



Αριθμός Πρωτοκόλλου: 2898/12.04.2011

**ΘΕΜΑ: ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙΗΣΗΣ ERP-BI
ΠΡ.Φ 161/2011**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ

1. Σας ζητούμε να μας δώσετε ποσοτικά στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των ατόμων που θα εκπαιδευτούν ανά κατηγορία και ομάδα εκπαιδευομένων. Ειδικά για τους Βασικούς Χρήστες και τα Διοικητικά Στελέχη θα χρειαστούμε την κατανομή των εκπαιδευομένων ανά υποσύστημα του Λογισμικού Εφαρμογών.

Στον πίνακα που ακολουθεί συνοψίζονται ο αριθμός των βασικών χρηστών και των διοικητικών στελεχών που θα εκπαιδευτούν συνολικά ανά υποσύστημα.

	<i>Υποσύστημα / Κατηγορία</i>	<i>Βασικοί Χρήστες</i>	<i>Διοικητικά Στελέχη</i>
1	Οικονομική Διαχείριση	5	5
2	Διαχείριση-Αξιοποίηση χώρων	1	3
3	Διαχείριση Εργων	1	3
4	Διαχείριση Συντήρησης Παγίων	1	5
5	Επιχειρηματική Ευφυΐα	1	10

2. Στην σελίδα 32 του μέρους Β αναφέρεται: 2. Εάν ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό - βεβαίωση του ιδιώτη Οργανισμού ή υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου (και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου). Στην σελίδα 33 του μέρους Β αναφέρεται: - «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη. Παρακαλούμε, επιβεβαιώσατε ότι η τελευταία φράση θα πρέπει να αντικατασταθεί από την φράση: - «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη, δήλωση του διαγωνιζόμενου.

Ως στοιχείο τεκμηρίωσης ισχύει ότι αναγράφεται στη σελίδα 33 από 69, δηλαδή «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη.

3. Στην σελίδα 35 του μέρους Β αναφέρεται: Για την τελευταία διαχειριστική χρήση, αν αυτή έκλεισε στις 31/12/2010 και δεν υπάρχει δημοσιευμένος ισολογισμός, αρκεί να υποβληθεί σχετική υπεύθυνη δήλωση. Το περιεχόμενα αυτής της υπεύθυνης δήλωσης θα πρέπει να περιέχει το ύψος του κύκλου εργασιών για την τελευταία διαχειριστική χρήση, αν αυτή έκλεισε στις 31/12/2010;

Στην υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να δηλώνεται ο κύκλος εργασιών της τελευταίας χρήσης (αν αυτή έκλεισε στις 31/12/2010 και δεν υπάρχει δημοσιευμένος ισολογισμός), όπως αυτός προκύπτει από τους σχετικούς λογαριασμούς του θεωρημένου ισοζυγίου του Δεκεμβρίου 2010.

4. Στην σελίδα 40 του μέρους Β ζητείται: Οι σελίδες του ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ πρέπει να έχουν συνεχή αρίθμηση. Επίσης, στην σελίδα 40 του μέρους Β και στην σελίδα 15 του μέρους Γ αναφέρεται: Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Καθώς, όμως, ο αριθμός και ο όγκος των Τεχνικών Φυλλαδίων είναι πολύ μεγάλος και τα περισσότερα από αυτά φέρουν εσωτερική αυτοτελή αρίθμηση ζητούμε να φέρουν συνεχή αρίθμηση μόνο στην πρώτη σελίδα.

Θα πρέπει να διασφαλίζεται, με κάθε πρόσφορο τρόπο, ο μονοσήμαντος ορισμός όλων των σελίδων της Τεχνικής Προσφοράς (η απαίτηση της συνεχούς αρίθμησης όλων των σελίδων του κυρίως μέρους της ισχύει σε κάθε περίπτωση).

5. Η απαίτηση 10 του Πίνακα Συμμόρφωσης C3.1.4 Εκπαίδευση – Τεκμηρίωση – Πιλοτική Λειτουργία – Παραγωγική Λειτουργία που αναφέρει: Εκπαίδευση των χρηστών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας (on-the-job training) > 4 μήνες θα πρέπει να γίνει Εκπαίδευση των χρηστών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας (on-the-job training) ≥ 4 μήνες, καθώς αθροιστικά η ελάχιστη χρονική διάρκεια της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας είναι τέσσερις (4) μήνες.

Η εκπαίδευση των χρηστών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας μπορεί να είναι και ίση με την ελάχιστη αθροιστικά διάρκεια της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας, που είναι τέσσερις μήνες.

6. Διευκρινίστε εάν και οι εξήντα (60) χρήστες του συστήματος του ΟΛΘ θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα να εκτελούν απλά και σύνθετα ερωτήματα πάνω στα δεδομένα. Διαφορετικά ενημερώστε μας για τον αριθμό των διαβαθμισμένων χρηστών του υποσυστήματος ΒΙ, οι οποίοι θα πρέπει να έχουν τις ανωτέρω δυνατότητες.

Όλοι οι χρήστες (συνολικά 60) του συστήματος θα πρέπει να έχουν δυνατότητα εκτέλεσης απλών και σύνθετων ερωτημάτων πάνω στα δεδομένα.

7. Προσδιορίστε με ακρίβεια τα τεχνικά χαρακτηριστικά των εξυπηρετητών του ΟΛΘ οι οποίοι θα αξιοποιηθούν στα πλαίσια του έργου. Κατ' ελάχιστο πληροφορήστε μας για τον αριθμό των διαθέσιμων εξυπηρετητών, τα λειτουργικά συστήματά τους, τον αριθμό και είδος (dual-core, quad-core) των εγκατεστημένων επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή, τις διαθέσιμες χωρητικότητες δίσκων, την ύπαρξη ή όχι συστήματος backup, κτλ.

Όπως αναφέρεται στη σελ. 38, Μέρος Α, της προκήρυξης:

«Στην Προσφορά του, ο ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει και τις αναλυτικές ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις αρχιτεκτονικής, υποδομών εξοπλισμού (εξυπηρετητή, σταθμών εργασίας, κοκ), δικτύου και λογισμικού συστήματος και βάσης δεδομένων για την απρόσκοπτη λειτουργία του προσφερόμενου συστήματος, συμπεριλαμβάνοντας και πρόβλεψη επέκτασης, κατά προσέγγιση δική του, σε αριθμό χρηστών και άλλων υποσυστημάτων – εφαρμογών του προσφερόμενου λογισμικού (ως μέρη ενός ενιαίου πληροφοριακού συστήματος).»

8. Αντιλαμβανόμαστε ότι δεν αποτελεί αντικείμενο του διαγωνισμού η προμήθεια αδειών λειτουργικών συστημάτων και άλλων λογισμικών υποδομής (π.χ λογισμικό διαχείρισης βάσης δεδομένων, λογισμικό application server, κτλ). Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.

Δεν αποτελεί αντικείμενο του διαγωνισμού η προμήθεια αδειών λειτουργικών συστημάτων και άλλων λογισμικών υποδομής.

9. Μέρος Α, Παράγραφος Α4.3, σελ. 47

Θα επιθυμούσαμε να διευκρινιστεί αν η ανάπτυξη των εφαρμογών αυτών έχει γίνει εσωτερικά από το Τμήμα Πληροφορικής του ΟΛΘ ή από τρίτους προμηθευτές. Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε ποιοι κατέχουν την τεχνογνωσία και με ποιους θα πρέπει να συνεργαστεί ο Ανάδοχος για την υλοποίηση των διασυνδέσεων και τους ελέγχους καλής λειτουργίας τους (integration testing).

Πιο συγκεκριμένα, στην περίπτωση που οι εφαρμογές αυτές έχουν υλοποιηθεί από τρίτους προμηθευτές, με ποιον τρόπο θα εξασφαλιστεί η συνεργασία τους με τον ανάδοχο;

Οι εφαρμογές έχουν υλοποιηθεί από τρίτους προμηθευτές. Η ΟΛΘ ΑΕ θα εξασφαλίσει τη συνεργασία τους με τον Ανάδοχο.

10. Μέρος Α', Παράγραφος Α6.5, σελ.80-84

Προκειμένου να υπολογιστούν με σχετική ακρίβεια οι υπηρεσίες εκπαίδευσης, θα πρέπει να δοθούν περισσότερα ποσοτικά στοιχεία.

Θα πρέπει για παράδειγμα να οριστεί με σαφήνεια ο συνολικός αριθμός εκπαιδευόμενων (θα είναι 60;). Περιλαμβάνονται στον αριθμό αυτό τόσο οι key Users όσο και οι διαχειριστές;

Επίσης θα πρέπει να δοθεί εκτίμηση για το μέγιστο αριθμό των μελών της επιλεγμένης ομάδας («Διαχειριστές») που θα αναλάβει την παραγωγική λειτουργία (διαχείριση, συντήρηση και υποστήριξη) του νέου συστήματος, και οποίοι χρήζουν τελείως διαφορετικής κατάρτισης.

Ο αριθμός των κυρίων χρηστών και των διοικητικών στελεχών έχει απαντηθεί στην ερώτηση 1.

Ως διαχειριστές θα εκπαιδευτούν 6 άτομα.

11. Στη σελίδα 50/95 του Μέρους Α της διακήρυξης ΠΡ.Φ 161/2011, γίνεται η παρακάτω αναφορά που αφορά στις δυνατότητες επεκτασιμότητας:

«Οι απαιτήσεις επεκτασιμότητας αναφέρονται και στη δυνατότητα αναβάθμισης και επέκτασης των συστημάτων εξοπλισμού με στόχο την κάλυψη αυξανόμενων λειτουργικών αναγκών και τη συμμόρφωση με τις σύγχρονες τεχνολογικές τάσεις. Η επεκτασιμότητα προσβλέπει να προσδώσει στο σύστημα ευελιξία με την κατά ανάγκη προσθήκη λειτουργικών ή άλλων μερών και τη διασύνδεση και ενοποίησή τους με τον υπόλοιπο εξοπλισμό.»

Εφόσον η διακήρυξη δεν προβλέπει την προμήθεια εξοπλισμού εξυπηρετητών , ενεργού εξοπλισμού κλπ, ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι υπηρεσίες που αφορούν σε συστήματα εξοπλισμού δεν αποτελούν μέρος της παρούσας προσφοράς.

Συστήματα εξοπλισμού και υπηρεσίες που αφορούν σε αυτά – με εξαίρεση την εγκατάσταση του ERP-BI – δεν αποτελούν αντικείμενο του έργου αυτού.

12. Στη σελίδα 46/95 του Μέρους Α της διακήρυξης ΠΡ.Φ 161/2011 γίνεται η παρακάτω αναφορά που αφορά στην πρόσβαση στο σύστημα μέσω διαδικτύου:

«Διαδικτυακή Πρόσβαση

Πύλη Διευθυντών - Διοίκησης

Μέσω μιας κεντρικής πύλης, να παρέχεται η δυνατότητα για τους διευθυντές να προσδιορίσουν, να διατηρήσουν, να στρατολογήσουν τους σωστούς ανθρώπους, και να λάβουν τις καλύτερες αποφάσεις. Να παρέχει στους διευθυντές δυνατότητες, όπως η αναζήτηση, επανεξέταση και ενημέρωση πληροφοριών.

Πύλη Στελεχών - Εργαζομένων

Να παρέχονται στους εργαζομένους δυνατότητες, όπως η αναζήτηση, επανεξέταση και ενημέρωση δεδομένων, προσωπικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων πρόσθετων πληροφοριών σχετικών με συγκεκριμένα γεγονότα, καθώς και υπηρεσιών.

Πύλη πελατών – προμηθευτών

Δυνατότητα παροχής ελεγχόμενης πρόσβασης και πληροφόρησης είτε μέσω προκαθορισμένων φορμών αναζήτησης στοιχείων είτε μέσω αποστολής προκαθορισμένων δεδομένων με τη χρήση web services και xml messages.»

Ζητούνται,

- να διευκρινιστεί εάν όλοι εκ των χρηστών που περιλαμβάνονται στις δύο πρώτες προαναφερθείσες κατηγορίες, περιλαμβάνονται στον συνολικό αριθμό αδειών χρήσης που θα προμηθευτεί ο Οργανισμός (60),
- να περιγραφεί αναλυτικά η χρήση (ελεγχόμενη πρόσβαση) που θα γίνεται από τους Πελάτες-Προμηθευτές της ΟΛΘ Α.Ε,
- να διευκρινισθεί ο αριθμός των Προμηθευτών και ο αριθμός Πελατών που θα έχουν πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης.

Στις δύο πρώτες κατηγορίες περιλαμβάνεται ο συνολικός αριθμός αδειών χρήσης που θα προμηθευτεί ο Οργανισμός (60).

Στην Τρίτη κατηγορία η ελεγχόμενη πρόσβαση θα γίνεται με Username και Password. Αλλωστε στο στάδιο αυτό εξετάζεται η **δυνατότητα** παροχής ελεγχόμενης πρόσβασης και πληροφόρησης.

13. Στη σελίδα 90/95 του Μέρους Α της διακήρυξης ΠΡ.Φ 161/2011 γίνεται η παρακάτω αναφορά που αφορά στις υπηρεσίες αναβάθμισης στο υπό εκπόνηση έργο:

«Η ΟΛΘ ΑΕ μπορεί να ζητήσει βελτιωτικές ενέργειες για την προσθήκη λειτουργιών, χαρακτηριστικών ή νέων απαιτήσεων στο λογισμικό εφαρμογών και ο Ανάδοχος, κατόπιν συμφωνίας με την ΟΛΘ ΑΕ, θα πρέπει να προβαίνει στην εκτέλεση των αλλαγών αυτών.

*Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στην εκτέλεση διορθωτικών αλλαγών για την ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό σε περίπτωση που αυτές δε μεταβάλλουν **το μοντέλο δεδομένων** του ΟΠΣΔ, χωρίς επιπλέον κόστος.»*

Δεδομένου ότι η προτεινόμενη λύση βασίζεται σε πακέτο έτοιμου λογισμικού, είναι σαφές ότι δεν νοείται τροποποίηση του μοντέλου δεδομένων καθώς αυτό αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του πακέτου. Ως εκ τούτου ζητείται να διευκρινισθεί ότι ως μοντέλο δεδομένων νοούνται οι προδιαγραφές λειτουργίας και υλοποίησης οι οποίες θα καταγραφούν αναλυτικά στην Ανάλυση Απαιτήσεων και οι οποίες συμφωνούνται στο πέρας της Φάσης της Μελέτης Εφαρμογής (παραλαβή Φάσης).

Οι προδιαγραφές λειτουργίας και υλοποίησης οι οποίες θα καταγραφούν αναλυτικά στην Ανάλυση Απαιτήσεων και οι οποίες θα συμφωνηθούν με την ολοκλήρωση της Μελέτης Εφαρμογής θα αποτελούν το μοντέλο δεδομένων του ΟΠΣΔ.

14. Στη σελίδα 94/95 του Μέρους Α της διακήρυξης ΠΡ.Φ 161/2011 γίνεται η παρακάτω αναφορά που αφορά στις υπηρεσίες της περιόδου μετά την εγγύηση στο υπό εκπόνηση έργο:

«Γενικές απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιήσει ο διαγωνιζόμενος στο σχέδιο συντήρησης που θα προτείνει:

- Προληπτική συντήρηση,
- **Συντήρηση** εφαρμογών του συστήματος και του **εξοπλισμού**,
- Άμεση βοήθεια (Help Desk),
- Επιτόπου βοήθεια,
- **Εξασφάλιση ανταλλακτικών**,
- Χρόνοι απόκρισης βλαβών,
- Χρόνοι αποκατάστασης βλαβών.»

Ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι δεν περιλαμβάνεται στο σχέδιο υπηρεσιών του υποψηφίου αναδόχου που αφορά στη συντήρηση, η συντήρηση εξοπλισμού και η εξασφάλιση ανταλλακτικών, καθώς η προμήθεια εξοπλισμού δεν αφορά αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης.

Η προμήθεια και συντήρηση εξοπλισμού και η εξασφάλιση ανταλλακτικών δεν αφορά αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης.

15. Στη σελίδα 43/69 του Μέρους Β της διακήρυξης ΠΡ.Φ 161/2011 γίνεται η παρακάτω αναφορά που αφορά στα περιεχόμενα του Φακέλου «Τεχνική Προσφορά» για το υπό εκπόνηση έργο:

«Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.).»

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι ο ξεχωριστός τόμος που θα περιλαμβάνει τα Τεχνικά Φυλλάδια των κατασκευαστών δεν απαιτεί ενιαία και συνεχή αρίθμηση, αλλά σαφή διάκριση των Τεχνικών Φυλλαδίων, ώστε να είναι δυνατή η παραπομπή σε συγκεκριμένο Τεχνικό Φυλλάδιο και σελίδα αυτού.

Εχει απαντηθεί σε προηγούμενη ερώτηση (Ερώτηση 4).

16. Στην ενότητα Α6 – «Ελάχιστες Προδιαγραφές Υπηρεσιών» του Μέρους Α της διακήρυξης ΠΡ.Φ 161/2011 δεν αναφέρονται οι Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής και οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Φάσης Α στο χρονοδιάγραμμα του υπό εκπόνηση έργου.

Ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι στον πίνακα C4.1.3 της οικονομικής προσφοράς, οι υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής αποτελούν κοστολογική μονάδα και για το λόγο αυτό πρέπει να ενταχθούν στον προαναφερόμενο πίνακα.

Η Μελέτη Εφαρμογής αποτελεί τη Φάση Α' του έργου και οι αντίστοιχες υπηρεσίες θα πρέπει να συμπεριληφθούν στον πίνακα C.4.1.3.

17. Στη σελίδα 21/95 του Μέρους Α της διακήρυξης ΠΡ.Φ 161/2011 γίνεται περιγραφή της λειτουργικότητας της υφιστάμενης εφαρμογής της ΟΛΘ Α.Ε. GENERAL CARGO OPERATIONS PLANNING – NAUTILUS. Επίσης στη σελίδα 47/95 του Μέρους Α της διακήρυξης ΠΡ.Φ 161/2011 γίνεται περιγραφή της της απαίτησης για διασύνδεση της εφαρμογής της ΟΛΘ Α.Ε. GENERAL CARGO OPERATIONS PLANNING – NAUTILUS με το ΟΠΣΔ της ΟΛΘ Α.Ε.

Ζητείται να διευκρινιστούν,

ποιες επιχειρησιακές διαδικασίες καλύπτονται από την συγκεκριμένη εφαρμογή

ποια είναι τα πληροφοριακά δεδομένα που τηρούνται στην εφαρμογή

Η εφαρμογή καλύπτει

- Τι προαναγγελίες των πλοίων του Συμβατικού Λιμένα
- Το «Βιβλίο» Προγραμματισμού Εργασιών
- Τον προγραμματισμό εργασιών και πόρων (υποδομές, εξοπλισμός, ανθρώπινο δυναμικό) για τις εργασίες του Συμβατικού Λιμένα και
- τα απολογιστικά στοιχεία των εργασιών και των διακινούμενων φορτίων.

18. Στη σελίδα 42/69 του Μέρους Β της διακήρυξης ΠΡ.Φ 161/2011 γίνεται περιγραφή της δομής της Τεχνικής προσφοράς και συγκεκριμένα των περιεχομένων της.

Ζητείται να διευκρινισθούν,

1. εάν απαιτείται ο υποψήφιος Ανάδοχος να υποβάλλει τα βιογραφικά σημειώματα και εντός του Φακέλου Τεχνικής προσφοράς εκτός από τον Φάκελο Δικαιολογητικών στον οποίο ζητούνται.
2. Εάν απαιτείται στην Τεχνική προσφορά του ο Ανάδοχος να συμπεριλάβει τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές.

Ο υποψήφιος ανάδοχος απαιτείται να υποβάλλει τα βιογραφικά σημειώματα της ομάδας έργου στο Φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής, ως απαίτηση των ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής (Μέρος Β, ενότητα Β2.6, σελ. 34 από 69, σημείο 3.4)

Η Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει, επί ποινή αποκλεισμού, τους Πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς χωρίς Τιμές, οι οποίοι θα πρέπει να παρατεθούν μετά τους Πίνακες Συμμόρφωσης.

19. Στην Παράγραφο Α 6.4 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων, αναφορικά με την μετάπτωση των μηχανογραφημένων δεδομένων από τις υπάρχουσες εφαρμογές αναφέρονται τα κάτωθι :

«...Αναφορικά με τα ηλεκτρονικά αρχεία, ο Ανάδοχος θα πρέπει, σύμφωνα με το σχέδιο μετάπτωσης που θα παραδώσει, να προβλέπει σχετικές διαδικασίες και να προσφέρει στην ΟΛΘ ΑΕ τα κατάλληλα πρότυπα, ώστε να προετοιμαστούν με τον αποτελεσματικότερο τρόπο αρχεία προς μετάπτωση στο ΟΠΣΔ. ...»

Ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι η προετοιμασία των αρχείων προς μετάπτωση, βάσει των προτύπων που θα παράσχει ο Ανάδοχος, είναι ευθύνη της ΟΛΘ Α.Ε.

Η προετοιμασία των αρχείων προς μετάπτωση, βάσει των προτύπων που θα παράσχει ο Ανάδοχος, θα γίνει από την ΟΛΘ ΑΕ.

20. Στην Παράγραφο Α 6.4 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων, αναφορικά με την μετάπτωση των φυσικών αρχείων αναφέρονται τα κάτωθι :

«...Αναφορικά με τα όσα φυσικά αρχεία κριθούν απαραίτητα, ο Ανάδοχος θα πρέπει, σύμφωνα με το σχέδιο μετάπτωσης που θα παραδώσει, να προσφέρει στην ΟΛΘ ΑΕ τα κατάλληλα πρότυπα, ώστε οι υπηρεσιακές μονάδες της να έχουν τη δυνατότητα να συμπληρώσουν με τον αποτελεσματικότερο τρόπο τα πρότυπα αυτά, βάσει των δεδομένων των φυσικών αρχείων. Ο Ανάδοχος υποχρεώνεται να υλοποιήσει την εισαγωγή των φυσικών αρχείων της ΟΛΘ ΑΕ στο νέο σύστημα πριν την έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας....»

Ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι η συμπλήρωση των προτύπων που θα παράσχει ο ανάδοχος, βάσει των δεδομένων των φυσικών αρχείων, είναι ευθύνη των υπηρεσιακών μονάδων της ΟΛΘ Α.Ε.

Η συμπλήρωση των προτύπων που θα παράσχει ο ανάδοχος, βάσει των δεδομένων των φυσικών αρχείων, θα πραγματοποιηθεί από την ΟΛΘ ΑΕ.

21. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν είναι βασική και απαραίτητη απαίτηση η δομή των λογαριασμών λογιστικής να αποτελείται από 25 χαρακτήρες.

Είναι επιθυμητό όχι δεσμευτικό.

22. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν τα κριτήρια επιλογής προμηθευτή είναι ποσοτικά (price, lead time, κλπ) όπως καθορίζονται στις απαιτήσεις με Α/Α 122 και 155 του πίνακα συμμόρφωσης C.3.2.2 Διαχείριση αποθηκών /προμήθειες ή υπάρχει απαίτηση και για συνυπολογισμό ποιοτικών χαρακτηριστικών.

Τα κριτήρια εκτός από ποσοτικά μπορούν να είναι και ποιοτικά.

23. Διακήρυξη, παράγραφος Α4.1.1 σελ. 39 από 95 λειτουργικό χαρακτηριστικό Διαχείριση Κεφαλαίων & Διαχείριση Κινδύνων. Αν το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό δεν αποτελεί χαρακτηριστικό του προσφερόμενου λογισμικού ERP αλλά αποτελεί αντικείμενο του έργου παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν απαιτείται στα πλαίσια του έργου η διαχείριση χρηματοοικονομικών επενδύσεων και αν ναι τι τύπου επενδύσεις κάνει ο οργανισμός (πχ προϊόντα, κλπ).

Απαιτείται η παρακολούθηση χρηματοοικονομικών επενδύσεων.

24. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν αποτελεί αντικείμενο του έργου η διαχείριση Παραπόνων (διακήρυξη, σελίδα Α4.1.1 σελ. 41 από 95) ή απλά αναφέρεται σε δυνατότητα υποστήριξης του προσφερόμενου λογισμικού. Σε περίπτωση που αποτελεί αντικείμενο του έργου παρακαλούμε όπως μας δοθούν περισσότερες πληροφορίες / διευκρινήσεις σχετικά με το θέμα Διαχείριση.

Στο στάδιο αυτό δεν απαιτείται η Διαχείριση Παραπόνων αλλά επιθυμείται η ύπαρξη της σχετικής δυνατότητας.

25. Παρακαλούμε στην περίπτωση που η Πύλη Πελατών – Προμηθευτών (διακήρυξη παράγραφος Α.4.2 σελίδα 46 από 95) αποτελεί αντικείμενο του έργου και όχι δυνατότητα υποστήριξης του λογισμικού θα θέλαμε να μας δοθούν περισσότερες πληροφορίες / διευκρινήσεις σχετικά με την ζητούμενη λειτουργικότητα που στα πλαίσια του έργου απαιτείται να καλυφθεί.

Εχει απαντηθεί στην Ερώτηση 12.

26. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν αποτελεί αντικείμενο του έργου η ενοποίηση θυγατρικών του οργανισμού (διακήρυξη σελ 11 από 95) και αν ναι, πόσες είναι αυτές.

Απαιτείται η **δυνατότητα** διαχείρισης θυγατρικών από το λογισμικό. Αυτή τη στιγμή η ΟΛΘ ΑΕ δεν έχει θυγατρικές εταιρίες.

Η Γενική Διευθύντρια
Διοικητικής & Οικονομικής Υποστήριξης

Α. Βόσκα