

Η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. προτίθεται να ανανεώσει τη σύμβαση συντήρησης του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού CISCO για ένα έτος.

Τεχνικοί όροι για την σύμβαση συντήρησης του ενεργού εξοπλισμού της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

Η σύμβαση αφορά σε υπηρεσίες συντήρησης του ενεργού εξοπλισμού της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., που θα παρέχονται σε χώρους της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., εντός του λιμένος Θεσσαλονίκης. Τα στοιχεία εξοπλισμού που επιθυμούμε να ενταχθούν στη σύμβαση, περιλαμβάνονται στο παρακάτω πίνακα:

A/A	Μοντέλο	Σειριακός Αριθμός	Θέση
1*	CISCO C2921-CME-SRST/K9	FCZ16506101	COMPUTER ROOM
2	CISCO WS-C3750X-24T-S	FDO1623R1G3	COMPUTER ROOM
3	CISCO WS-C3750X-24T-S	FDO1616V1BR	COMPUTER ROOM
4	CISCO WS-C3750X-24T-S	FDO1551V0SL	COMPUTER ROOM
6	CISCO WS-C3750-48TS-S	CAT1022N40C	Σ.ΕΜΠΟ
7	CISCO WS-C3750-48TS-S	FDO1133Z52V	Σ.ΕΜΠΟ
8	CISCO WS-C2940-8TF-S	FOC1021Z2KZ	Σ.ΕΜΠΟ
9	CISCO WS-C2960-8TC-L	FOC1541V1MT	Σ.ΕΜΠΟ
10	CISCO WS-C2940-8TT-S	FOC1021Z9QH	ΣΕΜΠΟ-PARKING
11*	CISCO WS-C3560X-48PF-S	FDO1650R10T	Τεχνική Υπηρεσία
12	CISCO WS-C3560X-48PF-S	FDO1650R11E	Τεχνική Υπηρεσία
13	CISCO WS-C3750-48TS-S	FDO1116X0N7	Κεντρικά
14	CISCO WS-C3524-XL-EN	FAB0601Q1NQ	Αποθήκη
15	CISCO WS-C2948G-L3	FOX05420U8X	Λιμεναρχείο
16	CISCO WS-C2960-8TC-L	FOC1118U0AE	Αποθήκη 25
17	CISCO WS-C3750-24TS-S	FDO1147X1Y9	Επιβατικός Σταθμός
18	CISCO WS-C2960-8TC-L	FOC1106U2EH	Επιβατικός Σταθμός
19	CISCO WS-C2960-8TC-L	FOC1541V1LV	ΣΙΛΟ

* Καλύπτεται από συμβόλαιο SMARTnet 8x5xNBD(SNT) έως τις 08/01/2014

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τηλεφωνικό νούμερο ή/και email στα οποία θα γίνεται η αναγγελία της βλάβης ή του προβλήματος. Μαζί με την αναγγελία της βλάβης θα δίδονται τα στοιχεία της συσκευής (μοντέλο & σειριακός αριθμός), τα στοιχεία του χώρου που είναι εγκατεστημένη, καθώς και ο αριθμός της Σύμβασης Συντήρησης. Το ωράριο υποδοχής τηλεφωνικών κλήσεων θα πρέπει να είναι τουλάχιστον από 09.00-16.00. Το επίπεδο ανταπόκρισης θα πρέπει να είναι εντός 3 εργάσιμων ωρών, για τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα – Παρασκευή, 8.30 - 16.30).

Ο ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει **άμεσα** οποιαδήποτε συσκευή παρουσιάσει πρόβλημα. Ο ανάδοχος μπορεί να επισκευάσει την προβληματική

συσκευή και να την επανεγκαταστήσει στο χώρο από τον οποίο την παρέλαβε, κατόπιν συνεννόησης με το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Ο ανάδοχος οφείλει να προβαίνει σε περιοδική συντήρηση των συσκευών δύο φορές το έτος. Παράλληλα, θα είναι υπεύθυνος για όλες τις αναβαθμίσεις του λογισμικού των συσκευών.

Ο ανάδοχος πρέπει να είναι partner της CISCO, κατά προτίμηση SILVER partner και άνω.

Τέλος, ο ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε. στοιχεία σύνδεσης για το επίσημο site της CISCO (www.cisco.com), για την πρόσβαση σε εργαλεία, firmware κ.ο.κ., για την καλύτερη διαχείριση και αξιοποίηση του ενεργού εξοπλισμού της εταιρείας.

Παρακαλούμε τους ενδιαφερόμενους να υποβάλουν τις οικονομικές προσφορές τους στο email:antziotziou@thpa.gr της Προϊσταμένης του Τμήματος Προμηθειών κ. Αναστασίας Τζιότζιου (τηλ. Επικοινωνίας 2310 593-360) μέχρι τις **27/6/2013 και ώρα 15.00 μ.μ.** Κριτήριο για την ανάθεση αποτελεί η συμφερότερη οικονομικά προσφορά.

Επί του συμβατικού τιμήματος επιβάλλεται κράτηση 2 % υπέρ του Ταμείου Πρόνοιας Προσωπικού Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (ΤΠΠΟΛΘ), και στην ανωτέρω κράτηση επιβάλλεται 2% τέλος χαρτοσήμου καθώς και 20% υπέρ ΟΓΑ, επί του τέλους χαρτοσήμου (χαρτοσ.+ΟΓΑ= 2,4%). Το σύνολο των κρατήσεων επί του συμβατικού τιμήματος είναι **2,048%**.