



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ  
(Ο.Λ.Θ. Α.Ε.)  
Αρ. Μ.Α.Ε.: 42807/06/Β/99/30  
Αρ. ΓΕΜΗ 58231 004000  
ΕΔΡΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ (ή ΑΝΑΔΟΧΩΝ) ΠΑΡΟΧΗΣ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΣ ΟΛΘ ΑΕ**

Ο Οργανισμός Λιμένος Θεσσαλονίκης ΑΕ (ΟΛΘ ΑΕ) διενεργεί **Διαγωνιστική Διαδικασία**, με κριτήριο κατακύρωσης **τη χαμηλότερη τιμή ανά Κατηγορία Εξοπλισμού**, για την ανάδειξη αναδόχου (ή αναδόχων) που θα αναλάβει/ αναλάβουν την **επέκταση των Εγγυήσεων Καλής Λειτουργίας & Συντήρησης** του εξοπλισμού πληροφορικής της ΟΛΘ ΑΕ, σύμφωνα με τους Γενικούς και Τεχνικούς Όρους που ακολουθούν.

Οι –προς επέκταση εγγύησης- Κατηγορίες εξοπλισμού: είναι οι ακόλουθες:

**1<sup>η</sup> Κατηγορία Εξοπλισμού:**

Δικτυακή Συσκευή Αποθήκευσης Δεδομένων (**Storage**) της κατασκευάστριας εταιρείας **NETAPP**, με μοντέλο υποστήριξης το **NBD** (Next Business Day).

Επέκταση Εγγύησης για **ένα (1) έτος**.

Η ενδεικτική προϋπολογιζόμενη δαπάνη, ανέρχεται στο ποσό των **2.500€**, πλέον ΦΠΑ.

**2<sup>η</sup> Κατηγορία Εξοπλισμού:**

Δικτυακός Εξοπλισμός (**Switch & Router**) της κατασκευάστριας εταιρείας **CISCO**, με μοντέλο υποστήριξης το **NBD** (Next Business Day).

Επέκταση Εγγύησης για **τρία (3) έτη**

Η συνολική ενδεικτική προϋπολογιζόμενη δαπάνη, ανέρχεται στο ποσό των **4.000€**, πλέον ΦΠΑ.

**3<sup>η</sup> Κατηγορία Εξοπλισμού:**

Εξυπηρετητής (**Server**) της κατασκευάστριας εταιρείας **DELL**, με μοντέλο υποστήριξης το **NBD** (Next Business Day).

Επέκταση Εγγύησης για **δύο (2) έτη**

Η συνολική ενδεικτική προϋπολογιζόμενη δαπάνη, ανέρχεται στο ποσό των **2.500€**, πλέον ΦΠΑ.

**Γίνονται δεκτές προσφορές και για μία μόνο ή δύο,** εκ των ζητούμενων –προς επέκταση εγγύησης- προαναφερόμενων Κατηγοριών Εξοπλισμού Πληροφορικής.

**Α ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Δικαίωμα συμμετοχής στην εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κοινοπραξίες ή ενώσεις προμηθευτών, που ασχολούνται επαγγελματικά με τις ζητούμενες υπηρεσίες.

## **2. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Οι συμμετέχοντες πρέπει να υποβάλλουν στην ΟΛΘ ΑΕ την προσφορά τους, τις εργάσιμες ημέρες, μέχρι την **15.00' ώρα** (με αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής) της **10<sup>ης</sup> ΜΑΡΤΙΟΥ 2015**, ως ακολούθως:

### **2.1. Προσωπικώς ή με εκπρόσωπό τους:**

Στο Τμήμα Γραμματείας της Ο.Λ.Θ. ΑΕ (Α' Προβλήτας, Κτήριο Διοίκησης, 1<sup>ος</sup> όροφος, τηλ. 2310.593.121)

### **2.2. Ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή στην παρακάτω διεύθυνση:**

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ – ΤΜ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ  
Τ.Θ. 104 67, Τ.Κ. 541 10 Θεσσαλονίκη.

Οι προσφορές θα υποβληθούν σε κλειστό φάκελο και σφραγισμένο με την σφραγίδα του διαγωνιζόμενου. Πάνω στον φάκελο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα στοιχεία :

- Η λέξη ΠΡΟΣΦΟΡΑ και ο τίτλος της ανάθεσης
- Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- Τα στοιχεία του Διαγωνιζόμενου ( Πλήρης επωνυμία υποψηφίου, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax ).
- Ο Αποδέκτης: Οργανισμός Λιμένος Θεσσαλονίκης Α.Ε. –Δ/ση Οικονομικού, Τμήμα Προμηθειών.

Προσφορές που θα υποβάλλονται στην Υπηρεσία εκπρόθεσμα, επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν από την Επιτροπή του Διαγωνισμού.

Καθυστερήσεις που θα οφείλονται σε οποιαδήποτε αιτία (ταχυδρομεία, διανομείς, μέσα συγκοινωνίας κ.λ.π.) και που θα είχαν ως αποτέλεσμα τη μη εμπρόθεσμη κατάθεση του φακέλου προσφοράς στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε., χαρακτηρίζονται απαράδεκτες και βαρύνουν οπωσδήποτε τους ενδιαφερόμενους των οποίων οι προσφορές δεν γίνονται δεκτές από την Επιτροπή του Διαγωνισμού.

Απαγορεύεται η χρήση αυτοκόλλητων φακέλων (κυρίως φακέλου και υποφακέλων) που είναι δυνατόν να αποσφραγιστούν και να επανασφραγιστούν χωρίς να αφήσουν ίχνη.

**3.** Το άνοιγμα των φακέλων των προσφορών θα γίνει την **10.00' ώρα της 11<sup>ης</sup> ΜΑΡΤΙΟΥ 2015**, στην Αίθουσα Συνεδριάσεων της Δ/σης Οικονομικού της ΟΛΘ ΑΕ (Πύλη 11, Κτήριο Τεχνικής Υπηρεσίας, 3<sup>ος</sup> όροφος), από αρμόδια τριμελή Επιτροπή της Ο.Λ.Θ. Α.Ε

**4.** Όσοι δικαιούνται, σύμφωνα με τα παραπάνω, να παρευρίσκονται στη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών, λαμβάνουν γνώση των συμμετασχόντων στο διαγωνισμό, καθώς επίσης και των τιμών που προσφέρθηκαν.

## **5.- ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Στον κυρίως φάκελο της προσφοράς πρέπει να περιληφθούν επί ποινή αποκλεισμού:

➤ **Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/86**, ότι έλαβε γνώση των όρων της παρούσας έρευνας αγοράς, τους οποίους και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα.

### ➤ **Τεχνική προσφορά:**

Η Τεχνική προσφορά θα περιλαμβάνει υποχρεωτικά πλήρη και δεσμευτική τεχνική προδιαγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Β ΜΕΡΟΣ των όρων.

➤ **Οικονομική Προσφορά**

- Η οικονομική προσφορά θα υπογράφεται από τον προσφέροντα και θα φέρει τη σφραγίδα της επιχείρησης και πρέπει να περιλαμβάνει:
- Την τιμή προσφοράς για την παρεχόμενη υπηρεσία, χωρίς ΦΠΑ, ο οποίος και θα δίδεται χωριστά.
- Τον χρόνο ισχύος της προσφοράς

➤ Οποιαδήποτε κατά την κρίση των διαγωνιζομένων επιπλέον αναγκαία στοιχεία

**6.- ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές πρέπει να ισχύουν τουλάχιστον για εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών. Προσφορές που ισχύουν για μικρότερο χρονικό διάστημα, δεν θα λαμβάνονται υπόψη και θα **ΑΠΟΡΡΙΠΤΟΝΤΑΙ** από την Επιτροπή του Διαγωνισμού ως απαράδεκτες.

**7.- ΑΝΤΙΠΡΟΣΦΟΡΕΣ**

Αντιπροσφορές δεν γίνονται αποδεκτές.

**8.- ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ**

Η κατακύρωση γίνεται στο διαγωνιζόμενο (ή τους διαγωνιζόμενους) με τη χαμηλότερη τιμή προσφοράς ανά Κατηγορία Εξοπλισμού, από όσους πληρούν τους όρους του παρόντος.

Μετά την κατακύρωση του αποτελέσματος της διαδικασίας, καλείται ο ανάδοχος με έγγραφο της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., να προσέλθει **για την υπογραφή της σύμβασης** μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών.

- Με την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος/οι θα πρέπει να προσκομίσει/ουν Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης, το ύψος της οποίας ορίζεται **σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%)** επί του συμβατικού τιμήματος, χωρίς ΦΠΑ. και θα ισχύει για χρονικό διάστημα ίσο με την –προς παροχή- υπηρεσία επέκτασης εγγύησης, **πλέον έξι (6) μήνες**.

**Αντί της Εγγυητικής επιστολής, μπορεί να κατατεθεί στο Ταμείο της ΟΛΘ ΑΕ, το αντίστοιχο χρηματικό ποσό, ως Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης.** .

Η εγγυητική επιστολή (ή το αντίστοιχο χρηματικό ποσό που έχει κατατεθεί στο Ταμείο της ΟΛΘ ΑΕ) επιστρέφεται μετά τη λήξη της παρεχόμενης υπηρεσίας επέκτασης εγγύησης.

- Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν ανταποκριθεί στις συμβατικές του υποχρεώσεις, **καταπίπτει υπέρ της ΟΛΘ ΑΕ** η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης (ή το αντίστοιχο κατατεθειμένο ποσό στο Ταμείο της ΟΛΘ ΑΕ).

**9. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Η πληρωμή του Αναδόχου γίνεται έναντι έκδοσης τιμολογίου, εντός εξήντα (60) ημερών από την επίδοσή του στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε. και την -χωρίς παρατηρήσεις- υπογραφή του παραστατικού, από τον Προϊστάμενο του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ο οποίος είναι και αρμόδιος για τον έλεγχο & παραλαβή της παρεχόμενης υπηρεσίας.

## **10.- ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

- 10.1. Η υπόψη ανάθεση, θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσης.  
Περιπτώσεις που δε ρυθμίζονται από τους παραπάνω αναγραφόμενους όρους, θα διέπονται από τις διατάξεις του Κανονισμού Σύναψης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών, Έργων, Παραχωρήσεων και Εκποιήσεων της εταιρίας Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (ΦΕΚ τ. Β 1941/14/12/2010).
- 10.2. Η ΟΛΘ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να αναβάλει ή να ματαιώσει την ανωτέρω διαδικασία, καθώς και να τροποποιήσει το χρονοδιάγραμμα της ολοκλήρωσης της διαδικασίας οποτεδήποτε, ή να επαναλάβει αυτήν, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων σ' αυτήν. Η συμμετοχή στην παραπάνω διαδικασία γίνεται με ευθύνη του Υποψηφίου, ο οποίος δεν αντλεί λόγω αυτής δικαίωμα αποζημίωσης ή άλλο, πέραν αυτών που ορίζονται στην παρούσα. Η συμμετοχή του Υποψηφίου στη διαδικασία του διαγωνισμού συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή εκ μέρους του των όρων διεξαγωγής της.

## **Β' ΜΕΡΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

- 1.- Αντικείμενο της διαγωνιστικής διαδικασίας είναι η ανάδειξη αναδόχου (ή αναδόχων) που θα αναλάβει/ αναλάβουν την **επέκταση των Εγγυήσεων Καλής Λειτουργίας & Συντήρησης** του εξοπλισμού πληροφορικής της ΟΛΘ ΑΕ.
- 2.- Οι –προς επέκταση εγγύησης- Κατηγορίες εξοπλισμού: είναι οι ακόλουθες:

<b>Κατηγορία 1 – Σύστημα αποθήκευσης</b>			
1	Storage	Για τα 2 Netapp Filers FAS2020 12x500GB, με S/N: 500000025870 και 500000025882, 1Y.	1Y (2 filers)

Δικτυακή Συσκευή Αποθήκευσης Δεδομένων (**Storage**) της κατασκευάστριας εταιρείας **NETAPP**.

Ζητείται επέκταση εγγύησης που αφορά κάλυψη των αναγκών του υπόψη εξοπλισμού σε ανταλλακτικά, για χρονικό διάστημα **ενός (1) έτους**.

Το μοντέλο υποστήριξης είναι το **NBD** (Next Business Day), δηλ. η εταιρεία οφείλει να αποστείλει το αιτούμενο ανταλλακτικό την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αναγγελία της βλάβης, εκ μέρους της ΟΛΘ ΑΕ. Η αναγγελία βλάβης γίνεται ηλεκτρονικά στο site της NETAPP, με ειδικούς κωδικούς που έχουν αποδοθεί στην ΟΛΘ ΑΕ, κατά την αρχική εγκατάσταση του εξοπλισμού.

<b>Κατηγορία 2 – Switch &amp; Router</b>			
1	Switch	WS-C3750X-24T-S (S/N: FDO1623R1G3)	SMARTNET 3Yx8X5XNBD
2	Switch	WS-C3750X-24T-S (S/N: FDO1616V1BR)	
3	Switch	WS-C3750X-24T-S (S/N: FDO1551V0SL)	
4	Switch	WS-C3750X-24T-S (S/N: FDO1623R1GX)	
5	Router	C2921-CME-SRST/K9 (S/N: FCZ16506101)	

Δικτυακός Εξοπλισμός (**Switch & Router**) της κατασκευάστριας εταιρείας **CISCO**.

Ζητείται επέκταση εγγύησης που αφορά κάλυψη των αναγκών του υπόψη εξοπλισμού, για χρονικό διάστημα **τριών (3) ετών**.

Το μοντέλο υποστήριξης είναι το **NBD** (Next Business Day), δηλ. η εταιρεία οφείλει να αποστείλει πανομοιότυπο μηχάνημα την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αναγγελία της βλάβης, εκ μέρους της ΟΛΘ ΑΕ. Η αναγγελία βλάβης γίνεται ηλεκτρονικά στο site της CISCO, με ειδικούς κωδικούς που έχουν αποδοθεί στην ΟΛΘ ΑΕ, κατά την αρχική εγκατάσταση του εξοπλισμού.

<b>Κατηγορία 3 – Server</b>			
1	Server	ProSupport 1Y for IT and Next Business Day On-Site Service, για DELL POWER EDGE R810 (service tag 3B7DZ4J)	2Y

Εξυπηρετητής (**Server**) της κατασκευάστριας εταιρείας **DELL**.

Ζητείται επέκταση εγγύησης που αφορά κάλυψη των αναγκών του υπόψη εξοπλισμού σε ανταλλακτικά, για χρονικό διάστημα **δύο (2) ετών**.

Το μοντέλο υποστήριξης είναι το **NBD** (Next Business Day), δηλ. η εταιρεία οφείλει να αποστείλει ό,τι ανταλλακτικό απαιτείται, την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αναγγελία της βλάβης, εκ μέρους της ΟΛΘ ΑΕ. Η αναγγελία βλάβης γίνεται ηλεκτρονικά στο site της DELL, με ειδικούς κωδικούς που έχουν αποδοθεί στην ΟΛΘ ΑΕ, κατά την αρχική εγκατάσταση του εξοπλισμού.

- 3.- Ο προαναφερόμενος εξοπλισμός είναι ιδιαίτερης κρισιμότητας για την ΟΛΘ ΑΕ και απαιτείται η **αδιάλειπτη λειτουργία του** επί 24ώρου βάσεως, 365 ημέρες το χρόνο. Ενδεχόμενη βλάβη ή αστοχία του εξοπλισμού, μπορεί να προκαλέσει ανυπέρβλητες τεχνικές δυσχέρειες στην επαναλειτουργία και ομαλή επαναφορά του δικτύου δεδομένων και των επιχειρησιακών λογισμικών της ΟΛΘ ΑΕ.

Για το λόγο αυτό, ο ανάδοχος (ή οι ανάδοχοι) θα πρέπει να ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά σε οποιαδήποτε αναγγελία βλάβης εκ μέρους του αρμόδιου Τμήματος Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών της ΟΛΘ ΑΕ (τηλ. επικοινωνίας 2310.593.380, 381, 384).

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΟΛΘ ΑΕ**

**ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΑΓΓΕΛΟΥΔΗΣ**