



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
(Ο.Λ.Θ. Α.Ε.)
Αρ. Μ.Α.Ε.: 42807/06/Β/99/30
ΕΔΡΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2012

Ο Οργανισμός Λιμένος Θεσ/νίκης (Ο.Λ.Θ.) Α.Ε. διενεργεί με τη **χρήση ηλεκτρονικού διαγωνισμού** με κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη τιμή, προμήθεια υλικών καθαριότητας, που καλύπτουν τις ανάγκες της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., έτους 2012, όπως αυτά λεπτομερώς περιγράφονται στο συνημμένο Έντυπο προσφοράς.

Η προμήθεια αυτή που η δαπάνη της προϋπολογίζεται σε **12.000,00 €** περίπου χωρίς το Φ.Π.Α., θα γίνει σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η έρευνα αγοράς για την προμήθεια των υλικών καθαριότητας για τις ανάγκες της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. έτους 2012, θα διενεργηθεί ως εξής :
Οι ενδιαφερόμενοι για να συμμετάσχουν στο διαγωνισμό πρέπει να υποβάλουν στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε., την προσφορά τους, και τα τα δείγματα των υλικών καθαριότητας, που θα πρέπει να είναι ίδια με τα δείγματα της Υπηρεσίας, τα οποία θα υποβάλλονται στο τμήμα Προμηθειών της Δ/σης Οικονομικού
 - 1.1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΣ Ή ΜΕ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΤΟΥΣ:
Στο ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ (τηλ. 2310593121) της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., τις εργάσιμες ημέρες μέχρι την 12.00' ώρα (με αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής) της **19/1 /2011**.
 - 1.2. Το άνοιγμα των φακέλων, των προσφορών θα γίνει την **20 /1 /2011** ημέρα Παρασκευή.. και ώρα 13:00 **στο Κτίριο Τεχνικών Υπηρεσιών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., Πύλη 11, 3^{ος} όροφος**, από αρμόδια Τριμελή Επιτροπή υπαλλήλων της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.
 - 1.3. Οι προσφορές θα υποβληθούν σε κλειστό φάκελο και σφραγισμένο με την σφραγίδα του διαγωνιζόμενου. Πάνω στο φάκελο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα στοιχεία:
 - Προσφορά για την προμήθεια των υλικών καθαριότητας για τις ανάγκες της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. έτους 2012 .
 - Η ημερομηνία ανοίγματος των προσφορών.

-Τα στοιχεία του προσφέροντος (πλήρης επωνυμία υποψηφίου, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax).

- Ο Αποδέκτης : Οργανισμός Λιμένος Θεσσαλονίκης Α.Ε. – Δ/ση Διοικητικού, Τμήμα Γραμματείας.

1.4. Οι φάκελοι των προσφορών που θα περιέρχονται έγκαιρα στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (σύμφωνα με τον αριθ. πρωτ. Ο.Λ.Θ. Α.Ε.) θα γίνονται δεκτοί και θα αποσφραγίζονται από την Επιτροπή του Διαγωνισμού.

2. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1. Στον φάκελο της προσφοράς πρέπει να περιληφθούν επί ποινή απαραδέκτου:

- Η Έντυπη οικονομική προσφορά (η οποία θα υπογράφεται από τον προσφέροντα και θα φέρει τη σφραγίδα της επιχείρησης,) η οποία πρέπει να περιλαμβάνει:
- την **τιμή** των προσφερομένων ειδών σε ΕΥΡΩ χωρίς Φ.Π.Α., ανά μονάδα και στο σύνολο για παράδοση στο λιμάνι Θεσσαλονίκης.
- τον **χρόνο παράδοσης**, ο οποίος υπολογίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, πρέπει να είναι **ο συντομότερος δυνατός** και όχι μεγαλύτερος από τριάντα (30) ημέρες.
- Το **χρόνο ισχύος** της προσφοράς η οποία δεν πρέπει να είναι μικρότερη από δύο (2) μήνες από την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού
- Υπεύθυνη Δήλωση ότι ο προσφέρων έλαβε γνώση των όρων του παρόντος Διαγωνισμού και ότι τους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα.
- Υπεύθυνη Δήλωση ότι δεν του έχει επιβληθεί ποινή αποκλεισμού από τους διαγωνισμούς του Δημοσίου. Σε περίπτωση που έχει αυτό συμβεί, να αναφέρεται ο χρόνος και οι λόγοι του αποκλεισμού (σε περίπτωση ΑΕ και ΕΠΕ την υπεύθυνη δήλωση υποβάλλει ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρίας).

(Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις είναι του Ν.1599/86 και φέρουν θεώρηση για το γνήσιο της

2.2. Τα υλικά καθαριότητας θα παραδίδονται τμηματικά κάθε δύο (2) μήνες ανάλογα με τις ανάγκες της Υπηρεσίας.

2.3 Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να υποβάλουν προσφορά για όλα τα είδη που αναγράφονται .Προσφορές που αφορούν λιγότερα είδη, απορρίπτονται ως απαράδεκτες . Στο τέλος της οικονομικής προσφοράς θα τοποθετηθεί η σφραγίδα και η υπογραφή του προσφέροντος.

2.4 Το έντυπο της προσφοράς θα είναι το ίδιο για όλους τους συμμετέχοντες και θα χορηγηθεί από την αρμόδια υπηρεσία της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (Τμήμα Προμηθειών). Επί του εντύπου αυτού οι συμμετέχοντες θα πρέπει να αναγράφουν για κάθε ζητούμενο υλικό την τιμή μονάδος και την αντίστοιχη συνολική τιμή του χωρίς Φ.Π.Α.

3. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η χαμηλότερη προσφορά για το σύνολο των υλικών καθαριότητας .

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η προμήθεια αφορά την κάλυψη των αναγκών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. **για περίοδο 1 έτους.**

Σε περίπτωση που απαιτηθούν επί πλέον ποσότητες κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο προμηθευτής υποχρεούται να τις προμηθεύσει στην τιμή που κατακυρώθηκε η προμήθεια.

5. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΛΕΙΣΤΗΡΙΑΣΜΟΥ

Μετά την πλήρη αξιολόγηση των προσφορών (δικαιολογητικά συμμετοχής, τεχνικές προδιαγραφές και οικονομικές προσφορές), το Τμήμα Προμηθειών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. θα διενεργήσει ηλεκτρονικό πλειστηριασμό με τους προμηθευτές των οποίων οι προσφορές δεν έχουν απορριφθεί μέχρι και την οικονομική αξιολόγησή τους. Η διεξαγωγή του ηλεκτρονικού διαγωνισμού θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ της παρούσης.

Μετά την ολοκλήρωση του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού η Επιτροπή Αξιολόγησης του Διαγωνισμού καταρτίζει Πρακτικό στο οποίο θα καταγράψει τα αποτελέσματα του πλειστηριασμού και θα κατατάξει τις υποβαλλόμενες τιμές προσφοράς σε Συγκριτικό Πίνακα, όπως αυτές διαμορφώθηκαν μετά τη διενέργεια του ηλεκτρονικού πλειστηριασμού. Η χαμηλότερη προσφορά θα ληφθεί υπόψη για τη σύγκριση και κατάταξη των προσφορών.

6. ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Μετά την κατακύρωση του αποτελέσματος της έρευνας, καλείται ο προμηθευτής, με έγγραφο της Ο.Λ.Θ. Α.Ε., να προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών. Ακόμη με την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης και των όρων της Σύμβασης ύψους **1.000€** και θα ισχύει μέχρι επιστροφής της στο Πιστωτικό Ίδρυμα που την εξέδωσε. Η εγγυητική επιστολή επιστρέφεται μετά την οριστική λήξη της σύμβασης και ύστερα από την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων από τους συμβαλλόμενους. Εάν εκκρεμούν ορισμένες παραδόσεις ή άλλες υποχρεώσεις του αναδόχου που άρχισαν μέσα στο συμβατικό χρόνο και δεν έληξαν κατά την εκπνοή του, τότε η Εγγυητική επιστολή επιστρέφεται μετά και την τακτοποίηση των υποχρεώσεων αυτών του αναδόχου.

Σε περίπτωση που ο Προσφέρων, στον οποίο ανακοινώθηκε η κατακύρωση, δεν προσέλθει εμπρόθεσμα για την υπογραφή της συμβάσεως ή δεν προσκομίσει την εγγύηση καλής εκτέλεσης εντός της αρχικά ταχθείσας προθεσμίας ή της τυχόν παρατάσεώς της, η Εταιρία ανακαλεί την κατακύρωση και ο Προσφέρων κηρύσσεται έκπτωτος.

Ακολούθως η Εταιρία, εφόσον το κρίνει σκόπιμο, μπορεί να κατακυρώνει προσωρινά τη σύμβαση στον Προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως χαμηλότερη προσφορά και επαναλαμβάνει τη διαδικασία ανακοίνωσης της κατακύρωσης. Εάν και ο επόμενος Προσφέρων δεν προσκομίσει εμπρόθεσμα την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, η Εταιρία μπορεί να ανακαλέσει και πάλι την προσωρινή κατακύρωση και να επαναλάβει την ίδια διαδικασία με τον επόμενο ή τους επόμενους, διαδοχικά, Προσφέροντες.

Αν κανένας από τους προμηθευτές δεν προσκομίζει, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των ανωτέρω διατάξεων, ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά τα οποία απαιτούνται από αυτές, ο διαγωνισμός ματαιώνεται.

Τα είδη του τιμοκαταλόγου θα ενταχθούν σε ηλεκτρονικό κατάλογο στον ηλεκτρονικό εμπορικό κόμβο (market place) της «be-BUSINESS EXCHANGES A.E. ΔΙΚΤΥΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ» μέσω του οποίου θα υλοποιούνται οι παραγγελίες ηλεκτρονικά, από την Ο.Λ.Θ.α.ε. Με την καταχώρηση των τιμοκαταλόγων στον ηλεκτρονικό εμπορικό κόμβο (market place) της «be-BUSINESS EXCHANGES A.E. ΔΙΚΤΥΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ» ο ανάδοχος επιβαρύνεται με:

- Αμοιβή επί της **αξίας πωλήσεων 0,5%**, που αφορά πωλήσεις (προ ΦΠΑ αξίας) που πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος της Business Exchanges.
- Ετήσια συνδρομή **400€** μόνο εάν το σύνολο των παραγγελιών μέσω του συστήματος ξεπεράσει τις 8.000 € ετησίως

Σε περίπτωση που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν ανταποκριθεί στις συμβατικές του υποχρεώσεις, δεν αποδεχθεί την κατακύρωση ή καθυστερήσει στην υπογραφή της Σύμβασης, κηρύσσεται έκπτωτος, ύστερα από γνωμοδότηση της υπηρεσίας και υφίσταται τις νόμιμες συνέπειες.

7 ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ-ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Η Ο.Λ.Θ..α.ε θα παραγγέλνει τα υλικά του καταλόγου που χρειάζεται μέσω του ηλεκτρονικού εμπορικού κόμβου (market place) της «be-BUSINESS EXCHANGES A.E. ΔΙΚΤΥΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ» όπου θα ενταχθούν οι τιμοκατάλογοι με τις τελικές τιμές μετά τις εκπτώσεις και συγκεκριμένα.

- Κατά την υλοποίηση των παραγγελιών ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρώνει πλήρως όλα τα αντίστοιχα πεδία, στις οθόνες του προμηθευτή στο Market Place, με όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που σχετίζονται με την αποδοχή της παραγγελίας και την αποστολή της. Η εκτέλεση παραγγελιών χωρίς την αντίστοιχη συμπλήρωση των πεδίων αυτών θεωρείται ως πλημμελής εκτέλεση των υποχρεώσεων του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και αποτελεί αιτία καταγγελίας της παρούσης εις βάρος του.
- Ο τρόπος διενέργειας των ηλεκτρονικών διαδικασιών θα γίνεται ύστερα από ενημέρωση του αναδόχου από την «be-BUSINESS EXCHANGES A.E. ΔΙΚΤΥΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ» (**στοιχεία επικοινωνίας:** κα Νέλλη Τοπογλίδου, τηλ. 210 35.23.553, e-mail: etopoglidou@eurobank.gr και Τμήμα Προμηθειών της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (τηλ. 2310 59.32.30, 2310 59.32.34, 2310 59.32.37, e-mail: antziotziou@thpa.gr)

8. Η ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ

Η παραλαβή των υλικών θα γίνεται από την Κεντρική Αποθήκη της Ο.Λ.Θ.α.ε. ή τον Προϊστάμενο του Τμήματος που αιτήθηκε τη συγκεκριμένη κάθε φορά προμήθεια με την υπογραφή των σχετικών παραστατικών .

9 ΤΟΠΟΣ-ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Ο τόπος παράδοσης θα είναι η κεντρική αποθήκη της Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (εντός λιμένος).Ο χρόνος παράδοσης των υλικών θα προσδιορίζεται κάθε φορά στην έγγραφη παραγγελία, σύμφωνα με τις ανάγκες της Υπηρεσίας Σε περίπτωση που δεν προσδιορίζεται ο χρόνος παράδοσης, τα υλικά θα παραδίδονται στην Ο.Λ.Θ. Α.Ε. από τον ΑΝΑΔΟΧΟ εντός 2 ημερών από την ημερομηνία της έγγραφης παραγγελίας. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ φέρει τον κίνδυνο τυχαίας καταστροφής ή χειροτέρευσης των αντικειμένων έως την παράδοση αυτών στην έδρα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και την παραλαβή τους από την τελευταία.

Σε περίπτωση καθυστέρησης της παραδόσεως θα εφαρμόζεται ποινική ρήτρα ίση με 5% επί της συνολικής αξίας της παραγγελίας, για κάθε ημερολογιακή ημέρα καθυστέρησης και μέχρι το ανώτατο 50% επί της συνολικής αξίας της παραγγελίας. Σε περίπτωση που καθυστέρηση παραδόσεως επαναλαμβάνεται κατά εύλογο αριθμό περιπτώσεων, τότε η ΕΤΑΙΡΙΑ θα διατηρεί το δικαίωμα της καταγγελίας της παρούσης σε βάρος του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ-ΑΝΑΔΟΧΟΥ, επιφυλασσόμενη παντός νομίμου δικαιώματός της.

Σε περίπτωση που παραδοθούν είδη διαφορετικά από τον προδιαγεγραμμένο τύπο, μεταχειρισμένα ή κακής ποιότητας, τότε ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα είναι υποχρεωμένος αφ' ενός μεν να τα αντικαταστήσει με δικά του έξοδα, αφ' ετέρου δε να καταβάλει ως ποινική ρήτρα το ποσόν των **50,00€**. Σ' αυτές τις περιπτώσεις τα αντίστοιχα τιμολόγια θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μέχρι της πλήρους αποκαταστάσεως του προβλήματος. Σε περίπτωση που παραδόσεις λανθασμένων ειδών επαναληφθούν κατά εύλογο αριθμό, τότε η Ο.Λ.Θ. Α.Ε. θα διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης.

10 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ γίνεται έναντι έκδοσης τιμολογίου, μέσα σε (60) ημέρες από την παραλαβή του από την ΟΛΘ ΑΕ.. Μετά την χωρίς δυσμενείς παρατηρήσεις παραλαβή των παραπάνω υλικών και την προσκόμιση του σχετικού τιμολογίου από τον ανάδοχο, διενεργείται η σχετική διαδικασία πληρωμής από τις αρμόδιες υπηρεσίες της Ο.Λ.Θ. Α.Ε.

Επί της συμβατικής αξίας επιβάλλεται κράτηση 2% υπέρ του Ταμείου Πρόνοιας Προσωπικού Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (ΤΠΠΟΛΘ), επί της ανωτέρω κράτησης επιβάλλεται 2% τέλος χαρτοσήμου καθώς και 20% υπέρ ΟΓΑ επί του τέλους χαρτοσήμου (χαρτοσ. + ΟΓΑ = 2,4% επί του 2%) . Το σύνολο των κρατήσεων επί του συμβατικού τιμήματος είναι 2,048%.

11 ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η υπόψη προμήθεια θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσης. Περιπτώσεις που δε ρυθμίζονται από τους παραπάνω αναγραφόμενους όρους, θα διέπονται από τις διατάξεις του Κανονισμού Σύναψης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών, Έργων, Παραχωρήσεων και Εκποιήσεων της εταιρίας Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (ΦΕΚ τ. Β 1941/14/12/2010).

Η ΟΛΘ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να αναβάλει ή να ματαιώσει την διαδικασία του διαγωνισμού, καθώς και να τροποποιήσει το χρονοδιάγραμμα της ολοκλήρωσης της διαδικασίας οποτεδήποτε, ή να επαναλάβει αυτήν, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων σ' αυτήν. Η συμμετοχή στην παραπάνω διαδικασία γίνεται με ευθύνη του Υποψηφίου, ο οποίος δεν αντλεί λόγω αυτής δικαίωμα αποζημίωσης ή άλλο, πέραν αυτών που ορίζονται στην παρούσα. Η συμμετοχή του Υποψηφίου στη διαδικασία του διαγωνισμού συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή εκ μέρους του των όρων διεξαγωγής της.

Συνημμένα:

Έντυπο προσφοράς υλικών Καθαριότητας

Θεσσαλονίκη 23.12.2011
**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΤΗΣ Ο.Λ.Θ. Α.Ε.**

ΑΓΓΕΛΟΥΔΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
(Ο.Λ.Θ. Α.Ε.)
Αρ. Μ.Α.Ε.: 42807/06/Β/99/30
ΕΔΡΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

FAX:

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

(για την προμήθεια Υλικών Καθαριότητας για το έτος 2012)

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ	Ποσότητα	Τιμή ή μονά δος Σε €	Συνολική Αξία είδους σε €	ΦΠΑ
1	1027	Απορρυπαντικό υλικό σε σκόνη και συσκευασίας των 150gr	120			
2	1029	Σκόνη για μάρμαρα 750 ml.	160			
3	1032	Κεζάπ	120			
4	1041	Οινόπνευμα φωτιστικό σε πλαστικό μπουκάλι των 350gr	600			
5	1047	Υγρό για τζάμια 400 ml	300			
6	1050	Χλωρίνη ΚΛΙΝΕΞ	200			
7	1055	Σαπούνι καθαρισμού χεριών (αρωματικό) υγρής μορφής σε συσκευασία των 300ml με αντλία. (αντιβακτηριακό)	400			
8	1057	Σαπούνι σε αλοιφή για χέρια (1000ml)	300			
9	1054	Σαπούνι σε υγρό Δοχείο των 5 ή 10 lit	1.300			
10	1053	Σαπούνι καθαρισμού χεριών (αρωματικό), στερεάς μορφής σε συσκευασία των 125gr.	3000			
11	1178	Βαμβάκι 70gr	80			
12	1186	Σφουγγαράκια για καθάρισμα πράσινο - κίτρινο (τύπου σκώτς-πράιτ)	240			
13	1185	Σφουγγάρια νάυλον (ως το δείγμα)	40			
14	1187	Σφουγγαρόπανα	20			
15	1188	Ύφασμα καθαρισμού (τύπου VETEX) διαστάσεων 30x40 cm.	150			
16	1173	Χαρτί υγείας μονό, λευκό, SOFT, (συσκ. 40 ρολ.) 75-80gr	16.000			
17	1174	Χαρτί κουζίνας των 500gr	700			
18	1061	Σκούπες νάυλον κυρτές ή ίσιες με κοντάρι , ως το δείγμα	70			
19	1193	Σακούλες νάυλον με χερούλι (σε κιλά)	75			
20	1177	Χειροπετσέτες σε κιβ. των 4.000 φύλλων Α' ποιότητας λευκή.	40 κιβ			
21	1059	Σκούπες χόρτου μικρές , ως το δείγμα	12 τεμ.			

22	1060	Σκούπες χόρτου μεγάλες με κοντάρι , ως το δείγμα	15 τεμ			
23	1061	Σκούπες νάυλον κυρτές & ίσιες με κοντάρι , ως το δείγμα	75 τεμ.			
24	1070	Φαράσια πλαστικά	15 τεμ			
25	1081	Βάσεις & βούρτσες τουαλέτας (πιγκάλ)	15 τεμ			
26	11180	Σκόνη πλυντηρίου με μπλέ κόκκους σε σάκκους των 20 κιλών .	200 Kg			
27	11181	Μαλακτικό πλυντηρίου αρωματικό των 4 lit.	300 lit			
28	1160	Αεροζόλ για κουνούπια και μύγες	24τεμ			
29	1162	Αεροζόλ για κατσαρίδες - μυρμήγκια	40τεμ			
30	1165	Σκόνη για μύγες	24τεμ			
31	1210	Γάντια πετρελαίου	12τεμ			
32	1206	Γάντια κουζίνας	60τεμ			

1.- **Χρόνος Παράδοσης :**

Θα γίνεται τμηματική παράδοση των υλικών κάθε δύο (2) μήνες, σύμφωνα με τις ανάγκες της Υπηρεσίας , μετά την υπογραφή της Σύμβασης. Για κάθε νέα παράδοση υλικών, μετά από αντίστοιχη παραγγελία του τμήματος Προμηθειών, ο χρόνος παράδοσης αυτών θα πραγματοποιείται εντός ημερών.

2.- **Ισχύς Προσφοράς:**.....

3.- Στις παραπάνω συμβατικές τιμές , **συνυπολογίσθηκαν :**

Ποσοστό κράτησης 2 % υπέρ του Ταμείου Πρόνοιας Προσωπικού Ο.Λ.Θ. Α.Ε. (ΤΠΠΟΛΘ), επί της ανωτέρω κράτησης επιβάλλεται 2 % τέλος χαρτοσήμου καθώς και 20 % υπέρ ΟΓΑ επί του τέλους χαρτοσήμου (χαρτοσ. + ΟΓΑ = 2,4% επί του 2 %) . Το σύνολο των κρατήσεων επί του συμβατικού τιμήματος είναι 2,048 %.

4.- Τα προσφερόμενα υλικά είναι άριστης ποιότητας, πρόσφατης κατασκευής ή παρασκευής και αμεταχείριστα.

Θεσσαλονίκη / / 2012

Ο Π Ρ Ο Σ Φ Ε Ρ Ω Ν

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΟΡΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ

ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2012

ΤΗΣ ΟΛΘ ΑΕ

Αναφερόμενοι στην ανωτέρω προμήθεια, σας γνωστοποιούμε ότι ισχύουν οι κάτωθι όροι (παράγραφοι 1 έως και 4)

1. Ο Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός θα διενεργηθεί για λογαριασμό της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό αποκλειστικά στο Internet site της εταιρίας Business Exchanges A.E.

2. Όροι & κανόνες που διέπουν το συγκεκριμένο Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό:

2.1. Γλώσσα

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί στην Ελληνική γλώσσα και σε περίπτωση συμμετοχής αλλοδαπού συμμετέχοντος στην Αγγλική γλώσσα.

2.2. Νόμισμα

Το νόμισμα με βάση το οποίο θα διεξαχθεί κάθε Διαγωνισμός θα είναι το ΕΥΡΩ.

Οι προσφερόμενες τιμές κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού, θα είναι οι τιμές χωρίς ΦΠΑ.

2.3. Διάρκεια

Η διάρκεια της δημοπρασίας θα είναι **τριάντα (30') λεπτά**. Εάν όμως εντός των τελευταίων **δεκαπέντε λεπτών (15')** πριν από τη λήξη του χρόνου του διαγωνισμού υπάρχει αποδεκτή προσφορά, η οποία βελτιώνει την καλύτερη τρέχουσα προσφορά στο σύστημα, το πέρας του χρονικού διαστήματος θα παρατείνεται αυτομάτως για **δεκαπέντε λεπτά (15')**.

2.4. Τύπος Διαγωνισμού και Κανόνες Διαγωνισμού

Ο Διαγωνισμός είναι “μειοδοτικού τύπου”, σύμφωνα με τα παρακάτω:

Κατά τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού ως αποδεκτές προσφορές ορίζονται προσφορές που ικανοποιούν ταυτόχρονα τα εξής δύο κριτήρια:

- Είναι χρονικά έγκυρες (δηλ. καταγράφεται η άφιξή τους στο σύστημα της Business Exchanges A.E. εντός του χρόνου διάρκειας του Διαγωνισμού και των τυχών παρατάσεών του)
- Βελτιώνουν την προσφερόμενη τιμή του προμηθευτή τουλάχιστον κατά ποσό ίσο με το βήμα. Ειδικά η πρώτη προσφορά στο σύστημα, γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι τουλάχιστον ίση με το τίμημα εκκίνησης.

2.5. Γενικοί Κανονισμοί Διαγωνισμού

Κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, κάθε πιθανός προμηθευτής που θα συμμετάσχει θα έχει τη δυνατότητα να γνωρίζει την τιμή εκκίνησης που έχει θέσει ο διοργανωτής του διαγωνισμού.

Για τη θέση και την ισοβαθμία του προμηθευτή στο διαγωνισμό ισχύουν τα ακόλουθα:

Θέση:

Εφόσον ο προμηθευτής καταθέσει ενεργή προσφορά στον διαγωνισμό, θα έχει τη δυνατότητα να γνωρίζει την κατάταξή του (ΘΕΣΗ) στο διαγωνισμό. Η κατάταξη του κάθε προμηθευτή στο διαγωνισμό συνδέεται τόσο με την προσφορά του όσο και με τη χρονική στιγμή κατάθεσης της προσφοράς. Για παράδειγμα εάν ένας προμηθευτής υποβάλει την ίδια προσφορά με άλλον προμηθευτή θα προηγείται σε κατάταξη (ΘΕΣΗ) ο προμηθευτής που χρονικά υπέβαλε πρώτος την προσφορά του, σύμφωνα με το χρόνο που η προσφορά παρελήφθη από το σύστημα της εταιρίας Business Exchanges A.E. (βλέπε παράγραφο 4.4.1).

Ισοβαθμία:

Η ισοβαθμία αφορά την ένδειξη που εμφανίζεται στον προμηθευτή (ΙΣΟΒΑΘΜΙΑ) στην περίπτωση που υπάρχει η ίδια προσφορά με τον πρώτο σε κατάταξη (ΘΕΣΗ) συμμετέχοντα. Για παράδειγμα εάν ένας προμηθευτής υποβάλει την επικρατέστερη προσφορά σε μία χρονική στιγμή, η κατάταξή

του (ΘΕΣΗ) θα είναι ένα (1). Εάν σε επόμενη χρονική στιγμή άλλος προμηθευτής υποβάλει την ίδια προσφορά η κατάταξη του (ΘΕΣΗ) θα είναι δύο (2). Η ένδειξη ισοβαθμίας (ΙΣΟΒΑΘΜΙΑ) θα εμφανίζεται και στους δύο συμμετέχοντες.

Ο προμηθευτής δεν θα έχει σε καμία περίπτωση τη δυνατότητα να γνωρίζει τη χαμηλότερη υπάρχουσα προσφορά επί του παρόντος. Οι προμηθευτές δεν θα έχουν τη δυνατότητα να εξακριβώνουν ποιοι άλλοι προμηθευτές δίνουν προσφορές και δεν θα μπορούν να γνωρίζουν τον αριθμό των συμμετεχόντων.

Η χαμηλότερη προσφορά στο τέλος του Διαγωνισμού, δεν συνεπάγεται και αυτόματη κατακύρωση της προμήθειας στον αντίστοιχο συμμετέχοντα, αλλά αποτελεί μέρος της διαδικασίας στα πλαίσιο του διαγωνισμού.

2.6. Τιμή εκκίνησης – Άνω Όριο του Διαγωνισμού

Το τίμημα εκκίνησης του ηλεκτρονικού διαγωνισμού θα είναι το τίμημα της χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς, για το σύνολο του υπό προμήθεια είδους (Υλικά Καθαριότητας για το έτος 2012) που θα έχει προκύψει από τη διαδικασία αποσφράγισης των οικονομικών προσφορών.

Η κατάταξη του κάθε προμηθευτή θα προκύπτει βάσει του συνόλου της προμήθειας.

2.7. Βήμα του Διαγωνισμού

Το βήμα βελτίωσης της προσφοράς συμμετέχοντος αφορά το σύνολο του υπό προμήθεια είδους και είναι τουλάχιστον 100€ από την τελευταία έγκυρη προσφορά του.

2.8. Σχόλια

Οι συμμετέχοντες δεν επιτρέπεται να περιλαμβάνουν σχόλια στις προσφορές τους, ούτε αυτά λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού.

Το τίμημα που θα προσφερθεί στον Διαγωνισμό δεν θα τελεί υπό προϋποθέσεις, αιρέσεις ή περιορισμούς.

3. Δημοσιότητα στοιχείων και συμμετεχόντων κατά τον Διαγωνισμό.

Βασικά στοιχεία που εμφανίζονται ανά πάσα στιγμή ως πληροφορία στην οθόνη κάθε συμμετέχοντα είναι:

- το τίμημα της τιμής εκκίνησης στο Σύστημα. Δεν επιτρέπεται η εισαγωγή καμίας προσφοράς που ξεπερνά αυτό το ποσό.
- την ανά πάσα στιγμή αντίστοιχη κατάταξη (ΘΕΣΗ) του προσφέροντος. Εφόσον ο προμηθευτής καταθέσει ενεργή προσφορά στον διαγωνισμό, θα έχει τη δυνατότητα να γνωρίζει και την κατάταξη του (ΘΕΣΗ) στον διαγωνισμό.
- Την ένδειξη ισοβαθμίας στο διαγωνισμό. Εφόσον ο προμηθευτής καταθέσει ενεργή προσφορά στο διαγωνισμό και ισοβαθμίσει με το πρώτο σε κατάταξη (ΘΕΣΗ) συμμετέχοντα, θα προβάλλεται η ένδειξη ισοβαθμίας (ΙΣΟΒΑΘΜΙΑ) στο διαγωνισμό.
- ο χρόνος του συστήματος.

Τα ονόματα των εταιριών που υποβάλλουν τις προσφορές δεν είναι διαθέσιμα στους άλλους συμμετέχοντες κατά την διεξαγωγή του Διαγωνισμού.

3.1. Ισχύς προσφορών

Από τη στιγμή που γίνεται αποδεκτή μια προσφορά από το Σύστημα δεν είναι δυνατόν να ανακληθεί. Προσφορές θεωρούνται έγκυρες μόνο μέσω του συστήματος και κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού.

Κάθε νέα προσφορά που γίνεται αποδεκτή από το Σύστημα, ακυρώνει όλες τις προηγούμενες προσφορές του ίδιου συμμετέχοντα.

Όπως αναφέρεται και στο Α ΜΕΡΟΣ-ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ της διακήρυξης, οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους Προμηθευτές για 90 ημέρες τουλάχιστον από την ημερομηνία διεξαγωγής του Διαγωνισμού

3.2. Χρονοδιάγραμμα Διαγωνισμού

Οι συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό θα ειδοποιηθούν αρμοδίως από την αρμόδια υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό σε συνεργασία με την Business Exchanges A.E. για το χρονοδιάγραμμα του Διαγωνισμού το οποίο περιλαμβάνει την εκπαίδευση τους, τη διεξαγωγή του εικονικού Διαγωνισμού και τη διεξαγωγή του κανονικού Διαγωνισμού.

Η Business Exchanges A.E. αφού ενημερωθεί από την αρμόδια υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό για τα στοιχεία των προμηθευτών που θα συμμετάσχουν στον ηλεκτρονικό Διαγωνισμό θα στείλει σε καθένα φόρμα συλλογής στοιχείων με σκοπό το άνοιγμα των χρηστών στο σύστημα διαγωνισμών. Οι εκπρόσωποι των προμηθευτών θα παραλάβουν από τη BE σε κλειστούς φακέλους τους κωδικούς πρόσβασης στο σύστημα ηλεκτρονικών διαγωνισμών που μπορούν να χρησιμοποιήσουν για τη συμμετοχή τους στον Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό (εικονικό και πραγματικό). Οι προμηθευτές θα έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στον ηλεκτρονικό Διαγωνισμό μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης

<https://www.mro.be24.gr/wui>

Η αίτηση δημιουργίας κωδικού πραγματοποιείται μόνον εφόσον η προσφορά του συμμετέχοντα έχει κριθεί από την αρμόδια υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό ως αποδεκτή (μετά τον έλεγχο των δικαιολογητικών, των τεχνικών και οικονομικών προσφορών).

Πριν τον κανονικό Διαγωνισμό θα προηγηθεί η εκπαίδευση όπου θα δοθούν όλες οι απαιτούμενες διευκρινίσεις σχετικά με το σύστημα, τεχνικές οδηγίες (system browser specifications), καθώς και το εγχειρίδιο χρήσης.

Μετά την εκπαίδευση ακολουθεί ο εικονικός Διαγωνισμός, προκειμένου οι προμηθευτές να είναι πλήρως προετοιμασμένοι για τη διεξαγωγή του κανονικού Διαγωνισμού.

Τονίζεται ότι οι συμμετέχοντες πρέπει να συμμετέχουν τόσο στην εκπαίδευση όσο και στον εικονικό Διαγωνισμό. Η Business Exchanges A.E. και η αρμόδια υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό δεν ευθύνονται για λανθασμένη εκ μέρους των συμμετεχόντων χρήση του συστήματος.

4. Κανόνες που διέπουν όλες τους Ηλεκτρονικούς Διαγωνισμούς μέσω του συστήματος της Business Exchanges A.E.

➤ Πριν τον Διαγωνισμό

4.1. Υποδομή συμμετέχοντος

Για τη συμμετοχή των διαγωνιζομένων στον Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό απαιτείται η ακόλουθη υποδομή:

4.1.1. Η/Υ-ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΤΗ

	Ελάχιστες Απαιτήσεις	Προτεινόμενες Απαιτήσεις
Screen Requirements :		
Resolution	800X600	800X600
Screen Colors	256	256
Monitor Size	15"	17"
RAM Requirements	128	1MB
Processors (CPU)	Pentium or faster	PIII or faster
Remote Access	64 KB or faster	ADSL 4 Mbps or faster
Hard Drive Space Requirements	1GB	20GB
Software Requirements	Browser IE v6 SP1	Browser IE v6 SP1

4.1.2. Δίκτυο

- Σύνδεση με την εφαρμογή Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών της BE 24 μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης <https://www.mro.be24.gr/wui>.
- Θυρίδα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account).
- Προτείνεται η εξασφάλιση και δοκιμή δεύτερης εφεδρικής σύνδεσης στο Internet.
- Για λόγους ασφαλείας και ομαλής διεξαγωγής των Ηλεκτρονικών Δημοπρασιών **δεν επιτρέπεται** η πολλαπλή, ταυτόχρονη είσοδος στην εφαρμογή (multiple logins).

4.2. Εκπαίδευση υποψηφίων συμμετεχόντων

- Η εκπαίδευση για το προσωπικό των προμηθευτών θα πραγματοποιηθεί τηλεφωνικά ή στους χώρους των προμηθευτών εφόσον αυτοί διατηρούν εγκαταστάσεις εντός Αττικής. Εφόσον κάποιος εκ των εντός Αττικής προμηθευτών το ζητήσει εγγράφως ή με ηλεκτρονικό μήνυμα, η εκπαίδευση μπορεί να του παρασχεθεί τηλεφωνικά.
- Η εκπαίδευση περιλαμβάνει την ανάλυση της σύνδεσης με το σύστημα και την εξοικείωση με το σενάριο του Διαγωνισμού.
- Περιλαμβάνει θεωρητικό και πρακτικό μέρος. Στο πρακτικό μέρος επιδεικνύεται η μεθοδολογία διασύνδεσης μέσω Internet στο σύστημα της Business Exchanges A.E. καθώς και ο τρόπος υποβολής προσφορών μέσω του συστήματος.
- Στο τέλος της εκπαίδευσης διανέμεται το εγχειρίδιο χρήσης, το οποίο περιγράφει σε απλά και κατανοητά βήματα, τα στάδια, για τη συμμετοχή του προμηθευτή στον Διαγωνισμό.
- Μετά τη διεξαγωγή της εκπαίδευσης, η BE θα ενημερώσει εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό για τα αποτελέσματά της.

4.3. Εικονικός Διαγωνισμός

Στον εικονικό Διαγωνισμό που θα ακολουθήσει της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να ελέγξουν:

- την πρόσβαση INTERNET, στο σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών από μία ή/και περισσότερες θέσεις και εγκαταστάσεις τους,
- να εντοπίσουν τυχόν τεχνικά προβλήματα και να τα αναφέρουν στην Business Exchanges A.E. προς επίλυση πριν τον κανονικό Διαγωνισμό,

- να διαπιστώσουν ότι έχουν ετοιμότητα πολλαπλών και εναλλακτικών τρόπων διασύνδεσης και ότι οι ρυθμίσεις τους είναι σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές,
- να εξοικειωθούν με το σύστημα του Διαγωνισμού ώστε να μην έχουν ερωτήματα κατά την διάρκεια του κανονικού Διαγωνισμού κλπ.

Οι συμμετέχοντες θεωρούνται ότι είναι πλήρως κατατοπισμένοι για το Σύστημα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού μετά την ενημέρωση που θα γίνει από την Business Exchanges A.E. και τον εικονικό Διαγωνισμό στον οποίο θα συμμετάσχουν.

Η αρμόδια υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό και η Business Exchanges A.E. δεν θα ευθύνονται για τυχόν λανθασμένη κατανόηση ή λανθασμένη χρήση του Συστήματος κατά τη διεξαγωγή του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού.

➤ Κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού

4.4. Αποδεκτές προσφορές

Η προσφορά ενός συμμετέχοντα γίνεται δεκτή από το σύστημα μόνο όταν ισχύουν ταυτόχρονα οι δύο παρακάτω προϋποθέσεις:

4.4.1. Φθάνει στο σύστημα της Business Exchanges A.E. εντός ισχύοντος χρόνου (χρονικά έγκυρη)
Ειδικότερα

- Η προσφορά θεωρείται ότι είναι χρονικά έγκυρη και υποβάλλεται στο σύστημα διαγωνισμών, όταν φθάνει στα συστήματα της Business Exchanges A.E. κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού και των τυχόν παρατάσεων του, του χρόνου μετρούμενου αποκλειστικά κατά την άφιξη της προσφοράς στα εν λόγω συστήματα της εταιρίας Business Exchanges A.E. και όχι του χρόνου μετρούμενου από το χρόνο αποστολής που αναφέρεται ως ένδειξη στην οθόνη του συμμετέχοντος, καθόσον μεσολαβεί το χρονικό διάστημα για τη μεταβίβαση της προσφοράς από το σύστημα του συμμετέχοντος στο σύστημα της Business Exchanges A.E.
- Κάθε χρονικά έγκυρη προσφορά θεωρείται ότι υπεβλήθη και γίνεται δεκτή ή απορρίπτεται ανάλογα με τα παρακάτω αναφερόμενα.

4.4.2. Είναι σύμφωνη με τον κανόνα του εκάστοτε Διαγωνισμού

- Κάθε Διαγωνισμός μπορεί να έχει συγκεκριμένο τύπο (αγγλική, ολλανδική, yankee, κ.λ.π.)
- Κάθε τύπος έχει συγκεκριμένους κανόνες (χαμηλότερη τιμή, συνδυασμός τιμής και ποσότητας, συνδυασμός τιμής και χρόνου υποβολής κλπ)
- Ο τύπος και ο κανόνας αναφέρονται στους όρους κάθε Διαγωνισμού όπως αναγράφονται στις παραγράφους 2.4 και 2.5.

Κάθε φορά που μία προσφορά υποβάλλεται στο Σύστημα, επιστρέφεται μια ένδειξη (μήνυμα) στην οθόνη του συμμετέχοντα, για τον εάν έχει γίνει αποδεκτή η προσφορά του ή όχι. Προσφορά που δεν ικανοποιεί τους όρους που αναγράφονται στην παράγραφο 2.4 δεν γίνεται αποδεκτή από το Σύστημα και θεωρείται ως μη γενόμενη και δεν λαμβάνεται υπόψη σε οποιοδήποτε σημείο του Διαγωνισμού.

4.5. Βλάβες και τεχνικά προβλήματα

Η Business Exchanges A.E. έχει λάβει όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα ώστε να αποτρέψει την πιθανότητα εμφάνισης τεχνικού προβλήματος κατά την διάρκεια του κανονικού Διαγωνισμού.

Σε περίπτωση εμφάνισης τεχνικού προβλήματος ισχύουν τα ακόλουθα:

4.5.1. Τεχνικό πρόβλημα της Business Exchanges A.E.

→ Ο διαγωνισμός κατά τη διάρκεια του οποίου εμφανίζεται τεχνικό πρόβλημα, θα διακόπτεται /ακυρώνεται και θα επαναλαμβάνεται σε νέο χρόνο (ημερομηνία και ώρα) που η Υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό θα γνωστοποιήσει εντός εύλογου χρόνου στους διαγωνιζόμενους μέσω fax ή/και e-mail.

4.5.2. Τεχνικό πρόβλημα συμμετέχοντος

→ Σε περίπτωση προβλήματος της υποδομής (σύνδεση Internet, βλάβη Η/Υ, κλπ) ενός συμμετέχοντα, χρησιμοποιείται εναλλακτικά η εφεδρική υποδομή του.
→ Ο Διαγωνισμός δε διακόπτεται για λόγους προβλήματος υποδομής συμμετέχοντα ή αδυναμίας υποβολής προσφοράς συμμετέχοντα.

4.5.3. Εγγυήσεις

→ Η Business Exchanges A.E. και η αρμόδια υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό δεν ευθύνονται και δεν παρέχουν οιαδήποτε εγγύηση έναντι των συμμετεχόντων ότι η πρόσβαση, η χρήση και η επικοινωνία τους με το Σύστημα των Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών θα είναι απρόσκοπτη, πλην των περιπτώσεων δόλου και βαριάς αμέλειας.
→ Επίσης, η Business Exchanges A.E. και η αρμόδια υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό δεν ευθύνονται για την μη παροχή ή την πλημμελή παροχή της Υπηρεσίας που οφείλεται σε ή σχετίζεται με γεγονότα που βρίσκονται πέρα από την σφαίρα ελέγχου των (γεγονότα ανώτερης βίας).