περαιτέρω διευκρίνιση, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με τους εργαζόμενους του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, στα τηλ. 2310 593380-386.

Σημείωση:

Η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση με τον ανάδοχο, σε περίπτωση που προκύψει παραχώρηση δραστηριοτήτων του Οργανισμού, σε εξωτερικό πάροχο.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΑΚΡΗΣ

Γ' ΜΕΡΟΣ- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Πίνακας καλυπτόμενου εξοπλισμού & λογισμικού

Η παρακάτω λίστα του εξοπλισμού είναι αυτή που διαθέτει η Ο.Λ.Θ. Α.Ε., σύμφωνα με την τελευταία απογραφή και ενδεχομένως, να υπάρχουν μικρές αποκλίσεις σε σχέση με την τρέχουσα κατάσταση. Αποτελεί υποχρέωση του αναδόχου, η πλήρης και λεπτομερής καταγραφή του εξοπλισμού αμέσως μετά την ανάθεση της υπηρεσίας συντήρησης, σε αυτόν.

A/A	Είδος	Περιγραφή	Ποσότητα
1	Milestone Xprotect Professional 8.0a	Λογισμικό Διαχείρισης καμερών (άδειες χρήσης ανά κάμερα)	58
2	Άδειες agent-vi	Λογισμικό Διαχείρισης για τον agent-vi	14
3	DELL PE T410	DELL SERVER	1
4	LG E2341V-BN	MONITOR 23" LG	4
5	AXIS T8311	VIDEO SURVEILLANCE CONTROL BOARD (χειριστήριο καμερών)	1
6	BOSCH GEN4 AUTODOME	24VAC, κάμερα ψηφιακή Εξωτερικού τύπου 300-series 26X Ημέρας/Νύχτας	22
7	BOSCH VG4 AUTODOME	24VAC, κάμερα ψηφιακή Εξωτερικού τύπου 300-series 26X Ημέρας/Νύχτας	2
8	AXIS 212 PTZ	Ψηφιακή δικτυακή PTZ κάμερα εξωτερικού χώρου	2
9	AXIS M1113	Ψηφιακή δικτυακή PTZ κάμερα εξωτερικού χώρου	1
10	AXIS 2130 R PTZ	Ψηφιακή δικτυακή PTZ κάμερα εξωτερικού χώρου	1
11	AXIS P1344	Ψηφιακή δικτυακή σταθερή κάμερα εξωτερικού χώρου	12
12	AXIS 1346	Ψηφιακή δικτυακή σταθερή κάμερα εξωτερικού χώρου	2
13	AXIS P1425-LE	Ψηφιακή δικτυακή σταθερή κάμερα εξωτερικού χώρου	7
14	AXIS P5522E	Ψηφιακή δικτυακή PTZ κάμερα εξωτερικού χώρου	8
15	AXIS Q6032-E PTZ	Ψηφιακή δικτυακή PTZ κάμερα εξωτερικού χώρου	2
16	AXIS T8120 MIDSPAN	MIDSPAN 1 PORT - Αποθήκη 24	7

17	MIKROTIK ACCESS POINTS RB411AH	Δίκτυο Σ.ΕΜΠΟ	14
18	MIKROTIK ACCESS POINTS RB411AH	Δίκτυο Σ.ΕΜΠΟ - με Aluminum enclosure και miniPCI card	15
19	<i>MIKROTIK ACCESS POINT RB951UI-2HND</i>	Δίκτυο Σ.ΕΜΠΟ	1
20	MIKROTIK ACCESS POINT METAL 2SHPN	Δίκτυο Σ.ΕΜΠΟ - RBMetal	8
21	MIKROTIK ACCESS POINT CONTROLLER RB1100AH*2	Δίκτυο Σ.ΕΜΠΟ	1
22	MIKROTIK 711-5HN-MMCX	Bridge για Point-to-Point Link 5GHz	2
23	TSUNAMI RUGGEDIZED MP.11A 5054-R	BSU Ασύρματη μονάδα εξωτερικού χώρου	7
24	TSUNAMI RUGGEDIZED MP.11A 5054-R	SU Ασύρματη μονάδα εξωτερικού χώρου	13
25	TSUNAMI SU MP.11A 5054	SU Ασύρματη μονάδα εσωτερικού χώρου	13
26	TSUNAMI RUGGEDIZED BSU MP-8100-BSU-WD-R	BSU Ασύρματη μονάδα εξωτερικού χώρου	1
27	TSUNAMI RUGGEDIZED SU MP-8150-SUR-100-WD-R	SU Ασύρματη μονάδα εξωτερικού χώρου	8
28	ANTENNA SECTOR 5GHZ	Για τα BSU MP.11a 5054-R	5
29	ANTENNA PANEL 5GHZ	Για τα SU MP.11a 5054	15
30	ANTENNA SECTOR 5GHZ	Για το BSU MP-8100-BSU-WD-R	1
31	HANDHELDS LXE MX9	Δίκτυο Σ.ΕΜΠΟ	8
32	HANDHELDS GENERAL DYNAMICS ITRONIX Q-200	Δίκτυο Σ.ΕΜΠΟ	6
33	CARPUTERS	Δίκτυο Σ.ΕΜΠΟ - Κιόσκια	2
34	Οθόνες ELO touch	15", heavy duty	4
35	Ανεμούριο	Windsonic της εταιρίας GILL, στην Γ/Γ 3	1
36	LPR System	Αποτελείται από 2 κάμερες PARKIT Digital ANPR Camera for Access Control της εταιρίας ARH, B&W WVGA 5,8-58,8 mm LENS, 1* DONGLE FXMC-USB, 2* software (OCR-PKD2) (ANPR-SERV), στην πύλη 1 του ΣΕΜΠΟ	1
37	iButton Reader	Στα Straddle Carriers	17
38	iButtons with holder	Στα Straddle Carriers	50

39	Κάρτες WIFI	Στα Straddle Carriers Orinoco Gold	10
40	Antenna Spire LXE	Industrial Spire 6dBi	50
41	Computers	Στα Straddle Carriers 1GB DDR Ram, 40 GB HDD, mini ITX, VIA C3, PCMCIA slot, Microsoft Windows XP Pro, με τροφοδοτικό auto shut down (M2-ATX 160W Automotive intelligent PSU Smart Car)	11
42	Οθόνες touch	Στα Straddle Carriers, 7"	13
43	Computers	INTEL DN2800MT ITX , 4GB DDR-3 Ram, 60GB SSD WIN7 Pro, 160W Automotive intelligent PSU Smart Car	4
44	Οθόνες touch	Στα Frontlift και Straddle Carriers, 8"	5
45	Computers	Στους Τράκτορες / Straddle Carriers, 2GB Ram, 40GB SSD, Celeron Mobile 1.3 GHZ, Microsoft Windows XP Pro, με τροφοδοτικό auto shut down (M2-ATX 160W Automotive intelligent PSU Smart Car)	10
46	Tablets Vero	W82i	15